

Daftar Pustaka

Literatur

- Agus Riswandi, Budi. 2005. *Aspek Hukum Internet Banking*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Ali, Achmad. 1997. *Menguak Tabir Hukum*. Jakarta: Chandra Pratama.
- Asikin, Zainal. 2015. *Pengantar Hukum Perbankan Indonesia*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Barkatullah, Abdul Halim. 2010. *Hak-Hak Konsumen*, Bandung: Penerbit Nusa Media.
- Black, Henry Campbell. 1990. *Black's Law Dictionary Centennial Sixth Edition*. USA: West Publishing co.
- Djumhana, Muhammad. 2000. *Hukum Perbankan di Indonesia*. Bandung: PT. Citra Aditya Bakti.
- Hanintijo Soemitro, Ronny. 1998. *Metode Penelitian Hukum*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Hermansyah. *Hukum Perbankan Nasional Indonesia*. 2011. Jakarta: Kencana Pernada Media Group.
- Ibrahim, Johnny. 2008. *Teori dan Metodologi Penelitian Hukum Normatif*. Malang: Bayumedia Publishing.
- Kasmir. 2011. *Bank Dan Lembaga Keuangan Lainnya*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Malayu S.P. dan Hasibuan. 2005. *Dasar-Dasar Perbankan*. Jakarta: PT. Bumi Aksara
- Miru, Ahmadi dan Sutarman Yodo. 2004. *Hukum Perlindungan Konsumen*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Nasution, Az. 2006. *Hukum Perlindungan Konsumen Suatu Pengantar*. Jakarta: Diadit Media.
- Pardede, Marulak. 1998. *Likuidasi dan Perlindungan Nasabah*. Jakarta: Pustaka Sinar Harapan.
- Raharjo, Satjipto. 2000. *Ilmu Hukum*. Bandung: PT. Citra Aditya Bakti.
- Shofie, Yusuf. 2000. *Perlindungan Konsumen dan Instrumen-Instrumen Hukumnya*. Bandung: PT. Citra Aditya Bakti.

- Sidabalok, Janus. 2014. *Hukum Perlindungan Konsumen di Indonesia*. Bandung: PT. Citra Aditya Bakti.
- Soekanto, Soerjono dan Sri Mamudji. 1996. *Penelitian Hukum Normatif*. Jakarta: CV. Rajawali.
- Sulistiyandari. 2012. *Hukum Perbankan (Perlindungan Hukum Terhadap Nasabah Penyimpan Melalui Pengawasan Perbankan di Indonesia)*. Sidoarjo: Laros.
- Syawali, Husni dan Neni Sri Imayati, 2000. *Hukum Perlindungan Konsumen*. Bandung: Mandar Maju.

Peraturan Perundang-undangan

- Undang- Undang Dasar Negara Republik Indonesia Tahun 1945.
- Undang-Undang Nomor 10 Tahun 1998 Tentang Perubahan Atas Undang-Undang Nomor 7 Tahun 1992 Tentang Perbankan.
- Undang – Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen.
- Peraturan Bank Indonesia Nomor 2/27/PBI/2000 tentang Bank Umum.
- Peraturan Bank Indonesia Nomor 14/2/PBI/2012 tentang Perubahan Atas Peraturan Bank Indonesia Nomor 11/11/PBI/2009 tentang Penyelenggaraan Kegiatan Alat Pembayaran dengan Menggunakan Kartu.
- Peraturan Bank Indonesia Nomor 16/1/PBI/2014 tentang Perlindungan Nasabah
- Peraturan Otoritas Jasa Keuangan No. 20/POJK.03/2014 tentang Bank Perkreditan Rakyat
- Surat Keputusan Direksi PLN No. 021.K/0599/DIR/1995 tanggal 23 Mei 1995 tentang Pedoman dan Petunjuk Tata Usaha Pelanggan.
- Surat Keputusan Direksi Bank Indonesia Nomor 27/164/KEPDIR/1995 tentang Penggunaan Teknologi Sistem Informasi oleh Bank.
- Surat Keputusan Direksi Bank Indonesia Nomor 31/175/KEPDIR/98 tentang Penyempurnaan Teknologi Sistem Informasi Bank Dalam Menghadapi Tahun 2000.
- Surat Edaran Direksi PT. PLN (Persero) No. 010.E/012/DIR/2002 tanggal 29 Juni 1984 tentang Penyelenggaran Bank dan PT. Pos Indonesia.

Internet

Noermayanti, Hermawan, Nuh, Muhammad. 2015. *Efektivitas Penerapan Sistem (PPOB) Payment Point Online Bank Pada PT.PLN Area Madiun* (on-line).

http://administrasipublik.studentjournal.ub.ac.id/index.php/jap_diakses
20 September 2015 pukul 20.00 WIB.

Kamus Bisnis. 2015. *Phone Banking*. (on-line).

<http://kamusbisnis.com/arti/phone-banking/> diakses pada tanggal 10 Maret 2016 pukul 20.00 WIB.

Blogger. 2015. *ATM, Pengertian, Jenis, Jaringan*

<http://kumpulan-artikel2.blogspot.com/2012/11/atm-pengertian-jenis-jaringan.html>. Diakses pada tanggal 31 Januari 2016.

