

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan pada analisis statistik deskripsi dan analisis Faktor, maka dapat ditarik kesimpulan bahwa faktor yang paling berpengaruh dari input dan proses pelayanan terhadap BOR Rumah Sakit Palang Biru yaitu:

1. Faktor input yang Paling berpengaruh meliputi: sarana medis, sarana umum dan penunjang medis.
2. Faktor proses pelayanan yang paling berpengaruh adalah: sikap dokter dan sikap perawat.

B. Saran

Berdasarkan hasil penelitian ini maka untuk rumah sakit palang biru dapat disarankan sebagai berikut:

1. Sarana Prasarana/ Fasilitas menjadi yang paling berpengaruh pada BOR Rumah Sakit Palang Biru, maka manajemen perlu memperhatikan dan memenuhi sesuai standard (*PerMenkes RI no 56 th 2014 tentang Klasifikasi dan Perizinan Rumah sakit*), sehingga perlu menyusun anggaran untuk penambahan alat dan menarik peralatan yang sudah rusak.

2. Tenaga, ketenagaan berpengaruh pada BOR Rumah Sakit maka manajemen Rumah sakit dapat melengkapi tenaga yang masih kurang seperti: dokter Spesialis obstetric dan ginekologi serta dokter spesialis Internis yang mengacu pada peraturan (*PerMenkes RI no 56 th 2014 tentang Klasifikasi dan Perizinan Rumah sakit*).
3. Sikap Dokter dan sikap perawat menjadi pengaruh untuk BOR Rumah Sakit, maka sikap dokter dan perawat dalam memberikan pelayanan tidak menunjukkan sikap ramah, sopan dan peduli dilakukan pembinaan dan dijadualkan untuk mengikuti pelatihan-pelatihan secara periodik untuk pengembangan kepribadian dan kompetensinya.

