

**SKRIPSI**

**PENGARUH ASPEK KEMUDAHAN PENGGUNAAN, KEAMANAN,  
KEUNTUNGAN FINANSIAL, DAN FLEKSIBILITAS TERHADAP PREFERENSI  
ADOPSI LAYANAN BANK DIGITAL: STUDI KASUS  
GENERASI Z DI JABODETABEK**



Oleh:

Anjani Yosalin Putri

NIM C1A021027

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS JENDERAL SOEDIRMAN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
JURUSAN ILMU EKONOMI DAN STUDI PEMBANGUNAN  
PURWOKERTO  
2025**