

RINGKASAN

Penelitian ini menganalisis pengaruh kepemimpinan toksik dan lingkungan kerja fisik terhadap turnover intention dengan kepuasan kerja sebagai variabel mediasi. Penelitian kuantitatif ini dilakukan pada karyawan CV Sumber Utama Baru, Kudus, Jawa Tengah dengan melibatkan 78 responden yang ditentukan menggunakan rumus Slovin. Metode analisis menggunakan regresi linear berganda dengan software SPSS untuk menguji hubungan langsung dan tidak langsung antar variabel. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kepemimpinan toksik berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja, namun tidak berpengaruh langsung terhadap turnover intention. Lingkungan kerja fisik terbukti berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja, tetapi tidak berpengaruh langsung terhadap turnover intention. Kepuasan kerja berpengaruh signifikan terhadap turnover intention. Temuan penting menunjukkan bahwa kepuasan kerja memediasi pengaruh baik kepemimpinan toksik maupun lingkungan kerja fisik terhadap turnover intention. Penelitian ini berkontribusi pada literatur manajemen SDM dengan menunjukkan pentingnya kepuasan kerja sebagai mekanisme mediasi dalam hubungan antara faktor kepemimpinan dan lingkungan kerja dengan intensi turnover karyawan di sektor manufaktur. Kata Kunci: Kepemimpinan Toksik, Lingkungan Kerja Fisik, Kepuasan Kerja, Turnover Intention, Mediasi, Manufaktur

SUMMARY

This research analyzes the influence of toxic leadership and physical work environment on turnover intention with job satisfaction as a mediating variable. This quantitative study was conducted on employees of CV Sumber Utama Baru, Kudus, Central Java, involving 78 respondents determined using the Slovin formula. The analysis method used multiple linear regression with SPSS software to test direct and indirect relationships between variables. The results show that toxic leadership has a significant effect on job satisfaction but does not directly affect turnover intention. The physical work environment has a significant effect on job satisfaction but does not directly affect turnover intention. Job satisfaction significantly affects turnover intention. Important findings show that job satisfaction mediates the influence of both toxic leadership and physical work environment on turnover intention. This research contributes to the HRM literature by demonstrating the importance of job satisfaction as a mediating mechanism in the relationship between leadership factors and work environment with employee turnover intention in the manufacturing sector.

Keywords: Toxic Leadership, Physical Work Environment, Job Satisfaction, Turnover Intention, Mediation, Manufacturing