

RINGKASAN

Penelitian ini berjudul "PENGARUH *SOFT SKILL* DAN *HARD SKILL* TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN PELATIHAN KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI (Studi pada Karyawan BPR BKK Purwokerto)". Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh *soft skill* maupun *hard skill* terhadap pelatihan kerja, untuk mengetahui pengaruh *soft skill*, *hard skill* maupun pelatihan kerja terhadap kinerja karyawan, serta untuk mengetahui pengaruh pelatihan kerja dalam memediasi hubungan antara *soft skill* maupun *hard skill* dengan kinerja karyawan. Jenis penelitian ini adalah studi kasus dengan menggunakan metode survei pada karyawan BPR BKK Purwokerto. Berdasarkan rumus Slovin, maka ukuran sampel ditentukan sebanyak 42 responden dengan metode pengambilan sampel menggunakan *purposive sampling*. Selanjutnya, teknik analisis data dalam penelitian ini menggunakan analisis regresi variabel mediasi dengan metode *product of coefficient*.

Berdasarkan hasil analisis data, maka dapat diambil kesimpulan bahwa *hard skill* mempunyai pengaruh yang positif dan signifikan terhadap pelatihan kerja, sedangkan *soft skill* tidak mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap pelatihan kerja, *soft skill*, *hard skill* maupun pelatihan kerja mempunyai pengaruh yang positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, dan pelatihan kerja memediasi pengaruh *hard skill* terhadap kinerja karyawan, namun pelatihan kerja tidak memediasi pengaruh *soft skill* terhadap kinerja karyawan. Mengacu pada kesimpulan tersebut, maka dapat diimplikasikan bahwa sebagai upaya untuk terus meningkatkan keberhasilan program pelatihan kerja bagi karyawan, pihak manajemen BPR BKK Purwokerto perlu memprioritaskan kebijakan yang terkait dengan peningkatan *hard skill* dari para karyawan. Selanjutnya, sebagai upaya untuk terus meningkatkan kinerja para karyawan, pihak manajemen BPR BKK Purwokerto perlu memperhatikan berbagai kebijakan yang terkait dengan *soft skill*, *hard skill* dan program pelatihan kerja bagi karyawan. Cara yang dapat dilakukan diantaranya adalah dengan mendorong para karyawan untuk meningkatkan kemampuan berpikir kreatif, membiasakan diri karyawan untuk selalu berpikir positif dan meningkatkan kemampuan karyawan dalam mengendalikan emosi diri, meningkatkan kemampuan teknis kerja dari para karyawan, menempatkan karyawan pada bidang tugas yang sesuai dengan *skill* yang dimiliki, serta terus berupaya untuk meningkatkan kualitas dan kuantitas hasil kerja para karyawan yang didukung dengan tingkat pendidikan formal yang memadai dan program pelatihan yang sesuai dengan kebutuhan organisasi.

SUMMARY

This research was entitled “THE EFFECT OF SOFT SKILL AND HARD SKILL ON EMPLOYEES’ PERFORMANCE WITH JOB TRAINING AS MEDIATOR VARIABLE (Study on Employees of BPR BKK Purwokerto)”. The aims of this research were to find out the effect of soft skill as well as hard skill on job training, to find out the effect of soft skill, hard skill as well as job training on employees’ job performance, and so to find out the mediating role of job training on the causal relationship between soft skill as well as hard skill and employees’ job performance. Type of this research was case study by using survey method toward employees of BPR BKK Purwokerto. Based on the result of Slovin formula, sample size was determined of 42 respondents with sampling method uses purposive sampling. Furthermore, technique of data analysis within study uses regression of mediating variable with product of coefficient method.

Based on the result of regression analysis, it can be concluded that hard skill has a positive and significant effect on job training, while soft skill has no significant effect on job training, soft skill, hard skill as well as job training has a positive and significant effect on employees’ job performance, and job training mediates the causal relationship between hard skill and employees’ job performance, but job training no mediates the causal relationship between soft skill and employees’ job performance. Referred to these conclusions, it can be implied that as an effort to continuously improve the success of job training programs for employees, management of BPR BKK Purwokerto needs to prioritize the various policies related to increase the hard skills of employees. Furthermore, as an effort to continuously improve the employees’ job performance, management of BPR BKK Purwokerto needs to pay attention the various policies about soft skills, hard skills and job training programs for employees. The ways could be done by encouraging employees to improve their ability to think creatively, familiarize themselves employees to always think positively, and improve employees’ ability to control their emotions, improve the employees’ technical ability of the work, place employees in the field of tasks in accordance with their skills and continue to strive to improve the work quality and quantity of employees which is supported by an adequate level of formal education and training programs in accordance with the organizational needs.