

RINGKASAN

Berdasarkan laporan audit internal periode juni 2017 ditemukan permasalahan yang terjadi di bank bjb diantaranya pelaporan biaya dan pendapatan yang tidak sesuai dengan rekening buku besar, belum optimalnya pengelolaan data nasabah dimana masih terdapat 18 (delapan belas) nasabah yang memiliki CIF ganda dan terdapat kelemahan pengendalian internal pengelolaan user ID equation. Maka berdasarkan hal tersebut penelitian ini bertujuan untuk menganalisis faktor yang mempengaruhi implementasi system informasi dan kinerja pegawai bank Bjb Cabang Ciamis.

Pada penelitian ini penentuan sampel dilakukan dengan teknik *purposive judgment sampling* yaitu seluruh karyawan bjb cabang Ciamis yang terlibat dalam operasional Bank bjb cabang Ciamis. Jumlah sampel penelitian sebesar 92 responden. Instrumen yang digunakan dalam penelitian ini adalah kuesioner dengan skala *likert 5*. Metode analisis dalam penelitian ini menggunakan *Partial Least Square (PLS)* yang terdiri dari tahap menilai *outer model*, *inner model* dan pengujian hipotesis.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa terdapat pengaruh signifikan kualitas SDM dan kualitas data terhadap implementasi system informasi. Sedangkan dukungan manajemen puncak tidak berpengaruh signifikan terhadap implementasi system informasi. Selanjutnya kualitas SDM dan dukungan manajemen puncak tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai. Sedangkan kualitas data dan implementasi system informasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai.

Berdasarkan hasil penelitian ini, maka penelitian selanjutnya perlu pengembangan model penelitian untuk menambah kepustakaan dalam bidang manajemen. Selain itu pihak bank bjb cabang Ciamis perlu melakukan penelitian terhadap pegawai secara berkala.

Kata kunci: Kualitas SDM, Dukungan Manajemen Puncak, Kualitas Data, Implementasi Sistem Informasi, Kinerja.

SUMMARY

Based on the report internal audit periode june 2017 found the problems that happened at the bank bjb of them reporting the cost and revenues of which are not in accordance with large account of books, ineffective management customers data which is definitely there are 18 (eighteen) customers who having double CIF and if there is weakness internal control management user id equation. So based on it this study aims to analyze of factors affect the implementation system information and the performance of an employee of a bank Bjb the branch of ciamis.

In this study sample determination done to technique purposive judgment of sampling even all employees bank bjb branches Ciamis involved in operational bank Bjb branch Ciamis. The total sample of research 92 respondents. Instrument used in research is a questionnaire with likert scales 5. The method of analysis in this research using partial least square (PLS) consisting of the judge outer model, inner model and the testing of hypotheses.

The result of this research shows that there is significant impact the quality of human resources and quality data on the implementation information system. While support management no summit significant against the implementation information system. Then the quality of human resources and support management no summit significant against the employee performance. While quality data and implementation of information system significant against the employee performance

Based on the result of this research, so the next research need to the development of a model research to add literature available in the field of management. In addition the bank bjb the branch of Ciamis need to do research on employees at regular intervals

Keywords: Quality of human resources, Support management, Quality data, Implementation information system, Employee performance