

PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP PENGGUNA JASA PARIWISATA DI KABUPATEN WONOSOBO.

Oleh : MOCHAMAD NUR SETYO BUDI/E1A010082

ABSTRAK

Penelitian ini berjudul **“Perlindungan Hukum Terhadap Pengguna Jasa Pariwisata Di Kabupaten Wonosobo”**, Adapun latar belakang penelitian ini adalah masih terabaikannya hak-hak dari wisatawan sebagai pengguna jasa sehingga pengguna jasa berada di posisi yang lemah baik disebabkan oaleh tindakan Pelaku Usaha maupun dikarenakan ketidak tahuan pengguna jasa itu sendiri. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Perlindungan Hukum terhadap Pengguna Jasa Pariwisata di kawasan Objek Wisata Pemandian Kalianget, Telaga Menjer, dan Dieng yang khususnya Dieng Theater Plateau Kabupaten Wonosobo berdasarkan Pasal 20 Undang-Undang Nomor 10 Tahun 2009 Tentang Kepariwisataan. Metode pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan secara Yuridis Normatif yaitu pendekatan konsep legal positif, sedangkan metode analisis yang digunakan adalah deskriptif. Adapun penelitian ini berlokasi di Kantor Pariwisata dan Ekonomi Kreatif Kabupaten Wonosobo serta Objek Wisata Pemandian Kalianget, Telaga Menjer, Dieng khususnya Dieng Plateau Theater dan Dinas PEndapatan Daerah Kabupaten Wonosobo. Berdasarkan hasil penelitian diketahui bahwa hak-hak wisatawan di Objek Wisata Pemandian Kalianget, Telaga Menjer dan Dieng khususnya Dieng Plateau Theater Kabupaten Wonosobo belum terpenuhi seluruhnya sebagai pengguna jasa seperti yang diamanatkan dalam Undang-Undang tentang Kepariwisataan. Adapun hak-hak yang sudah terpenuhi adalah

- a. informasi yang akurat mengenai daya Tarik wisata;
- b. perlindungan asuransi untuk kegiatan pariwisata yang berisiko tinggi.

Berdasarkan hasil tersebut Kantor Pariwisata dan Ekonomi Kreatif Kabupaten Wonosobo seharusnya melaksanakan kewajibanya selaku Pelaku Usaha sesuai dengan amanat Undang-Undang Kepariwisataan Pasal 20 Undang-Undang Nomor 10 tahun 2009 tentang Kepariwisataan sehingga dapat secara keseluruhannya tercapai.

Kata Kunci : Perlindungan Hukum, Wisatawan, Pengguna Jasa Pariwisata

**LEGAL PROTECTION FOR TOURISM SERVICE USERS IN
WONOSOBO REGENCY.**

By: NUR MOCHAMAD SETYO BUDI / E1A010082

ABSTRACT

The title of this research is "**Legal Protection for Tourism Service Users In Wonosobo Regency,**" Background of this research focuses to the slighted of travelers rights as the service users and make the service users are in a weak position due bythe business communities orby the ignorance of themself. This research aims to determine the legal protection for travelers in theKalianget Baths,Menjer Lake and Dieng tourism object especially in Dieng Theater Plateau Wonosobo based on Article 20 of the Law No. 10 Year 2009 about Tourism. This research is normative juridical approach that means it is the positif legal concept approach, whereas descriptive methodology used as analysis method. This research is located in the office of Tourism and Creative Economy Wonosobo regency, Kalianget Baths, Menjer Lake, Dieng especially in Dieng Plateau Theater and the Department of Revenue Wonosobo Regency. Based on the result of the survey revealed that the rights of travelers in Baths Kalianget, Menjer Lake and Dieng especially Dieng Plateau Theater Wonosobo regency have not been fullfilled as service users as mandated in the Law about Tourism.The rights that have been fulfilled are:

- a. Accurate information regarding tourism appeal;
- b. Insurance protection of high-risk tourism activities.

Based on these results the office of Tourism and Creative Economy Wonosobo regency should carry out its obligations as the business communities in accordance with the mandate of the Law of Tourism of Article 20 of Law No. 10 years 2009 about Tourism can be achieved entirely.
Keywords: Legal Protection, Travelers, Services Users Tourism