

Analisis Pengelolaan Badan Layanan Umum di Universitas Jenderal Soedirman Purwokerto

Oleh : Eko Sulissetyaningsih

RINGKASAN

Badan Layanan Umum (BLU) merupakan instansi pemerintah yang dibentuk untuk memberikan pelayanan kepada masyarakat berupa penyediaan barang dan/atau jasa dengan tidak mengutamakan mencari keuntungan dan dalam melakukan kegiatannya didasarkan pada prinsip efisiensi dan produktivitas. Pengelolaan Keuangan Badan Layanan Umum (PPK-BLU) adalah pola pengelolaan keuangan yang memberikan fleksibilitas berupa keleluasaan untuk menerapkan praktek-praktek bisnis yang sehat untuk meningkatkan pelayanan kepada masyarakat dalam rangka memajukan kesejahteraan umum dan mencerdaskan kehidupan bangsa, sebagai pengecualian dan ketentuan pengelolaan keuangan Negara pada umumnya. Namun setelah penerapan BLU, pengelolaannya masih ditemukan kejadian yang kurang sesuai dengan tujuan dan aturan pengelolaan BLU. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui gambaran pengelolaan BLU, hambatan dan cara mengatasinya hambatan dalam pengelolaan BLU di Universitas Jenderal Soedirman Purwokerto

Metode Penelitian ini adalah kualitatif dengan metode deskriptif tipe studi kasus. Teknik yang dilakukan dengan wawancara mendalam, observasi dan dokumentasi. Informan terdiri dari 11 orang Pejabat pengelola BLU. Dianalisis dengan menggunakan model Interaktif Miles dan Huberman.

Hasil penelitian diketahui bahwa pengelolaan BLU masih ada kendala/hambatan seperti adanya pemahaman yang kurang tentang aturan-aturan pengelolaan BLU, perlu adanya penyempurnaan dalam sistem untuk memperlancar penerapan aturan, adanya pembagian sumberdaya manusia (SDM) yang kurang proporsional pada unit-unit baru. Cara yang dapat dilakukan adalah meningkatkan koordinasi dengan saling komunikasi antara pejabat pengelola BLU, sosialisasi, workshop/pendidikan dan pelatihan tentang pemahaman aturan-aturan, penataan kembali Sumber Daya Manusia sesuai dengan kompetensi dan tempat yang tepat di masing-masing unit.

Simpulan dalam pengelolaan BLU masih ditemukan beberapa kendala sehingga perlu evaluasi pengelolaan BLU dan peningkatan pemahaman pengelola BLU.

Keyword : Badan Layanan Umum (BLU), Pola Pengelolaan Badan Layanan Umum (BLU).

*Analysis Management of General Services Agency
in Univercity Jenderal Soedirman Purwokerto*

By : Eko Sulisetyaningsih

SUMMARY

Public Service Agency (BLU) is a government agency set up to provide services to the community in the form of supply of goods and / or services with the emphasis not for profit and in conducting its activities based on the principles of efficiency and productivity. Financial Management of General Services Agency (PPK-BLU) is a pattern of financial management which provides flexibility in the form of flexibility to implement business practices that are healthy for improving services to the public in order to promote the general welfare and educating the nation, as an exception and the provision of financial management of State at generally. However, after the application of BLU, management is still found adverse events consistent ith the objectives and rules BLU. The purpose of this study is to describe the BLU management, and how to overcome obstacles in Unsoed Purwokerto

This research method is qualitative descriptive type of case study method. The technique is done by in-depth interviews, observation and documentation. Informants consisted of 11 officials BLU manager. Interactive analyzed using models Miles and Hubermen.

The survey results revealed that the management BLU there are still obstacles / barriers such as the lack of understanding about the rules BLU management, the need for improvement in the system to facilitate the application of the rules, the distribution of human resources (HR) is less proportional to the new units. The way to do is to improve coordination with mutual communication between management officer BLU, socialization, workshop / education and training on understanding the rules, restructuring the Human Resources in accordance with the competence and the right place on each unit.

Conclusions in the management of BLU still found several problems that need to evaluate the management of the BLU and BLU increased understanding manager.

Keyword: *Public Service Agency (BLU), Management Pattern of Public Service Agency (BLU).*