

DAFTAR PUSTAKA

- Achmadi, A., Narbuka C. 2005. *Metodologi Penelitian*. Jakarta. Bumi Aksara
- Agustiningih, Ars. 2011. *Tesis : Desain Perbaikan Proses Pelayanan Unit Rawat Jalan dengan Konsep Lean Hospital di Rumah Sakit Karya Bakti*. Depok : Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Indonesia
- Arikunto S, 2006. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik, Ed Revisi VI*, Penerbit PT Rineka Cipta, Jakarta.
- Bungin, Burhan H.M, 2007; *Penelitian Kualitatif : Komunikasi, Ekonomi, Kebijakan Publik, dan Ilmu social*, Jakarta : Kencana Prenama Media Group
- Creswell, John W. 2010. *Research Design Pendekatan Kualitatif, Kuantitatif, dan Mixed*. Yogyakarta : Pustaka Pelajar
- Direktorat Jenderal Bina Pelayanan Medik. *Departemen Kesehatan RI. Pedoman dan Penyelenggaraan Pelayanan Rumah Sakit*. Tahun 2008.
- Endsley, S., Magill, M. K., and Godfrey, M. M. (2006) *Creating a Lean*, American Academy of Family Physicians
- Foster, S. Thomas. 2006. *Managing Quality, An Integrative Approach. Second Edition*. New Jersey : Prentice Hall.
- Gaspersz, Vincent. 2007. *Total Quality Manajemen*. PT Gramedia Pustaka Nazir, Mohammad. 1988. *Metode Penelitian*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Gaspersz. Vincent., Fontana, Avanti. 2011. *Lean Six Sigma For Manufacturing and Service Industries*. Indonesia. Vinchirsto Publication.
- Gasperz, Vincent, 2002, *Total Quality Management*, PT. Gramedia Pustaka Umum, Jakarta.
- Graban, Mark. 2009. *Lean Hospital : Improving Quality, Patient Safety, and Employee Engagement*. New York, United States of America: CRC Press
- Hines, P., dan Taylor, D., 2000. *Going Lean, Lean Enterprise Research Center Cardiff*. Business School. USA
- James H. McMillan & Sally Schumacher. 2010. *Research in Education*. USA: Pearson Education.

- Jimmerson, Cindy. 2007. *A3 Problem Solving For Healthcare: A Practical Method For Eliminating Waste*. New York, United States of America: Healthcare Performance Press
- Kim, et al. 2006. *Lean Healthcare: What Can Hospital Learn from a Wrold-Class Automaker*. Journal of Hospital Medicine Vol. 1 No. 3
- Mark Graban (2009) *Lean Hospitals Improving Quality, Patient Safety, and Employee Satisfaction*, Taylor & Francis Group, LLC
- Murdani, Eti. 2007. Pengembangan Sistem Informasi Rekam Medis Rawat Jalan untuk Mendukung Evaluasi Pelayanan di RSUD Bina Kasih Ambarawa. *Tesis*. FKM Universitas Diponegoro. Semarang.
- Pujawan. I Nyoman. 2005. *Supply Chain Management*. Suarabaya: Penerbit Guna Widya.
- Ratnaningtyas., (2009). Implementasi Lean Manufacturing Untuk Mengurangi Lead Time Shoulder Studi Kasus PT. Barata Indonesia. *Tesis*. Magister Management Teknologi Sepuluh Nopember. Surabaya
- Rijadi, Suprijanto.1997. *Manajemen Unit Rawat Inap*, FKMUI : Jakarta.
- Setiyaningsih, Ira. 2013. Analisis Kualitas Pelayanan Rumah Sakit Terhadap Pasien Menggunakan Pendekatan Lean Servperf (*Lean Service Dan Service Performance*) (Studi Kasus Rumah Sakit X). UIN Sunan Kalijaga
- Soedarmono, S, 2000. *Reformasi Perumahsakitan Indonesia. Bagian Penyusunan Program dan laporan Ditjen Pelayanan Medik*. Departemen Kesehatan RI-WHO, Jakarta
- Sugiyono, 2008. *Metode Penelitian Kunatitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung Alfabeta.
- Sugiyono.2011.*Metode penelitian pendidikan*. Bandung:Alfabeta
- Sukmadinata Nana Syaodih. 2007, *Metode Penelitian Pendidikan*, Bandung; Remaja Rosda Karya.
- Womack, J.P. and Jones, D.T. 2005, *Lean Thinking: Banish Waste and Create Wealth in your Corporation*. Simon and Schuster.