

ABSTRAK

Lean adalah suatu upaya terus-menerus untuk menghilangkan pemborosan (waste) dan meningkatkan nilai tambah (value added) produk, baik barang maupun jasa, kepada pelanggan. Lean yang diterapkan dalam industri kesehatan disebut juga lean healthcare. RSUD Gunung Jati merupakan rumah sakit daerah yang ada di Cirebon, juga memiliki pelayanan poli pedah mulut, tidak semua rumah sakit tersedia poli bedah mulut, sehingga hal tersebut yang menjadi pertimbangan untuk dilakukan penelitian metode lean helathcare pada poli bedah mulut. Penelitian ini akan difokuskan pada waste yang ditemukan di poli bedah mulut, yang mana kondisi saat ini masih terdapat aktivitas yang tergolong waste. Fishbone Diagram digunakan untuk menganalisis sebab dan akibat suatu permasalahan sehingga ditemukan akar permasalahan dari waste kritis yang terjadi. Hasil dari diagram fishbone adalah Man: petugas tidak kompeten, kegiatan kerja kurang optimal, dan budaya kerja yang aman dan tertib kurang optimal. Methode: belum ada standar kerja, struktur organisasi belum bisa mengantisipasi perkembangan zaman. Machine: rak penyimpanan rekam medis kurang memadai, sistem komputer yang kurang optimal. Enviromental : pasien dan perawat yang tidak disiplin. Usulan perbaikan yang diusulkan terbagi menjadi tiga tahap, yaitu: jangka pendek, menengah dan panjang. Jangka pendek dilakukan training dan penerapan budaya 5S. Jangka menengah, dilakukan visual management dan pengecekan jaringan secara rutin. Jangka panjang, membentuk pokja untuk membuat daftar susunan personel yang sesuai dengan kebutuhan RS dimasa kini dan mendatang.

Kata Kunci: *Lean Health Care, Waste, Diagram Fishbone*

ABSTRACT

Lean is a continuous effort to eliminate waste and increase value added of the product to customer including goods and services. Lean applied in the health industry is also called lean healthcare. Gunung Jati Regional General Hospital is located in Cirebon that has the service of oral surgery. Not all hospitals in this region provide the service of oral surgery. Therefore, researcher decided to use Lean Healthcare method in oral surgical facility. This research will be focused on finding the oral surgical waste since there are some activities that belong to waste. Fishbone diagram is used to analyze the cause and effect of a problems. It is to find the root of the problem that occur in critical waste. The result of the fishbone diagram are Man: Incompetent officers, inferior work activities, and inferior safety and organization in working culture. Method: there is no work standard, structure of organization cannot anticipate the development of the era. Machine: inadequate shelves for medical record, inadequate computer system. Environmental: low level of discipline for patients and nurses. The improvements proposed to this hospital are divided into three stages: short, medium and long term. For short-term improvement, training and implementation of 5S culture needs to be implemented. For medium term visual management and routine network checking should be implemented. For long term, hospital needs to establish working groups to create a list of personnel arrangements that is suitable with the needs of hospitals in the present time and the future.

Keywords: Lean Health Care, Waste, Fishbone Diagram