

DAFTAR PUSTAKA

Literatur:

- Antonius, Sujata dan RM. Surachman. 2002. *Ombudsman Indonesia Di Tengah Ombudsman nternasional; sebuah Antologi*. Jakarta: Komisi Ombudsman Nasional.
- Asmara. 2012. *Ombudsman Republik Indonesia Dalam Sistem Ketatanegaraan Republik Indonesia*. Surabaya: Laksbang Justisia.
- Atmosudirjo, Prajudi. 1984. *Adminstrasi dan Menegemen Umum*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Budhi, Masthuri. 2005. *Mengenal Ombudsman Indonesia*. Jakarta: P.T Pradnya Paramita.
- Camelia Malik dan Khairandy Ridwan. 2007. *Good Corporate Governance*. Yogyakarta: Kreasi Total Media.
- Daim, Nuryanto A. 2014. *Hukum Administrasi (Perbandingan Penyelesaian Maladministrasi oleh Ombudsman dan Pengadilan Tata Usaha Negara)*. Surabaya: Laksbang Justitia.
- Dominikus, Dalu. 2013. *Mendambakan Indonesia Baru Tanpa Maladministrasi dan Perilaku Koruptif*. Yogyakarta: Liberty.
- Dwiyanto, Agus. 2008. *Good Governance Melalui Pelayanan Publik*. Yogyakarta: Gajah Mada University Press.
- Muhammad, Fauzan. 2010. *Hukum Pemerintahan Daerah*. Purwokerto: Stain Press
- Gilling, Bryan. 1998. *The Ombudsman New Zaeland*. Wesington: Dunmore Press.
- Greg, Andrew. 2013. *Perkembangan Lembaga Ombudsman*. Presentasi pada kegiatan pelatihan investigasi dasar bagi Calon Asisten Ombudsman yang diselenggarakan atas kerja sama Commonwealth Ombudsman (Australly) dengan Ombudsman Republik Indonesia di Hotel Santika Surabaya.
- Handoyo, Hestu Cipto. 2015. *Hukum Tata Negara Indonesia*. Yogyakarta: Cahaya Atma Pustaka.
- Hanitijo, Ronny Soemitro. 1990. *Metode Penelitian Hukum dan Jurimetri*. Jakarta: PT. Ghalia Indonesia.

- Makhfudz, M. 2013. *Hukum Administrasi Negara*. Edisi Pertama. Yogyakarta : Graha Ilmu.
- M, Gotteher Dean. 2000. *International Update, The Second Ombudsman Leadership*. San Fransisco: Forum Conference.
- Nasution, Bismar. 2003. *Prinsip Keterbukaan dalam Good Corporate Governance*. Jurnal Hukum Bisnis.
- N, N. 1994. *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. Departemen Pendidikan dan Kebudayaan. Jakarta: Balai Pustaka.
- Poerwodarminto, W. J. S.1998. *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. PN. Jakarta: Balai Pustaka.
- Pope, Jeremi. 1990. *Pengembangan Sistem Integritas Nasional*. Jakarta: Pustaka Utama Grafiti.
- Saronji, Dahlan Dkk. 2004. *Kewarganegaraan*. Jakarta: Erlangga.
- Sinamo, Nomensen. 2015. *Hukum Administrasi Negara*. Jakarta: Jala Permata Aksara.
- Soekanto, Soerjono . 1985. *Penelitian Hukum Normative Suatu Tinjauan Singkat*. Jakarta: Rajawali.
- Solihin, Ismail. 2011. *Corporate Social Responsibility*. Jakarta: Salemba Empat.
- Sumaryadi, I Nyoman. 2010. *Sosiologi Pemerintahan*. Bogor : Ghalia Indonesia.
- Widodo, Joko. 2001. *Good Governance*. Surabaya: Insan Cendekia.

Undang-Undang:

Republik Indonesia, Undang-Undang Dasar Republik Indonesia 1945.

_____, Undang-Undang Nomor 37 Tahun 2008 Tentang Ombudsman Republik Indonesia. (Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 139 Tahun 2008)

_____, Undang-Undang Nomor 9 Tahun 2015 Perubahan Kedua Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 Tentang Pemerintahan Daerah. (Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 58 Tahun 2015)

- _____, Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik. (Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 112 Tahun 2009)
- _____, Undang-Undang Nomor 28 Tahun 1999 Tentang Penyelenggara Negara Yang Bersih Dan Bebas Dari Korupsi, Kolusi, Dan Nepotisme. (Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 75 Tahun 1999)
- _____, Peraturan Ombudsman Republik Indonesia Nomor 002 Tahun 2009 Tentang Tata Cara Pemeriksaan Dan Penyelesaian Laporan.

Laporan Tahunan 2014 Ombudsman Republik Indonesia.

Laporan Ombudsman Republik Indonesia Monitoring Kepatuhan Kementerian Dalam Pelaksanaan UU No. 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik.

Sumber lain:

Buku Saku. *Menuju Pelayanan Publik Yang Lebih Baik*. Ombudsman RI.

Setiajeng, Kardasih. 2010. *Tugas dan Wewenang Ombudsman Republik Indonesia dalam Pelayanan Publik Menurut UU No. 37 Tahun 2008*. Jurnal Dinamika Hukum Vol. 10 No. 2.

https://id.wikipedia.org/wiki/Ombudsman_Republik_Indonesia

<https://nuryantoadaim.wordpress.com/2014/9/8/kekuatan-hukum-rekomendasi-ombudsman-dalam-penyelesaian-maladministrasi-oleh-nuriyanto-mahasiswa-magister-ilmu-hukum-fakultas-hukum-universitas-17-agustus-1945-surabaya/>

http://www.pa-jakartati.ur.go.id/index.php?option=com_content&view=article&id=305:gcq