

BAB V

KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN KETERBATASAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis data dan pengujian hipotesis, maka dapat disimpulkan hal-hal sebagai berikut:

1. Kualitas sistem berpengaruh positif signifikan terhadap penggunaan sistem.
2. Kualitas informasi berpengaruh positif signifikan terhadap penggunaan sistem.
3. Kualitas pelayanan tidak berpengaruh positif signifikan terhadap penggunaan sistem.
4. Kualitas sistem tidak berpengaruh positif signifikan terhadap kepuasan pengguna.
5. Kualitas informasi berpengaruh positif signifikan terhadap kepuasan pengguna.
6. Kualitas pelayanan berpengaruh positif signifikan terhadap kepuasan pengguna.
7. Penggunaan sistem tidak berpengaruh positif signifikan terhadap kepuasan pengguna.
8. Kepuasan pengguna tidak berpengaruh positif signifikan terhadap penggunaan sistem.
9. Penggunaan sistem berpengaruh positif signifikan terhadap manfaat-manfaat bersih.
10. Kepuasan pengguna berpengaruh positif signifikan terhadap manfaat-manfaat bersih.
11. Keyakinan-diri komputer tidak berpengaruh positif signifikan terhadap penggunaan sistem.

B. Implikasi

Berdasarkan kesimpulan yang telah disusun di atas maka implikasi praktis yang relevan dengan hasil penelitian berkaitan dengan implementasi SPAN adalah sebagai berikut:

1. Kualitas sistem dan kualitas informasi berpengaruh positif secara signifikan terhadap penggunaan sistem. Dengan demikian, berkaitan dengan penggunaan sistem maka perlu upaya berkelanjutan untuk meningkatkan kualitas sistem dan kualitas informasi. Kualitas sistem dan kualitas informasi yang baik akan membuat pengguna tidak merasa enggan untuk menggunakan sistem. Selanjutnya, penggunaan sistem yang berulang akan memberikan dampak terhadap individu, organisasi, masyarakat, maupun negara.
2. Kualitas informasi dan kualitas pelayanan berpengaruh positif secara signifikan terhadap kepuasan pengguna. Dengan demikian, berkaitan dengan kepuasan pengguna maka perlu upaya berkelanjutan untuk meningkatkan kualitas informasi dan kualitas pelayanan. Kualitas informasi dan kualitas pelayanan yang baik akan membuat pengguna merasa puas karena kebutuhan, tujuan, dan keinginan pengguna telah terpenuhi. Selanjutnya, kepuasan pengguna akan berdampak terhadap individu, organisasi, masyarakat, maupun negara.

Sedangkan implikasi teoretis yang relevan dengan hasil penelitian yaitu bahwa penelitian ini memberikan bukti empiris tentang model kesuksesan sistem informasi *e-government* pada konteks penggunaan sistem yang bersifat wajib (*mandatory*). Hasil penelitian ini juga dapat dijadikan sebagai referensi penelitian kesuksesan sistem informasi lebih lanjut khususnya dalam konteks *e-government* di bidang akuntansi sektor publik.

C. Keterbatasan

Penelitian ini memiliki beberapa keterbatasan yang mungkin memengaruhi hasil penelitian yang ingin dicapai. Keterbatasan-keterbatasan tersebut adalah sebagai berikut:

1. Keterbatasan yang melekat pada data yang diperoleh melalui kuesioner, karena perbedaan persepsi peneliti dengan responden penelitian.
2. Kemungkinan perbedaan konteks penelitian-penelitian empiris di luar negeri dan Indonesia serta adanya perbedaan penggunaan yang bersifat wajib dan penggunaan yang bersifat sukarela yang mengakibatkan perbedaan persepsi terhadap instrumen yang digunakan.

3. Keterbatasan jumlah sampel dan kriteria asumsi parametrik yang dipenuhi sehingga tidak dapat dilakukan pengujian hubungan kausalitas dengan teknik analisis *covariance based SEM* yang kemungkinan akan memberikan hasil yang berbeda.

Berdasarkan keterbatasan-keterbatasan penelitian tersebut maka saran untuk penelitian selanjutnya adalah sebagai berikut:

1. Meningkatkan validitas dan reliabilitas model berdasarkan basis teori dan penerapan empiris untuk dikaitkan dengan konteks di Indonesia.
2. Menambahkan variabel dan indikator yang lain yang dapat mengakomodasi perbedaan kondisi di luar negeri dengan kondisi di Indonesia ke dalam model penelitian sehingga diharapkan hasil penelitian dapat lebih sesuai dengan kondisi di Indonesia.
3. Memperbanyak jumlah sampel sehingga dapat memenuhi asumsi parametrik untuk dapat dilakukan pengujian kausalitas dengan teknik *covariance based SEM*.

