

LEMBAR PENGESAHAN TESIS

PENGARUH KONFLIK KERJA-STUDI, KETERIKATAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA, MELALUI KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI : STUDI PADA MAHASISWA PEKERJA SISTEM *PART-TIME* DI UMKM WILAYAH PURWOKERTO

Oleh :

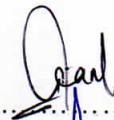
ALEXANDER JASON

C2C023047

Disetujui dan Disahkan Oleh:

1. Dr. Dwita Darmawati, S.E., M.Si.
NIP. 197501302000122004

Pembimbing

(.....)

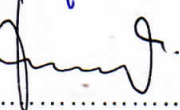
2. Dr. Ade Irma Anggraeni, S.E., M.Si.
NIP. 197909302009122002

Penguji I

(.....)

3. Dr. E. Siti Zulaikha W., S.E., M.Si.
NIP. 197308181999032001

Penguji II

(.....)

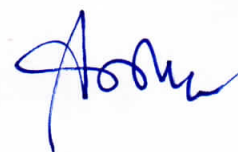
Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Koordinator Program Studi
Magister Manajemen,



Prof. Wiwiek R. Adawiyah, M.Sc., Ph.D.
NIP. 197012292003122001

A handwritten signature in blue ink, likely belonging to Dr. Refius P. Setyanto.

Dr. Refius P. Setyanto, S.E., M.Si.
NIP. 197402192005011001

PERNYATAAN KEASLIAN TESIS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini,

Nama : Alexander Jason

NIM : C2C023047

Prodi : Magister Manajemen

Menyatakan dengan sebenarnya, bahwa Tesis ini benar-benar merupakan hasil karya saya; bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa Tesis ini hasil plagiasi, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pencabutan gelar akademik yang saya peroleh terkait dengan Tesis ini.

Purwokerto, Juni 2025
Yang menyatakan,



Alexander Jason
C2C023047

KATA PENGANTAR

Puji syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas berkat serta tuntunan-Nya sehingga tesis ini dapat diselesaikan. Penulis mengambil topik “*Pengaruh Konflik Kerja-Studi, Keterikatan Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja, Melalui Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Mediasi : Studi Pada Mahasiswa Pekerja Sistem Part-time Di UMKM Wilayah Purwokerto*” guna memenuhi persyaratan memperoleh gelar Magister Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Jenderal Soedirman.

Penulis menyadari bahwa ada banyak pihak yang telah berperan dalam proses penyusunan tesis ini. Penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan berkat dan karunia-Nya kepada penulis sehingga penulis dapat menyusun tesis ini.
2. Prof. Wiwiek Rabiatal Adawiyah, M.Sc., Ph.D., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Jenderal Soedirman.
3. Dr. Refius Pradipta Setyanto, S.E., M.Si., selaku Koordinator Program Studi Magister Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Jenderal Soedirman. Penulis mengucapkan terima kasih sebanyak-banyaknya atas dukungan baik secara moril maupun materil yang telah diberikan.
4. Dr. Dwita Darmawati, S.E., M.Si., selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan arahan dan bimbingan yang sangat berharga. Penulis mengucapkan terima kasih sebanyak-banyaknya atas dukungan baik secara moril maupun materil yang telah diberikan.
5. Orang Tua dari penulis yaitu Bapak Johnston Young dan Ibu Henny Setiawati, Kakak dari penulis yaitu Alan Jose, S.T., Adik dari penulis yaitu Andrew Justin dan Pastor dari penulis yaitu RD. Thomas Aquino Murdjanto Rochadi Widagdo, yang telah senantiasa mendoakan dan memberi dukungan baik moril maupun materil selama penulis berkuliah di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Program studi Magister Manajemen, Universitas Jenderal Soedirman.

6. Dr.sc.Agr. Nurtjahjo Dwi Sasongko, M.App.Sc., selaku Orang Tua Kedua bagi penulis. Dengan penuh dedikasi mendidik, membimbing dan memberikan arahan yang sangat berharga kepada penulis selama menjalani studi di Universitas Jenderal Soedirman, sejak penulis menempuh pendidikan S1 hingga S2. Dukungan dan bimbingan yang diberikan sangat mempengaruhi perjalanan akademik penulis, baik dalam mencapai prestasi maupun dalam mengembangkan wawasan ilmiah.
7. Seluruh jajaran Dosen dan Staff Program studi Magister Manajemen Universitas Jenderal Soedirman, atas ilmu dan dukungan yang telah diberikan selama masa studi.
8. Rekan spesial penulis, yaitu Elizabeth Nadinne, karena telah senantiasa meluangkan waktu untuk mendampingi, memotivasi, serta memberikan dukungan dan doa kepada penulis.
9. Rekan belajar penulis, yaitu Muhammad Fuad Fajrushobah, S.Si., yang telah mendukung dan membantu penulis selama penyusunan tesis.
10. Seluruh pihak yang terlibat dalam mendukung pembuatan tesis ini yang penulis tidak bisa sebutkan satu per-satu. Penulis menyadari bahwa tesis ini masih jauh dari kesempurnaan.

Akhir kata, penulis berharap tesis ini dapat bermanfaat dan berkontribusi dalam penelitian Ilmu Manajemen selanjutnya. Adapun kritik dan saran sangat diharapkan untuk tesis ini.

Purwokerto, Juni 2025
Yang menyatakan,

Alexander Jason
C2C023047

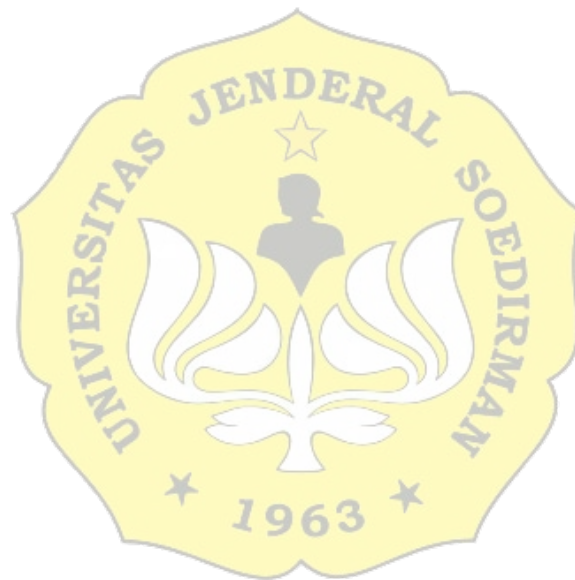
DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
RINGKASAN	xiv
SUMMARY	xv
I. PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah	9
C. Tujuan Penelitian.....	10
D. Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian.....	12
E. Manfaat Penelitian.....	12
1. Manfaat Teoritis	12
2. Manfaat Praktis	13
II. TINJAUAN PUSTAKA.....	16
A. Telaah Pustaka.....	16
1. Konflik Kerja-Studi.....	16
2. Keterikatan Kerja	19
3. Lingkungan Kerja.....	21
4. Kepuasan Kerja (<i>Job satisfaction</i>),.....	23
5. Kinerja Karyawan.....	26
6. Penelitian Terdahulu.....	29
B. Pengembangan Hipotesis.....	30
1. Pengaruh Konflik Kerja-Studi terhadap Kepuasan Kerja	30
2. Pengaruh Konflik Kerja-Studi terhadap Kinerja Karyawan.....	31
3. Pengaruh Keterikatan Kerja terhadap Kepuasan Kerja.....	32
4. Pengaruh Keterikatan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	34
5. Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja	36

6. Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	38
7. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	40
8. Pengaruh Konflik Kerja-Studi terhadap Kinerja Karyawan melalui Kepuasan Kerja sebagai Variabel Mediasi	42
9. Pengaruh Keterikatan Kerja terhadap Kinerja Karyawan melalui Kepuasan Kerja sebagai Variabel Mediasi	44
10. Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan melalui Kepuasan Kerja sebagai Variabel Mediasi	46
C. Model Penelitian.....	48
III. METODE PENELITIAN	49
A. Desain Penelitian	49
1. Jenis Penelitian	49
2. Lokasi Penelitian.....	49
3. Objek Penelitian	50
4. Subjek Penelitian.....	50
5. Metode dan Penentuan Ukuran Sampel	51
a. Populasi.....	51
b. Ukuran Sampel.....	51
6. Teknik Sampling	52
7. Metode Pengumpulan Data	54
B. Definisi Konseptual dan Operasional variabel Penelitian	54
a. Konflik Kerja-Studi.....	55
b. Keterikatan Kerja.....	56
c. Lingkungan Kerja	56
d. Kepuasan Kerja	57
e. Kinerja Karyawan	57
C. Teknik Analisis Data	58
1. Analisis Deskriptif.....	58
2. Analisis SEM-PLS.....	58
IV. HASIL DAN PEMBAHASAN	64
A. Deskripsi Data Penelitian	64
B. Analisis Statistik Deskriptif.....	67

a. Konflik Kerja-Studi	68
b. Keterikatan Kerja	71
c. Lingkungan Kerja	74
d. Kepuasan Kerja	77
e. Kinerja Karyawan.....	80
C. Uji <i>Outer model</i>	82
a. <i>Convergent Validity</i>	83
b. Uji <i>loading factor (Outer Loading)</i> ,.....	85
c. <i>Discriminant Validity</i>	88
D. Uji <i>Inner model</i>	93
a. Uji <i>R-Square</i>	94
b. Uji Multikolinearitas	96
c. Uji <i>Q-Square</i>	98
d. Uji Hipotesis	100
1. Pengujian Secara Langsung	100
2. Pengujian Secara Tidak Langsung	102
3. Hipotesis	105
E. Pembahasan	110
1. Pengaruh Konflik Kerja-Studi Terhadap Kepuasan Kerja	110
2. Pengaruh Konflik Kerja-Studi Terhadap Kinerja Mahasiswa Pekerja Sistem <i>Part-time</i>	115
3. Pengaruh Keterikatan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	118
4. Pengaruh Keterikatan Kerja Terhadap Kinerja Mahasiswa Pekerja Sistem <i>Part-time</i>	121
5. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	123
6. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Mahasiswa Pekerja Sistem <i>Part-time</i>	128
7. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Mahasiswa Pekerja Sistem <i>Part-time</i>	131
8. Kepuasan Kerja Memediasi Konflik Kerja-Studi Terhadap Kinerja Mahasiswa Pekerja Sistem <i>Part-time</i>	134
9. Kepuasan Kerja Memediasi Keterikatan Kerja Terhadap Kinerja Mahasiswa Pekerja Sistem <i>Part-time</i>	137

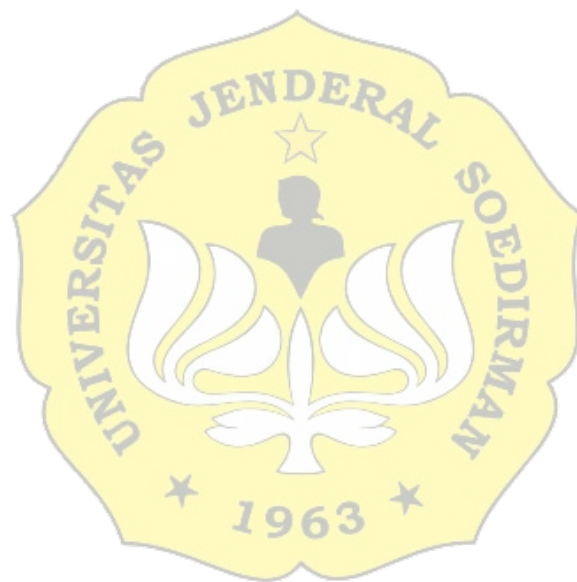
10. Kepuasan Kerja Memediasi Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Mahasiswa Pekerja Sistem <i>Part-time</i>	141
V. KESIMPULAN DAN IMPLIKASI.....	146
A. Kesimpulan.....	146
B. Implikasi	148
1. Implikasi Teoritis.....	148
2. Implikasi Praktis.....	149
C. Keterbatasan Penelitian dan Rekomendasi.....	150
DAFTAR PUSTAKA	153
LAMPIRAN.....	178



DAFTAR TABEL

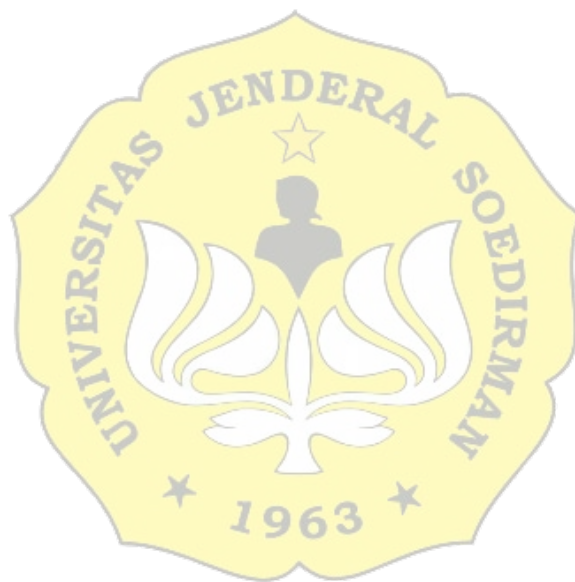
Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu	29
Tabel 3.1. Definisi Konseptual, Operasional serta Indikator variabel Konflik Kerja-Studi	55
Tabel 3.2. Definisi Konseptual, Operasional serta Indikator variabel Keterikatan Kerja.....	56
Tabel 3.3. Definisi Konseptual, Operasional serta Indikator variabel Lingkungan Kerja	56
Tabel 3.4. Definisi Konseptual, Operasional serta Indikator variabel Kepuasan Kerja	57
Tabel 3.5. Definisi Konseptual, Operasional serta Indikator variabel Kinerja Karyawan	57
Tabel 4.1. Karakteristik Reponden.	64
Tabel 4.2. Tabel Rentang Kategori Penilaian Berdasarkan Nilai Rata-Rata.	67
Tabel 4.3. Deskripsi Jawaban Responden Variabel Konflik Kerja-Studi	68
Tabel 4.4. Deskripsi Jawaban Responden Variabel Keterikatan Kerja.....	71
Tabel 4.5. Deskripsi Jawaban Responden Variabel Lingkungan Kerja.	74
Tabel 4.6. Deskripsi Jawaban Responden Variabel Kepuasan Kerja.....	77
Tabel 4.7. Deskripsi Jawaban Responden Variabel Kinerja Karyawan	80
Tabel 4.8. Hasil Uji <i>Convergent Validity</i> 5 Variabel.....	83
Tabel 4.9. Hasil Uji <i>Loading factor</i> 5 Variabel	86
Tabel 4.10. Hasil Uji <i>Fornell-Larcker Criterion</i>	89
Tabel 4.11. Hasil Uji <i>Heterotrait-Monotrait Ratio</i> (HTMT).	90
Tabel 4.12. Hasil Uji <i>R-Square</i>	94
Tabel 4.13. Hasil Uji Multikolinearitas 5 Variabel	96
Tabel 4.14. Hasil Uji <i>Q-Square</i>	98
Tabel 4.15. Hasil Uji <i>Path coefficients</i> 5 Variabel	101

Tabel 4.16. Hasil Uji Efek Mediasi.....	103
Tabel 4.17. Hasil Uji Hipotesis.....	105



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Model Penelitian	48
Gambar 4.1. <i>Model Grafis Bootstrapping</i> Smart-PLS 10000x.	93



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian	178
Lampiran 2. Kuesioner Lingkungan Kerja.....	180
Lampiran 3. Kuesioner Konflik Kerja-Studi	181
Lampiran 4. Kuesioner Keterikatan Kerja	182
Lampiran 5. Kuesioner Kepuasan Kerja	183
Lampiran 6. Kuesioner Kinerja Karyawan	184
Lampiran 7. Tabulasi Hasil Kuesioner	185
Lampiran 8. <i>Q-Square</i> Smart-PLS 4.0.....	188
Lampiran 9. <i>Path coefficient</i> Smart-PLS 4.0.	189
Lampiran 10. <i>R-Square</i> Smart-PLS 4.0.	190
Lampiran 11. <i>Specific Indirect effects</i> Smart-PLS 4.0.....	191
Lampiran 12. <i>Average Variance Extracted</i> Smart-PLS 4.0.....	192
Lampiran 13. <i>Cronbach's alpha</i> Smart-PLS 4.0	193
Lampiran 14. <i>Composite reliability</i> Smart-PLS 4.0	194
Lampiran 15. <i>Discriminant Validity</i> Smart-PLS 4.0.....	195
Lampiran 16. <i>Construct Reliability and Validity</i> Smart-PLS 4.0	196
Lampiran 17. <i>Collinearity Statistics</i> Smart-PLS 4.0.....	197