

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP
KEPUASAN JAMAAH HAJI PADA KANTOR KEMENTERIAN AGAMA
KABUPATEN BANYUMAS TAHUN 2015-2016**

T E S I S

**Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Magister
pada Program Studi Ilmu Administrasi**

**M. Wahyu Fauzi Aziz
NIM. P2FB13021**

**PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU ADMINISTRASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS JENDERAL SOEDIRMAN
PURWOKERTO
2 0 1 7**

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP
KEPUASAN JAMAAH HAJI PADA KANTOR KEMENTERIAN AGAMA
KABUPATEN BANYUMAS TAHUN 2015-2016**



TESIS

**Oleh :
M. Wahyu Fauzi Aziz
NIM. P2FB13021**

**PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU ADMINISTRASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS JENDERAL SOEDIRMAN
PURWOKERTO
2017**