

TESIS

**PERAN *EMOTIONAL INTELLIGENCE* DALAM MEMODERASI
PENGARUH *WORKPLACE OSTRACISM* TERHADAP
COUNTERPRODUCTIVE WORK BEHAVIOR MELALUI
*EMOTIONAL EXHAUSTION***



SUSI HARYANTI

C2C023017

KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI

UNIVERSITAS JENDERAL SOEDIRMAN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN

PURWOKERTO

2025