

**PENGARUH FAKTOR WAKTU TUNGGU, KEJELASAN
INFORMASI, KOMUNIKASI PETUGAS TERHADAP KEPUASAN
PASIEN DAN DAMPAKNYA PADA KEPERCAYAAN PASIEN
DI PUSKESMAS RAWAT INAP
WILAYAH KABUPATEN BANYUMAS**

TESIS



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS JENDERAL SOEDIRMAN
PURWOKERTO**

2016

**PENGARUH FAKTOR WAKTU TUNGGU, KEJELASAN INFORMASI,
KOMUNIKASI PETUGAS TERHADAP KEPUASAN PASIEN DAN
DAMPAKNYA PADA KEPERCAYAAN PASIEN
DI PUSKESMAS RAWAT INAP
WILAYAH KABUPATEN BANYUMAS**



TESIS

Oleh. :

**TRI LESTARI K
P2CC1107**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS JENDERAL SOEDIRMAN
PURWOKERTO**

2016

**PENGARUH FAKTOR WAKTU TUNGGU, KEJELASAN INFORMASI,
KOMUNIKASI PETUGAS TERHADAP KEPUASAN PASIEN DAN
DAMPAKNYA PADA KEPERCAYAAN PASIEN
DI PUSKESMAS RAWAT INAP
WILAYAH KABUPATEN BANYUMAS**



Oleh. :

**TRI LESTARI K
P2CC11074**

**Disusun Untuk Memenuhi Syarat Memperoleh Gelar Magister Pada Program
Studi Manajemen**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS JENDERAL SOEDIRMAN
PURWOKERTO**

2016