

REFERENCES

- AL IDRUS, S., ABDUSSAKIR, A., DJAKFAR, M., & AL IDRUS, S. (2021). The Effect of Product Knowledge and Service Quality on Customer Satisfaction. *Journal of Asian Finance, Economics and Business*, 8(1), 927–938. <https://doi.org/10.13106/jafeb.2021.vol8.no1.927>
- Amalia, N. I., Yuniawatika, & Murti, T. (2020). Aplikasi Edmodo Pada Materi Bangun Datar. *JKTP Jurnal Kajian Teknologi Pendidikan*, 3(3), 287. <https://doi.org/10.17977/um038v3i32020p282>
- Amitha Shofiani Devi, Khusnul Hotimah, Ramadhan Sakha A, Achmad Karimullah, & M. Isa Anshori. (2024). Mewawancarai Kandidat: Strategi untuk Meningkatkan Efisiensi dan Efektivitas. *MASMAN : Master Manajemen*, 2(2), 66–78. <https://doi.org/10.59603/masman.v2i2.387>
- Baliasti, M. H. (2022). Efektivitas Penyuluhan Menggunakan Media Video dan E-Booklet terhadap Tingkat Pengetahuan tentang Kegawatdaruratan Gigi dan Mulut selama Pandemi COVID-19 pada Siswa SMA.
- Chairina, V. (2019). Kedudukan Bahasa Inggris Sebagai Bahasa. *INA-Rxiv*, 1.
- Dewi, N. L. G. A., Sutarma, I. G. P., Utama, I. K., & Ernawati, N. M. (2022). Analysis of Service Quality of Front Office Staff in Increasing Guest Satisfaction. *International Journal of Glocal Tourism*, 3(3), 190–203. <https://doi.org/10.58982/injogt.v3i3.256>
- Efendi, F. & M. (2009). Keperawatan Kesehatan Komunitas Teori Dan Praktik Keperawatan. In *Jurnal Keperawatan* (p. 106). <http://repo.stikesperintis.ac.id/id/eprint/1103>
- Hanifah, H., Afrikani, T., & Yani, I. (2020). Pengembangan Media Ajar E-Booklet Materi Plantae Untuk Meningkatkan Hasil Belajar Biologi Siswa. *Journal Of Biology Education Research (JBER)*, 1(1), 10–16. <https://doi.org/10.55215/jber.v1i1.2631>
- Hutasoit, M., Widiyandana, & Suparyati Soenarto, S. (2019). Pengaruh Media Edukasi Booklet Tentang Pencegahan Diare Dan Pneumonia Secara Terpadu Terhadap Pengetahuan Ibu. *Media Ilmu Kesehatan*, 6(2), 101–111. <https://doi.org/10.30989/mik.v6i2.185>
- Kurnianingsih, M. (2019). Efektivitas Penggunaan Kombinasi Media Audio Visual dan Booklet dibanding Media Booklet terhadap Pengetahuan Toilet Training pada Ibu yang Memiliki Balita. *Smart Medical Journal*, 2(1), 1. <https://doi.org/10.13057/smj.v2i1.25666>
- Meijerink, J. G., Bondarouk, T., & Lepak, D. P. (2016). Employees as Active Consumers of HRM: Linking Employees' HRM Competences with Their Perceptions of HRM Service Value. *Human Resource Management*, 55(2),

219–240. <https://doi.org/10.1002/hrm.21719>

- Munadzdzofah, O. (2017). Pentingnya Bahasa Inggris, China, dan Jepang sebagai Bahasa Komunikasi Bisnis di Era Globalisasi. *Jurnal Ilmiah Ilmu Administrasi Dan Sekretari*, 1(2), 58–73.
- Nahria, N. (2019). Pengembangan Media Pembelajaran Berbasis Booklet Pada Materi Hidrolisis. Garam di MA Babun Najah Banda Aceh. *Skripsi*, 21–27.
- Novi Susilawati, Syamswisna, R. M. (2015). *Kelayakan Media Buklet Etnobotani Di Desa*. 11.
- Rini & Wijayanti. (2018). Frontliner Services In PT KAI Commuter Jabodetabek New Klender Station, East Jakarta. *Scientific Journal of Reflection: Economic, Accounting, Management and Bussines*, 1(3), 92.
- Rini, K. P. S., & Syarifah, Z. (2024). Pelatihan Penggunaan Book Creator Untuk Membuat Buku Digital Di Tk Yos Sudarso Purwakarta. *Jurnal Ilmiah Wahana Pendidikan*, 10(12), 924–932.
- Safitri, N. R. D., & Fitranti, D. Y. (2016). Edukasi dengan ceramah dan booklet. *Journal of Nutrition College*, 5(4), 374–380.
- Sari, V. R., & Werdiharini, A. E. (2020). Pengembangan Media Booklet dalam Membantu Pengaturan Diet Penderita DM Tipe 2. *Jurnal Kesehatan*, 8(2), 71–77. <https://doi.org/10.25047/j-kes.v8i2.99>
- Sarip, M., Amintarti, S., & Utami, N. H. (2022). Validitas Dan Keterbacaan Media Ajar E-Booklet Untuk Siswa SMA/MA Materi Keanekaragaman Hayati. *JUPEIS: Jurnal Pendidikan Dan Ilmu Sosial*, 1(1), 43–59. <https://doi.org/10.57218/jupeis.vol1.iss1.30>
- Setiawan, H., & Wardhani, H. A. K. (2018). Pengembangan Media E-Booklet Pada Materi Keanekaragaman Jenis Nepenthes. *Edumedia : Jurnal Keguruan Dan Ilmu Pendidikan*, 2(2), 82–88.
- Simamora, R. H. (2009). *Buku Ajar Pendidikan dalam Keperawatan*.
- Sofyah, S. (2020). Perbandingan Kualitas Pelayanan Kartu Keluarga pada Kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil dengan Galeri Pelayanan Mall Roxy Square Kabupaten In *Repository.Unej.Ac.Id*. [https://repository.unej.ac.id/handle/123456789/103508%0Ahttps://repository.unej.ac.id/xmlui/bitstream/handle/123456789/103508/Silvyatus Sofyah - 150910201018_1.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repository.unej.ac.id/handle/123456789/103508%0Ahttps://repository.unej.ac.id/xmlui/bitstream/handle/123456789/103508/Silvyatus%20Sofyah%20-%20150910201018_1.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Stefanie, U. (2024). *Creating English-Indonesian Booklet For Train Conductor At PT KAI DAOP 5 Purwokerto*.