

DAFTAR PUSTAKA

- Dwi Wulandari (2014). *Analisis Peneraparan Pada Supermaket Roxy Square-Mandiri Land In Hayam Wuruk Jember*. Artikel Ilmiah.
- Erin Juni Ferianto (2016). *Optimalisasi Pelayanan Antrian Multi Channel (M/M/c) Pada Stasiun Pengisian Bahan Bakar Umum (SPBU) Sagan Yogyakarta*. Jurnal Matematika, F.MIPA, UNY.
- Marni Sumarno, Yohanes Langi, & Luthermakulita (2015). *Model Antrian pada Sistem Pembayaran di Golden Pasar Swalayan Manado*. Jurnal Ilmiah Ekonomi Bisnis, 4, 181-187.
- Handayani (2013). *Analisis Antrian Pada Mini Market Dengan Menggunakan Teori Antrian Untuk Menentukan Pelayanan Yang Optimal*. Jurnal Ilmiah Ekonomi Bisnis, 7, 6-8.
- Handoko (2017). *Analisis Antrian Di Stasiun Tugu Yogyakarta*. Jurnal Perkerataapian Indonesia, 1, 106-113
- Mulyono, Sri. (1991). *Operations Research*, Jakarta: Lembaga Penerbit Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia.
- Mussafi, Noor Saif Muhammad. (2015). *Pemodelan Sistem Antrian Multi-hannel Jasa Teller Pada Bank Syariah Di Yogyakarta Untuk Meningkatkan Kinerja Perusahaan*. Journal AdMathdu ISSN: 2088-687X (Volume 5 Nomor 2 Tahun 2015). Hlm. 141-149
- Petrus Lajor Ginting (2014). *Analisis Sistem Antrian Dan Optimalisasi Layanan Teller*. Jurnal Studi Manajemen & Organisasi, 11, 58-66.
- Siagian, P. (1987). *Penelitian Operasional: Teori dan Praktek*, Jakarta: Universitas Indonesia.
- Subagyo Pangestu, Ari Marwan, Handoko T. Hani. (1993). *Dasar-Dasar Operations Research*, Yogyakarta: BPFE-YOGYAKARTA.
- Supranto Johannes, M.A., (2014). *Riset Operasi Untuk Mengambil Keputusan*, Jakarta: Rajawali Pers.
- Ulyahuna, Umi Rozqoh (2013). *Penerapan Model Antrian Untuk Mmengetahui Utilitas Pelayanan Pada Loker Ekspedisi (Studi Kasus Pada Kantor Perwakilan Bank Indonesia (KPwBI) Kediri)*. Jurnal Jurusan Matematika, F.MIPA, Universitas Brawijaya.