

RINGKASAN

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *Gender*, Usia, Sosialisasi Perpajakan, dan Pelayanan Fiskus terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Studi pada Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di SAMSAT Banyumas).

Populasi dalam penelitian ini adalah wajib pajak kendaraan roda dua di Kabupaten Banyumas, dengan teknik pengambilan sampel yaitu *accidental sampling*, sampel yang diambil berjumlah 100 wajib pajak kendaraan bermotor roda dua. Data yang didapat dianalisis dengan teknik analisis regresi linear berganda.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa: (1) *Gender* berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor, (2) Usia tidak berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor, (3) Sosialisasi perpajakan berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor, (4) Pelayanan Fiskus berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor.

Implikasi dari penelitian ini yaitu pegawai SAMSAT Banyumas diharapkan mampu meningkatkan pelayanan yang berkualitas secara profesional, aktif, dan cepat untuk melayani wajib pajak dengan baik, serta memberikan sarana dan prasarana pada kantor SAMSAT Banyumas.

Kata Kunci : *Gender*, Usia, Sosialisasi Perpajakan, Pelayanan Fiskus, Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor.

SUMMARY

This study aims to determine the influence of Gender, Age, Tax Socialization and Tax Administration Services toward Motor Vehicle Taxpayer Compliance (Study on Motor Vehicle Taxpayers at SAMSAT Banyumas).

The population in this study is the taxpayer of two-wheeled vehicles in Banyumas Regency, with a sampling technique that is accidental sampling, the samples taken amounted to 100 taxpayers of two-wheeled motor vehicles. The data obtained were analyzed by using multiple linear regression analysis techniques.

Based on the results of the analysis showed that: (1) Gender influences motor vehicle taxpayer compliance, (2) Age did not positively influence on motor vehicle taxpayer compliance, (3) Tax socialization has a positively influence on motor vehicle taxpayer compliance, (4) Tax Administration Services has a positively influence on motor vehicle taxpayer compliance.

The implication of this research is that SAMSAT Banyumas employees are expected to be able to improve quality services in a professional, active, and fast manner to serve taxpayers well, and to provide facilities and infrastructure at the SAMSAT Banyumas office.

Keywords: *Gender, Age, Taxation Socialization, Tax Administration Services, Motor Vehicle Taxpayer Compliance.*