

## DAFTAR PUSTAKA

- Anaviroh. (2012). *Model Antrian Satu Server Dengan Pola Kedatangan Berkelompok (Batch Arrival)*. Bandung : Yrama Widya.
- Arikunto S. (2006). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik, Ed Revisi VI*. Jakarta : Penerbit PT Rineka Cipta.
- Bronson, R. (1996). *Teori dan Soal-Soal Operations Research. (Terjemahan Hans Wospakrik)*. Jakarta: Erlangga.
- Depkes RI. (2009). *Sistem Kesehatan Nasional*: Jakarta.
- Gross, D dan Harris. (1994). *The Queueing Systems*. NewYork: McGraw-Hill, Inc.
- Gross, D. (2008). *Fundamentals of Queueing Theory*. New York: John Willey and Sons.
- Heizer, Jay dan Barry, Render. (2005). *Manajemen Operasi, Edisi 7*. Jakarta: Salemba 4.
- Heizer, Jay & Render, Barry. (2011). *Operations Management; 10th Edition*. New Jersey : Prentice Hall.
- Iqbal, Mohammad. (2011). *Analisis Kinerja Sistem Pendekatan Teori dan Praktek*. Depok : Penerbit Gunadarma.
- Nurrohman, B. 2017. Optimalisasi Pelayanan E-KTP guna Meningkatkan Validitas data Kependudukan di Kecamatan Majasari Kabupaten Pandeglang. *Jurnal 10 No. 6. Banten STISIP Banten Raya Pandeglang*.  
<http://stisipbantenraya.ac.id/index.php/download/cateory/7-jurnal-vol-10-no6-maret-2017>. Diakses pada tanggal 10 mei 2018
- Siringoringo, H. 2005. *Pemograman Linear: Seri Teknik Riset Operasi*. Graha Ilmu, Yogyakarta
- Siswanto. (2007). *Operations Research Jilid 2*. Jakarta : Penerbit Erlangga.
- Subagyo, P., dkk. (2000). *Dasar – dasar Operations Research*. Yogyakarta: BPFE.

- Subagyo, M. Asri, T.H. Handoko. (2002). *Dasar-Dasar Operational Research edisikedua*. Yogyakarta : BPF E.
- Sugiyono. (2010). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sunyoto, Danang. (2014). *Sistem Informasi Manajemen*. Yogyakarta : Penerbit CAPS.
- Supriyono. (2000). *Akuntansi Biaya: Perencanaan dan Pengendalian Biaya serta pembuatan keputusan*. Yogyakarta. Buku II Edisi ke 2, BPF E,.
- Sutabri, Tata. (2012). *Sistem Informasi Manajemen*. Yogyakarta : Penerbit Andi.
- Taha, H. (1997). *Riset Operasi. (Terjemahan Daniel Wirajaya)*. Jakarta: Bina Rupa Aksara.