

## **Bab V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **A. Kesimpulan**

Pada penelitian ini memiliki tujuan untuk mengetahui pengaruh kualitas SDM, dukungan manajemen puncak dan kualitas data terhadap implementasi sistem informasi dan kinerja pegawai pada karyawan Bank bjb cabang Ciamis. Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan maka didapatkan kesimpulan sebagai berikut:

1. Kualitas SDM berpengaruh signifikan terhadap implementasi sistem informasi. Hal ini menunjukkan bahwa terdapat faktor kualitas SDM dalam implementasi sistem informasi pada Bank bjb cabang Ciamis. Kualitas karyawan dalam menggunakan sistem informasi. Pada implementasi sistem informasi kualitas karyawan meliputi pengetahuan tentang sistem informasi, kemampuan dalam penggunaan sistem informasi dan pengusahaan sistem informasi tersebut.
2. Dukungan menejemen puncak tidak berpengaruh signifikan terhadap implementasi sistem informasi. Hal ini menunjukkan bahwa implementasi sistem informasi pada Bank bjb cabang Ciamis tidak dipengaruhi oleh faktor dukungan manajemen puncak. dalam penerapan sistem informasi bagi karyawan meskipun terdapat keterkaitan dengan manajemen puncak. Namun para karyawan dalam penerapannya tidak mengaitkan peranan manajemen puncak dalam

penerapan sistem informasi. Sehingga kesalahan-kesalahan dalam prosesnya dikarenakan karyawan yang tidak berkoordinasi dengan manajemen puncak

3. Kualitas data berpengaruh terhadap implementasi sistem informasi. Artinya bahwa keberhasilan implementasi sistem informasi dipengaruhi oleh kualitas data yang akan diinput. Kualitas data tersebut dalam kategori baik atau buruk akan mempengaruhi penerapan sistem informasi bagi karyawan. Ketika kualitas data tersebut dalam kategori baik maka akan mudah bagi karyawan untuk melakukan input, namun ketika kualitas data tersebut buruk maka karyawan akan kesulitan dalam melakukan input.
4. kualitas SDM tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai. Hal ini menunjukkan bahwa kinerja pegawai Bank bjb cabang Ciamis tidak dipengaruhi oleh faktor kualitas SDM. Artinya bahwa kinerja pegawai dipengaruhi oleh faktor diluar kualitas SDM. Tidak berpengaruhnya kualitas SDM terhadap kinerja pegawai dapat disebabkan oleh faktor penempatan karyawan yang tidak sesuai dengan keahliannya atau latar belakang pendidikannya.
5. Dukungan manajemen puncak tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai. Hal ini menunjukkan bahwa kinerja pegawai Bank bjb cabang Ciamis tidak dipengaruhi oleh faktor dukungan dari manajemen puncak. Hal ini menunjukkan bahwa kinerja para karyawan meskipun tidak mendapatkan dukungan atau perhatian dari atasan tetap bekerja

sesuai dengan tugasnya masing-masing. Berdasarkan hasil tersebut maka terdapat dua sudut pandang yaitu ketika tidak adanya perhatian dari atasan tentang kinerja karyawan namun karyawan tetap bekerja sebagaimana mestinya merupakan sesuatu yang cukup baik karena karyawan bertanggung jawab atas tugas kerjanya. Namun di sisi lain ketika tidak ada perhatian dari atasan tentang kinerja karyawan maka ketika terdapat kesalahan atau kinerja karyawan yang kurang maksimal luput dari perhatian manajemen dan tidak ada koreksi dan pemberian atas kesalahan tersebut.

6. Kualitas data berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai. Hal ini menunjukkan bahwa kinerja pegawai Bank bjb cabang Ciamis dipengaruhi oleh faktor kualitas data dalam melakukan input data. Ketika kualitas data tersebut dalam kategori baik maka akan mempermudah kinerja pegawai. Namun ketika kualitas data tersebut buruk maka akan menghambat kinerja pegawai.
7. Implementasi sistem informasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai. Artinya bahwa kinerja pegawai Bank bjb cabang Ciamis dipengaruhi oleh adanya implementasi sistem informasi dalam mendukung kinerja pegawai. Dalam praktik penerapan sistem informasi di Bank bjb cabang Ciamis akan berdampak pada hasil kerja atau kualitas kinerja pegawainya. Ketika dalam penerapan tersebut, karyawan kurang memahami sistem informasi maka kinerjanya cenderung lambat dan hasilnya kurang maksimal.

## B. Keterbatasan Penelitian

Pada penelitian ini terdapat beberapa keterbatasan masalah dalam pelaksanaannya antara lain sebagai berikut:

1. Instrumen yang digunakan dalam penelitian ini adalah kuesioner, sehingga data yang didapatkan hanya berdasarkan jawaban responden. Hal ini akan menimbulkan masalah ketika terjadi jawaban bias dari responden. Oleh karena itu penelitian selanjutnya dapat dilakukan dengan metode wawancara untuk mendapatkan hasil yang lebih baik tentang kinerja pegawai.
2. Penelitian ini hanya dilakukan di Bank bjb cabang Ciamis dengan responden adalah karyawan Bank bjb cabang Ciamis yang berjumlah 92 karyawan. Sehingga hasil penelitian ini tidak dapat menggambarkan kinerja pegawai Bank bjb secara keseluruhan.
3. Variabel yang digunakan dalam penelitian ini tentang kinerja pegawai hanya dalam konteks kualitas SDM, dukungan manajemen puncak, kualitas data dan implementasi sistem informasi. Oleh sebab itu perlu adanya pengembangan variabel penelitian agar hasil penelitian selanjutnya mendapatkan hasil yang lebih kompleks.

## C. Implikasi Penelitian dan Saran

Berdasarkan hasil penelitian ini menunjukkan bahwa terdapat pengaruh yang signifikan pada variabel kualitas SDM dan kualitas data terhadap implementasi sistem informasi. Selanjutnya hasil penelitian ini juga menunjukkan bahwa kualitas data dan implementasi sistem informasi

berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai. Sedangkan dukungan manajemen puncak tidak berpengaruh signifikan terhadap implementasi sistem informasi dan kinerja pegawai. Kualitas SDM tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai.

Maka berdasarkan hasil penelitian tersebut, Bank bjb cabang Ciamis perlu menekankan evaluasi pada segi kualitas SDM, dukungan manajemen puncak dan implementasi sistem informasi dalam hal meningkatkan kinerja pegawai. Peningkatan kualitas SDM untuk menghasilkan kinerja pegawai dapat dilakukan dengan spesifikasi pekerjaan. Artinya bahwa penempatan karyawan sesuai dengan latar belakang ilmu dan pendidikannya. Selain itu perlunya dukungan manajemen puncak dalam hal implementasi sistem informasi dan kinerja pegawai sehingga hasil atau output nya lebih maksimal. Berdasarkan hasil penelitian ini maka terdapat beberapa hal yang dapat disarankan, antara lain:

1. Pihak Bank bjb cabang Ciamis perlu melakuakan evaluasi dan pembenahan pada segi kualitas SDM, dukungan manajemen puncak dan implementasi sistem informasi.
2. Perlu adanya penelitian atau survey yang dilakukan pada karyawan Bank bjb cabang Ciamis secara berkala sehingga dapat dijadikan sebagai bahan evaluasi dan pembenahan demi meningkatkan kinerja pegawai dan pelayanan terhadap masyarakat.