

ABSTRAK

Ketersediaan tenaga medis, khususnya dokter, masih menjadi tantangan dalam sistem pelayanan kesehatan di Indonesia. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis beban kerja dokter di Rumah Sakit Harapan Sehat Kabupaten Tegal dan menghitung kebutuhan ideal tenaga dokter dengan menggunakan metode Workload Indicator of Staffing Need (WISN) dari WHO. Penelitian ini menggunakan pendekatan deskriptif kuantitatif dengan teknik observasional dan wawancara mendalam terhadap seluruh populasi dokter umum yang berjumlah 7 orang. Hasil penelitian menunjukkan bahwa beban kerja dokter cukup tinggi, terutama di instalasi gawat darurat (IGD), dengan waktu kerja mencapai 7392 jam per tahun. Berdasarkan perhitungan WISN, jumlah kebutuhan dokter umum lebih besar dari jumlah yang tersedia saat ini. Hal ini mengindikasikan adanya kekurangan tenaga medis yang dapat berdampak pada kualitas pelayanan dan potensi kelelahan kerja. Analisis ini diharapkan menjadi dasar pengambilan kebijakan dalam perencanaan sumber daya manusia di rumah sakit untuk meningkatkan efisiensi dan kualitas pelayanan kesehatan.

Kata kunci: Beban kerja, dokter, WISN, tenaga medis, Rumah Sakit Harapan Sehat.