

DAFTAR PUSTAKA

Sumber Buku

- Arikunto, S. 2010. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: Rineka Cipta
- Dwiyanto, A. 2014. *Mewujudkan Good Governance Melalui Pelayanan Publik*. Gadjah Mada University Press (4th ed.). Gadjah Mada University Press.
- Fontana, A. (2011). *Innovate We Can: Manajemen Inovasi Dan Penciptaan Nilai Individu, Organisasi, Masyarakat*. Jakarta: Cipta Inovasi Sejahtera.
- Larasati, S. 2015. *Manajemen Sumberdaya Manusia*. Yogyakarta: CV. Budi
- Mahmudi. 2005. *Manajemen Kinerja Sektor Publik*. Yogyakarta : UPP AMP. YKPN. Mangkunegara
- Moenir, 2016. *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*. Jakarta : Bumi Aksara.
- Moleong, L. J. 2017. *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya
- Satori, D., & Komariah, A. 2010. *Metode Penelitian Kualitatif*. CV. Alfabeta
- Sinambela, Lijan Poltak. 2014. *Reformasi Pelayanan Publik*. Jakarta: Bumi. Aksara.
- Sugiyono. 2007. *Memahami Penelitian Kualitatif*. CV. Alfabeta
- Sugiyono. 2015. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. CV. Alfabeta
- Suwarno, Y. (2008). *Inovasi di Sektor Publik*. Jakarta: STIALAN Press.

Sumber Jurnal

- Atthahara, Haura. 2018. Inovasi Pelayanan Publik Berbasis E-Government: Studi Kasus Aplikasi Ogan Lopian Dinas Komunikasi Dan Informatika Di Kabupaten Purwakarta. *Jurnal Politikom Indonesiana*. 3 (1) : 67.
- Hapsari, A., Guntur, M., & Rukmana, N. S. 2021. Inovasi Pelayanan Publik (PAKDES: Aplikasi Laporan Dana Desa Kreatif Berbasis Online di Kecamatan Mallawa Kabupaten Maros). *Jurnal Administrasi Publik*, 17(2), 283-304.
- Hidayat, W. 2021. Analisis Inovasi Pelayanan Publik Berbasis Aplikasi Tangerang Live Di Kota Tangerang. *Jurnal Studia Administrasi*, 3(2), 48-57.
- Irawan, R. S., Fikri, Z., & Hidayat, W. 2023. Inovasi Pelayanan Publik Berbasis Aplikasi “Jelitik Mempesona” Pada Kelurahan Jelitik Kecamatan Sungailiat Kabupaten Bangka. *Publicio: Jurnal Ilmiah Politik, Kebijakan dan Sosial*, 5(2), 133-141.

- Khoirunnisa, I., Yuningsih, T., & Djumiarti, T. 2023. Inovasi Pelayanan Publik melalui Aplikasi “RAGEM”(Religius, Adaptable, Great, Educate, Modern) di Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Serang. *Journal of Public Policy and Management Review*, 13(1), 1-21.
- Maysara, M., & Asari, H. 2021. Inovasi Pelayanan Publik Melalui Sistem Aplikasi Potensi Investasi (SIPI) di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Dumai. *Jurnal Manajemen dan Ilmu Administrasi Publik*, 3(3), 215-226.
- Prakoso, C. T. 2020. Inovasi Layanan Publik di Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kabupaten Kutai Kartanegara Dalam Perspektif Digital Government. *Jurnal Paradigma*, 9(2), 131-146.
- Putra, F. P., Suherman, A., & Firdayani, F. 2023. Inovasi Pelayanan E-Ktp Berbasis Aplikasi Identitas Kependudukan Digital (IKD) Di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Tangerang. *Ministrate: Jurnal Birokrasi Dan Pemerintahan Daerah*, 5(2), 328-338.
- Sukraaliawan, I. N., & Agustana, P. 2023. Inovasi Pelayanan Publik Pada Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil (Disdukcapil) Kabupaten Buleleng. *Locus*, 15(2), 91-106.
- Triana, E. A., & Aryani, L. 2021. Inovasi Pelayanan Publik Melalui Aplikasi “Durenmas” Oleh Dinas Kependudukan & Pencatatan Sipil (Dindukcapil) Kabupaten Banjarnegara. *Jurnal Pemerintahan dan Politik*, 6(3).
- Yulanda, A., & Frinaldi, A. 2023. Inovasi Program Identitas Kependudukan Digital dalam Upaya Meningkatkan Kualitas Layanan Kependudukan di Indonesia. *Titian: Jurnal Ilmu Humaniora*, 7(2), 414-424.

Peraturan Perundang-Undangan

- Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 63 Tahun 2003 Tentang Pedoman Umum Penyelenggaraan Pelayanan Publik. Indonesia
- Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 72 Tahun 2022 Tentang Standar Dan Spesifikasi Perangkat Keras, Perangkat Lunak Dan Blangko Kartu Tanda Penduduk Elektronik Serta Penyelenggaraan Identitas Kependudukan Digital. Indonesia
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik. Indonesia
- Peraturan Bupati Banyumas Nomor 96 Tahun 2021 Tentang Organisasi Dan Tata Kerja Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Banyumas

Sumber Lain

- Badan Pusat Statistik (BPS) Kabupaten Banyumas dalam Angka 2024

Dokumen Jumlah Penerbitan Dokumen Kependudukan Dari IKD di Kabupaten Banyumas. (2024). Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Banyumas

Peta Administrasi Kabupaten Banyumas.
<https://petatematikindo.wordpress.com/2015/01/04/administrasi-kabupaten-banyumas/>. Diakses pada tanggal 15 April 2025

