

RINGKASAN

Sovia Sudiyarti, Program Studi Manajemen Program Pascasarjana Universitas Jendral Soedirman, Faktor- Faktor yang berpengaruh *Bed Occupancy Rate* di Rumah Sakit Palang Biru Gombong, Pembimbing Utama: Dr. Pramono Hari Adi, MS, Pembimbing kedua Dr. sch. Budi Aji, SKM, M.Sc

Tujuan penelitian adalah untuk mengetahui faktor – faktor yang berpengaruh *Bed Occupancy Rate* di ruang rawat inap Rumah Sakit Palang Biru, penelitian dilakukan dengan metode survei. Metode pengambilan sampel pada penelitian ini menggunakan kuesioner, dengan rumus Slovin di peroleh sampel sebanyak 218 orang. Metode analisis data menggunakan analisis diskripsi dan analisis Faktor konfirmatori.

Berdasarkan hasil analisis diskripsi dan analisis faktor konfirmatori di peroleh kesimpulan bahwa yang paling berpengaruh pada BOR Rumah Sakit Palang Biru yaitu Faktor input meliputi: Sarana umum, Sarana Medis, Sarana penunjang medis sedangkan dari faktor Proses pelayanan meliputi: Sikap dokter dan Sikap perawat .

Kata kunci: *Bed Occupancy Rate* , Rumah Sakit, Mutu Pelayanan

SUMMARY

Sovia Sudiyarti, Management Study of Master Degree University Jendral Soedirman, Analytical factors related on Bed Occupancy Rate in Palang Biru Hospital Gombong, First Mentor: Dr. Pramono Hari Adi, MS, Second Mentor: Dr. Sch. Budi Aji, SKM, MSc.

The aim of this research are factors that related on Bed Occupancy Rate in patient are on Palang Biru Hospital Gombong. This research are conducted by using surveillance method. Sample method in this research are using cusionare, the subjects of this research by using. Slovin formula are guined 218 people. Analytical method using analysis of confirmation factor on samples.

Based on the result of the analysis of the task and the confirmation factor, obtained the conclusion that the most influential BOR in Palang Biru Hospital is factor input that pervades public facility, medical facility, while the factor of proses services include doctor and attitude nurses.

Keyword : Bed Occupance Rate, Hospital, Quality service