

TESIS

**ANALISIS PERSEPSI IMPLEMENTASI RESEP
ELEKTRONIK TERHADAP KUALITAS PELAYANAN
FARMASI DAN KEPUASAN PASIEN RAWAT JALAN DI RSU
SINAR KASIH PURWOKERTO**



**CINDY JUWITA SARI GUNAWI
NIM: C2C023025**

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS JENDERAL SOEDIRMAN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
2025**