

RINGKASAN

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis faktor yang mempengaruhi kepatuhan wajib pajak di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Purwokerto. Penelitian ini juga untuk menganalisis apakah pengetahuan perpajakan memediasi pengaruh sosialisasi perpajakan dan sistem administrasi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak dan apakah persepsi kemudahan memediasi pengaruh pengetahuan perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak. Variabel bebas dalam penelitian ini adalah sosialisasi perpajakan, sistem administrasi perpajakan, pengetahuan perpajakan, persepsi kemudahan, sedangkan variabel tergantung dalam penelitian ini adalah kepatuhan wajib pajak.

Penelitian ini menggunakan teknik *simple random sampling* dan menggunakan metode survei dengan kuesioner dalam pengumpulan datanya, responden yang dijadikan sampel adalah wajib pajak orang pribadi dan badan yang terdaftar di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Purwokerto. Analisis data penelitian menggunakan structural equation modelling dengan program AMOS 16.0.

Berdasarkan hasil analisis yang telah dilakukan, penelitian ini menunjukkan bahwa sosialisasi perpajakan, sistem administrasi perpajakan, pengetahuan perpajakan, dan persepsi kemudahan berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak. Pengetahuan perpajakan berpengaruh positif dan memediasi pengaruh sosialisasi perpajakan dan sistem administrasi perpajakan. Persepsi kemudahan berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak dan memediasi pengaruh pengetahuan perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak.

Kata kunci : kepatuhan pajak, sosialisasi pajak, sistem administrasi perpajakan, pengetahuan perpajakan, persepsi kemudahan



SUMMARY

This study aims to analyze the factors that affect taxpayer compliance in Purwokerto Tax Officer. This study aims to analysis whether the tax knowledge mediates the influence of tax education and tax administration system to tax compliance and perceptions ease of use mediates the influence of tax knowledge to tax compliance. Independent variable in this study is the tax education, tax administration system, tax knowledge, perceptions ease of use. While the dependent variable in this study is the individual taxpayer compliance.

This study used a simple random sampling technique and using the questionnaire survey method in data collection, respondents were sampled individual and company taxpayers who are enrolled in Purwokerto Tax Officer. Research data analysis using structural equation modelling with AMOS 16.0.

Based on the analysis that has been done, this study shows that the tax education, tax administration system, tax knowledge, and perceptions ease of use and a significant and positive on the taxpayer compliance. Tax knowledge significant and positive and mediates the influence of tax education and tax administration system to tax compliance. Perceptions ease of use significant and positif and mediates the influence of tax knowledge to tax compliance.

Keywords: *tax compliance, tax education tax administration system, tax knowledge, perceptions ease of use*

