

SKRIPSI

**STRATEGI KOMUNIKASI RUMAH SAKIT UMUM DAERAH (RSUD) SLEMAN
DALAM MEMBERIKAN PELAYANAN UNTUK MENINGKATKAN KEPUASAN
MASYARAKAT**



Oleh:

Annisha Shalma Darmatyani Kusuma

F1C021054

UNIVERSITAS JENDERAL SOEDIRMAN

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

PROGRAM STUDI S1 ILMU KOMUNIKASI

PURWOKERTO

2025