

RINGKASAN

ARIF NOVIARDIANSYAH, Program Studi Manajemen-Program Pasca Sarjana, Universitas Jenderal Soedirman. Penelitian ini menggunakan metode observasional analitik dengan teknik survey berbasis pada studi kasus yang dilakukan di perusahaan konsultan perencana struktur telekomunikasi di Indonesia dengan judul “Perbedaan Produktivitas, Kepuasan dan Biaya Tenaga Kerja Pada Penerapan Kompensasi *Contingent Time Off* di Perusahaan Konsultan Perencana Struktur Telekomunikasi”. Komisi Pembimbing, Pembimbing I: Drs. Achmad Sudjadi, M.Sc., Ph.D, Pembimbing II: Dr. Eliada Herwiyanti, S.E, MSi, Ak., CA.

Manajemen sumber daya manusia adalah salah satu faktor penting dalam upaya mewujudkan tujuan perusahaan. Pekerjaan berbasis proyek pada perusahaan perencana struktur telekomunikasi mempunyai karakteristik pekerjaan yang cepat dan distribusi beban pekerjaan yang tidak merata sepanjang tahun, menuntut perusahaan menjaga kapasitas produksi sesuai dengan target yang ditentukan oleh pelanggan, dengan tetap memperhatikan kepuasan dan produktivitas kerja karyawan. Kompensasi yang tepat diharapkan dapat memberikan motivasi untuk lebih meningkatkan kepuasan kerja sehingga mampu meningkatkan produktivitas, akan tetapi dengan tetap mempertimbangkan efisiensi biaya operasional. Penelitian dilakukan pada perusahaan konsultan perencana struktur telekomunikasi di Indonesia. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui perbedaan produktivitas, kepuasan dan biaya tenaga kerja karyawan yang menerima kompensasi lembur berupa upah dan CTO.

Teknik pengumpulan data yang digunakan yaitu studi pustaka, observasi, kuesioner, dan dokumentasi. Data yang diperoleh dianalisis secara kuantitatif dan pengujian hipotesis menggunakan metode *independent T test*. Penelitian melibatkan 60 orang responden, yang terdiri dari karyawan posisi *head* yaitu 2 project manager, 6 *team leader* dan posisi *staff* terdiri dari 14 *engineer*, 19 *drafter* dan 19 *surveyor*. Hasil penelitian menunjukkan adanya perbedaan produktivitas, kepuasan dan biaya tenaga kerja pada karyawan yang menerima kompensasi lembur berupa upah dan CTO. Perbedaan pada masing-masing variabel adalah (1) Peningkatan produktivitas kerja sebesar 3,17% pada posisi *head* dan penurunan produktivitas kerja 11,13% pada posisi *staff*, (2) Peningkatan kepuasan kerja sebesar 7,36% pada posisi *head* dan penurunan kepuasan kerja 8,21% pada posisi *staff* dan (3) Efisiensi biaya tenaga kerja mencapai 50%.

Hasil penelitian ini dapat dijadikan pertimbangan penerapan kebijakan kompensasi kerja lembur yang optimal. Kompensasi CTO berdampak positif jika diterapkan pada posisi *head* karena dominan beroperasi pada hirarki motivasi kebutuhan biologis. Selain itu dapat dijadikan acuan evaluasi sistem operasional perusahaan, CTO akan berdampak positif bagi karyawan posisi *staff* jika tingkat kesejahteraan sudah memadai dimana hirarki motivasi kebutuhan fisiologi tidak lagi dominan.

SUMMARY

ARIF NOVIARDIANSYAH, Postgraduate Program, Jenderal Soedirman University. This study is an experimental quantitative research that was conducted in Telecommunications Structure Design Consulting Company in Indonesia, the title is *“The Differences of Productivity, Satisfaction and Labor Costs as The Effect of Contingent Time Off Optimizing in Telecommunications Structure Design Consulting Company”*. Supervisor: Drs. Achmad Sudjadi, M.Sc., Ph.D, Co-Supervisor: Dr. Eliada Herwiyanti, S.E, MSi, Ak., CA.

Human resource management is one important factor in efforts to achieve the company's goals. Work on the project-based at the telecommunications structure consultant company has the characteristics of fast work and workload distribution is uneven throughout the year, requires the company to maintain its production capacity in accordance with the targets set by the customer, while maintaining customer satisfaction and employee productivity. Appropriate compensation is expected to provide the motivation to further improve job satisfaction so as to increase productivity, but keeping in mind the operational cost efficiencies. Research conducted on the telecommunications structure consultant company in Indonesia. The purpose of this study was to determine differences in productivity, satisfaction and labor costs of employees who received overtime compensation in the form of wages and CTO.

Data collection techniques that have been used were literature reviews, questionnaires, field interventions and documentations. Experimental design that used in this study using 2x3 factorial intragroup. Data were analyzed quantitatively while the data analysis hypothesis testing using independent T test. The experimental study involed 60 people who participated in this research, which consisted of employee at head position are 2 project managers, 6 team leaders and at staff position consists of 14 engineers, 19 drafters and 19 surveyors. The result is there are some differences in productivity, satisfaction and cost of labor on employees who receive overtime compensation and CTO. The differences in each variable are (1) The enhancement of work productivity amounted 3,17% at the head position and the reduction is 11,13% at the staff position, (2) Improvement of job satisfaction is 7,36% at head position and decrease 8,21 % at staff position and (3) Efficiency of labor costs reached 50%.

The results of this study can be considered as overtime compensation policy that is optimal. CTO as one of the compensation give positive impact if applied to the head position due to a dominant position in the hierarchy operates motivation biological needs. Moreover, it can be used as a reference in company operational system evaluation where CTO will positively impact the staff position if prosperity levels of employee is adequate which the hierarchy of motivation physiological needs are no longer dominant.