

**ANALISIS KUALITAS PELAYANAN KESEHATAN PASIEN
PENGGUNA BPJS DI INSTALASI RAWAT INAP
RSUD PROF. DR. MARGONO SOEKARJO PURWOKERTO**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
PROGRAM PASCA SARJANA
UNIVERSITAS JENDERAL SOEDIRMAN
PURWOKERTO
2016**

**ANALISIS KUALITAS PELAYANAN KESEHATAN PASIEN
PENGGUNA BPJS DI INSTALASI RAWAT INAP
RSUD PROF. DR. MARGONO SOEKARJO PURWOKERTO**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS JENDERAL SOEDIRMAN
PURWOKERTO
2016**