

**PENGARUH WAKTU TUNGGU PELAYANAN TERHADAP
KEPUASAN PASIEN RAWAT JALAN POLIKLINIK
INTERNA RST WIJAYA KUSUMA PURWOERTO**



TESIS

Tiara Melodi Megantara

NIM. P2CC14027

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
PROGRAM PASCA SARJANA
UNIVERSITAS JENDERAL SOEDIRMAN
PURWOKERTO
2017**

**PENGARUH WAKTU TUNGGU PELAYANAN TERHADAP
KEPUASAN PASIEN RAWAT JALAN POLIKLINIK
INTERNA RST WIJAYA KUSUMA PURWOERTO**

TESIS

**Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Magister
pada Program Studi Manajemen**

**Tiara Melodi Megantara
NIM. P2CC14027**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
PROGRAM PASCA SARJANA
UNIVERSITAS JENDERAL SOEDIRMAN
PURWOKERTO
2017**