

## V. KESIMPULAN DAN SARAN

### A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian tingkat kepuasan pengunjung pada Objek Wisata Hutan Pinus Limpakuwus, di Desa Limpakuwus, Kecamatan Sumbang, Kabupaten Banyumas, dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Karakteristik pengunjung Objek Wisata Hutan Pinus Limpakuwus di Desa Limpakuwus, Kecamatan Sumbang, Kabupaten Banyumas mayoritas berjenis kelamin Perempuan dengan rentang usia 17-25 tahun sehingga dapat dikatakan usia produktif. Sebagian besar pengunjung memiliki jenis pekerjaan sebagai pelajar/mahasiswa dengan tingkat pendapatan berada direntang Rp 2.338.643 – Rp 4.676.820 dan berasal dari luar daerah. Pengunjung yang menjadi responden mayoritas berkunjung sebanyak 1 kali dan mayoritas berkunjung dengan teman. Sumber informasi yang didapatkan oleh pengunjung sebagian besar berasal dari media sosial seperti pada *platform* tiktok dan instagram. Sebanyak 78% pengunjung memiliki minat kunjung kembali ke Lokasi Objek Wisata Hutan Pinus Limpakuwus.
2. Nilai *Customer Satisfaction Index* (CSI) sebesar 76,17% atau 0,76 yang mana nilai tersebut berada dalam rentang 0,66 – 0,80, sehingga menunjukkan bahwa secara umum kepuasan pengunjung pada Objek Wisata Hutan Pinus Limpakuwus berada dalam kategori "puas".
3. Hasil analisis *Importance Performance Analysis* (IPA) didapatkan atribut yang menjadi prioritas utama untuk perbaikan dan bahan evaluasi adalah kemudahan akses, kondisi jalan, ketersediaan papan penunjuk dan rambu, keragaman wahana, kondisi dan keamanan wahana dan jarak antar wahana. Sedangkan atribut yang perlu untuk dipertahankan keindahan alam, udara sekitar, tata letak, jarak yang ditempuh, ketersediaan dan kondisi fasilitas utama, umum, pelengkap, adanya layanan pusat informasi wisata secara *online* maupun *offline*, pelayanan, wahan bermain sesuai usia dan jaminan asuransi.

## B. Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang didapatkan, saran yang dapat diberikan untuk Objek Wisata Hutan Pinus Limpakuwus guna meningkatkan kepuasan pengunjung antara lain:

1. Berdasarkan nilai CSI yang didapatkan menunjukkan kategori “puas”, meskipun begitu pihak Objek Wisata Hutan Pinus Limpakuwus perlu melakukan perbaikan terhadap atribut yang menjadi prioritas utama namun belum memberikan kepuasan optimal bagi pengunjung. Hal ini diperlukan untuk dapat meningkatkan kepuasan pengunjung, hingga mencapai dalam kategori “sangat puas”. Pihak pengelola objek wisata disarankan untuk menambah variasi wahana, dan memastikan bahwa kondisi wahana dalam kondisi baik dan memenuhi standar keamanan dengan melakukan pemeliharaan secara berkala, kemudian membuat akses jalan yang memberikan kenyamanan didalam kawasan wisata ataupun menambah transportasi internal seperti kereta wisata atau *shuttle car* untuk memberikan kemudahan bagi pengunjung dalam mengakses antar satu wahana ke wahana lainnya.
2. Pengelola Objek Wisata Hutan Pinus Limpakuwus perlu untuk terus meningkatkan kinerja dan mempertahankan performa yang baik pada atribut-atribut yang tergolong sebagai prioritas utama untuk dipertahankan. Selain itu, pihak objek wisata perlu untuk menerapkan strategi dan pengalokasian sumber daya yang tepat, sehingga atribut-atribut tersebut dapat dikelola secara optimal.
3. Bagi penelitian sejenis selanjutnya, diharapkan untuk meneliti terkait atribut akomodasi, dan atribut lainnya yang beraitan. Kemudian menambah alat analisis seperti Analisis regresi linear berganda untuk mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi tingkat kepuasan pengunjung. Ataupun alat analisis lainnya, seperti Uji *Chi-Square* atau analisis konjoin.