

Noncompliance specialist in obstetrics and gynecology in implementing clinical pathways

Munjari

Fakultas Ekonomi Dan Bisnis, Universitas Jenderal Soedirman Purwokerto

Abstract. *Quality control methods and costs in Caesaria sectio surgery through the use of clinical pathways has been the policy of the hospital management in order to meet accreditation standards KARS 2012 version to be implemented by abiding by a specialist Obsgin but it is still hard to find. This study contributes empirical findings about the factors ketidakpatuan OB specialists in Islamic Hospital Fatimah Cilacap. Using a qualitative analysis approach of case depth interview, document study and observation with data validation techniques triangulation. This study found every informant already understand the intent and purpose of clinical pathways but not done with four reasons, which were not involved, patient demand, policy management, and it is not clear their orders. Noncompliance carries implications for quality improvement and patient safety costs and thus threaten the continuation of the performance of the hospital.*

Keywords: *Noncompliance, obstetrics and gynecology, clinical pathway*

Abstrak. *Metode pengendalian mutu dan biaya dalam tindakan operasi sectio caesaria melalui penggunaan clinical pathway telah menjadi kebijakan manajemen rumah sakit dalam rangka pemenuhan standar akreditasi KARS versi 2012 untuk dilaksanakan dengan taat oleh dokter spesialis Obsgin tetapi hal ini masih sulit ditemukan. Penelitian ini memberikan kontribusi temuan empiris tentang faktor ketidakpatuan dokter spesialis Obsgin di Rumah Sakit Islam Fatimah Cilacap. Menggunakan analisis kualitatif dengan pendekatan kasus indepth interview, studi dokumen dan observasi dengan teknik validasi data triangulasi sumber. Penelitian ini menemukan setiap informan sudah memahami maksud dan tujuan clinical pathway tetapi belum melaksanakannya dengan empat alasan, yaitu tidak dilibatkan, permintaan pasien, kebijakan manajemen, dan tidak jelas adanya perintah. Ketidakpatuhan ini membawa implikasi terhadap peningkatan mutu dan biaya serta keselamatan pasien sehingga mengancam kelangsungan performa rumah sakit.*

Kata kunci: *Ketidakpatuhan, dokter spesialis Obsgin, clinical pathway.*