

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN
TERHADAP KEPUASAN DAN LOYALITAS PASIEN
DI RSU PERMATA MEDIKA KEBUMEN**

TESIS



**OLEH :
BUDI IRIANTO
P2CC13005**

**KEMENTRIAN RISTEK DAN DIKTI
UNIVERSITAS JENDERAL SOEDIRMAN
PROGRAM PASCA SARJANA
MAGISTER MANAJEMEN
PURWOKERTO
2017**