

DAFTAR PUSTAKA

- Azwar, Saifuddin. 2012. *Metode Penelitian*. Pustaka Pelajar. Yogyakarta.
- Arnstein, Strauss dan Juliet Corbin. 2003. *Dasar-Dasar Penelitian Kualitatif*. Pustaka Pelajar. Yogyakarta.
- Bagus Purnama Lany, Irawan Noor, Stefanus Pani Rengu, 2014. *Inovasi Program Pelayanan Sertipikat Tanah (Studi Tentang Layanan Sertipikat Tanah (LARASITA) Pada Kantor Pertanahan Kabupaten Trenggalek*. Jurnal Administrasi Publik (JAP). Volume 3, Nomor 1. Halaman 134– 138.
- Banister, P. (1994). *Qualitative methods in psychology a research guide*. Open University Press. Buckingham.
- Best, John W. 1982. *Metodologi Penelitian Pendidikan*. Usaha Nasional. Yogyakarta.
- Dwiyanto, Agus. 2005. *Mewujudkan Good Governance Melalui Pelayanan Publik*. Gadjah Mada University Press. Yogyakarta.
- Fraenkel, J.R. & Wallen, N.E. 2006. *How to Design and Evaluate Research in Education*. McGraw-Hill Companies, Inc. New York.
- Furtwengler, Dale, 2002. *Penilaian Kinerja*. Andi Offset. Yogyakarta.
- Gibson, Ivancevich, dan Donnely. (2008). *Organisasi dan Manajemen: Perilaku Struktur*. Erlangga. Jakarta.
- Mathis, Robert L., dan John H, 2006, *Human Resources Management*, Edisi 10 Jilid I, terjemahan oleh Diana Angelica, 2009. Penerbit, Salemba 4, Jakarta
- Mangkunegara, Anwar Prabu. 2005. *Evaluasi Kinerja SDM*. Refika Aditama. Bandung.
- Mangkunegara. 2009. *Evaluasi Kinerja SDM*. Refika Aditama. Bandung.
- Marhujanto, Bambang. 1996. *Pengertian Sertifikat sebagai Surat Keterangan*. Kamus Bahasa Indonesia.
- Mayung, Abdullah Bunga. 2013. *Pelayanan Pembuatan Sertipikat Tanah (Studi di BPN Kabupaten Banyumas)*. Jurnal Fakultas Ilmu Sosial Ilmu Politik. Universitas Jendral Soedirman.

- Miles, matthew B., dan A. Michael Huberman, 1992, *Analisis Data Kualitatif* . Universitas Indonesia Press. Jakarta.
- Moenir, A.S, 1995, *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia* . Bumi Aksara. Jakarta.
- Moleong, Lexy. 2005. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. PT. Remaja Rosdakarya. Bandung.
- Nasution. 1997. *Metode Research (Penelitian Ilmiah)*, Bumi Aksara, Jakarta.
- Neuman, W Lawrence. 2013. *Metodologi Penelitian Sosial: Pendekatan Kualitatif dan Kuantitatif Edisi 7*. Indeks. Jakarta.
- Peraturan Pemerintah No. 10 Tahun 1961 Tentang Pendaftaran Tanah
- Robert. 1996. *Pelayanan Publik*. Gramedia Pustaka Utama. Jakarta.
- Robbins, S. P. 2004. *Teori organisasi, struktur, desain, dan aplikasi*. (Alih Bahasa: Tim Indeks). New Jersey: Prentice Hall.
- Robbins, S.P. 2008. *Perilaku Organisasi, Edisi ke-10*. Alih Bahasa Drs. Benyamin Molan. Salemba Empat, Jakarta.
- Septianingsih, S.R. 2015. *Studi Tentang Pelayanan Penerbitan Sertipikat Tanah Di Kantor Pertanahan Kota Samarinda*. Jurnal Ilmu Pemerintahan, Volume 3, Nomor 1. Halaman 265-278.
- Simamora. Henry. 2005. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. PT Bumi Aksara. Jakarta
- Simanjuntak, Payaman J. 2005. *Manajemen dan Evaluasi Kerja*. Lembaga Penerbit FEUI, Jakarta.
- Sinambela, Lijan Poltak. 2006. *Reformasi Pelayanan Publik: Teori, Kebijakan, dan Implementasi*. PT. Bumi Aksara. Jakarta.
- Subarsono, AG. 2006. *Analisis Kebijakan Publik: Konsep, Teori dan Aplikasi*. Pustaka Pelajar. Yogyakarta.
- Sugiyono, 2011. *Metode Penelitian kuantitatif dan kualitatif*. Alfabeta, Bandung.
- Sugiyono. 2007. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Alfabeta. Bandung.

- Sujatno, Adi. 2007. *Moral Dan Etika Kepemimpinan Merupakan landasan ke arah pemerintahan yang baik (Good Governance.)* Jakarta
- Suryanti,Sri. 2009. *Kinerja Aparat Pelayanan Pada Kantor Pertanahan Kota Semarang*. Magister Ilmu Administrasi. Universitas Diponegoro.
- Sutermeister. 1999. *People and Productivity*. Mc. Graw Hill Book Co, Toronto.
- Undang- Undang No. 5 Tahun 1960 Tentang UUPA
- Wiharto, Ahmad. 2014. *Studi Tentang Proses Pelayanan Pembuatan Sertipikat Tanah Di Kantor Badan Pertanahan Nasional Kota Samarinda*. Jurnal Ilmu Pemerintahan. Volume 2, Nomor 2. Halaman 2832-2851.
- Wittermansa, dan E. Pino. 1953. *Pengertian Sertifikat dalam Aslinya*. Kamus Bahasa Inggris.

