

Daftar Pustaka

Literatur

- Ibrahim, Johnny. *Teori dan Metodologi Penelitian Hukum Normatif*. Bayumedia Publishing. Malang. 2008.
- Jotin, Khisty C. dan B. Kent Lall. *Dasar-Dasar Rekayasa Transportasi [Transportation Engineering]*. Erlangga. Jakarta. 2006.
- Kristiyanti, Celina Tri Siwi. *Hukum Perlindungan Konsumen*. Sinar Grafika. Jakarta. 2009.
- Marzuki, Peter Mahmud. *Penelitian Hukum*. Kencana Predana Media Group. Jakarta. 2010.
- Miru, Ahmadi dan Sutarman Yodo. *Hukum Perlindungan Konsumen*. Rajawali Pers. Jakarta. 2010.
- Muhammad, Abdulkadir. *Hukum Pengangkutan Niaga*. Citra Aditya Bakti. Bandung. 2013.
- Nurbaiti, Siti. *Hukum Pengangkutan Darat (Jalan dan Kereta Api)*. Trisakti. Jakarta. 2009.
- Sidabalok, Janus. *Hukum Perlindungan Konsumen di Indonesia*. Citra Aditya Bakti. Bandung. 2010.
- Soekanto, Soerjono dan Sri Mamudji. *Penelitian Hukum Normatif*. CV Rajawali. Jakarta. 1996.
- Soemitro, Ronny Hanitijo. *Metode Penelitian Hukum dan Jurimetri*. Ghalia Indonesia, Jakarta, 1998.
- Sutedi, Adrian. *Tanggung Jawab Produk Dalam Perlindungan Konsumen*. Ghalia Indonesia. Bogor. 2008.
- Widjaja, Gunawan dan Ahmad Yani. *Hukum Tentang Perlindungan Konsumen*. Cet. III. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama, 2003.
- Ibrahim, Johnny. *Teori dan Metodologi Penelitian Hukum Normatif*. Bayumedia Publishing. Malang. 2008.

Peraturan Perundang-undangan

- Undang-Undang Nomor 33 Tahun 1964 tentang Dana Pertanggungan Wajib Kecelakaan Penumpang, Lembaran Negara Nomor 137 Tahun 1964.
- Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2007 tentang Perkeretaapian, Lembaran Negara Nomor 65 Tahun 2007.
- Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen, Lembaran Negara Nomor 42 tahun 1999.
- Peraturan Pemerintah Nomor 72 Tahun 2009 tentang Lalu Lintas dan Angkutan Kereta api, Lembaran Negara Nomor 176 tahun 2009.

Peraturan Pemerintah Nomor 56 tahun 2009 tentang Penyelenggaraan Perkeretaapian. Lembaran Negara Nomor 129 tahun 2009.

Internet

http://id.wikipedia.org/wiki/KA_Commuter_Jabodetabek, diakses tanggal 4 April 2015.

<http://www.krl.co.id/sekilas-krl.html>. diakses tanggal 10 April 2016.

<http://www.krl.co.id/tanggapan-komplain-a-keluhan-pelanggan-web.html>, diakses tanggal 16 Desember 2015.

<http://www.krl.co.id/tips-perjalanan-ka-commuter-krl-55.html>. diakses tanggal 16 Desember 2015.

<http://www.krl.co.id/Asuransi-dan-kontak-ptkcj.html>. diakses tanggal 10 Maret 2016.

