

RINGKASAN

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui dampak dari *role conflict* dan dukungan keluarga, terhadap kualitas kehidupan kerja di PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Daop V Purwokerto. Kebebasan hak wanita memberikan dampak signifikan, terutama wanita karir. Namun, peran wanita seringkali bermasalah karena mereka harus memikul tanggung jawab ganda, yang dapat meningkatkan emosi dan menciptakan ketidakseimbangan antara pekerjaan di rumah dan di tempat kerja. Penelitian ini dilatarbelakangi oleh tantangan yang dihadapi oleh wanita karir dalam menyeimbangkan peran ganda sebagai pekerja dan anggota keluarga, yang sering memicu *role conflict* dan ketidakseimbangan antara kehidupan pekerjaan dan dirumahDukungan yang diberikan oleh perusahaan dapat meningkatkan keberlanjutan kesejahteraan karyawan wanita menikah khususnya di PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Daop V Purwokerto. Populasi penelitian ini terdiri dari karyawan wanita yang sudah menikah di PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Daop V Purwokerto dengan sampel sebanyak 56 responden. Metode penelitian yang digunakan adalah kuantitatif dengan analisis data menggunakan SEM-PLS (*Structural Equation Modelling-Partial Least Square*). Temuan penelitian menunjukkan bahwa: (1) *Role conflict* tidak berpengaruh signifikan terhadap kualitas kehidupan kerja ($p\text{-value} = 0,064$). (2) Dukungan keluarga berpengaruh positif signifikan terhadap kualitas kehidupan kerja ($p\text{-value} = 0,000$).

Kata kunci: *Role Conflict*, Kualitas Kehidupan Kerja, Dukungan Keluarga

SUMMARY

The purpose of this research is to determine the impact of role conflict and family support on the quality of work life at PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Daop V Purwokerto. The freedom of women's rights has a significant impact, especially on career women. However, women's roles are often problematic because they have to bear dual responsibilities, which can heighten emotions and create an imbalance between work at home and at the workplace. This research is motivated by the challenges faced by career women in balancing dual roles as workers and family members, which often triggers role conflict and an imbalance between work and home life. The support provided by the company can enhance the sustainability of the well-being of married female employees, particularly at PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Daop V Purwokerto. The population of this study consists of married female employees at PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Daop V Purwokerto, with a sample size of 56 respondents. The research method used is quantitative with data analysis using SEM-PLS (Structural Equation Modelling-Partial Least Square). The research findings indicate that: (1) Role conflict does not have a significant effect on the quality of work life ($p\text{-value} = 0.064$). (2) Family support has a significantly positive effect on the quality of work life ($p\text{-value} = 0.000$).

Keywords: *Role Conflict, Quality of Work Life, Family Support*