

DAFTAR PUSTAKA

BUKU & JURNAL

- Agus Dwiyanto. (2017). *Manajemen Pelayanan Publik: Peduli Inklusif Dan Kolaborasi*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press. UGM PRESS.
- Ahmad, B. (2013). *Manajemen Pelayanan Publik*. Andi Offset.
- Andani, A. T. V., Setyowati, E., & Amin, F. (2019). Implementasi Program Pelayanan One Day Service dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Badan Pertanahan Nasional Kota Malang. *Jurnal Ilmiah Administrasi Publik (JIAP)*, 5(3), 328–336. <https://jiap.ub.ac.id/index.php/jiap>
- Arikunto, S. (2006). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. PT. Asdi Mahasatya.
- Brian W, H., & Gunn, L. A. (1986). *Policy Analysis for the Real World*.
- Gronroos, C. (1990). *Service Management and Marketing: Managing the Moment of Truth in Service Competition*. Lexington.
- Hasanah, D. I. (2019). Perubahan Nilai dalam Masyarakat serta Pengaruhnya terhadap Moral Birokrasi dalam Memberikan Pelayanan Publik. *Jurnal JISIPOL*, 3(3), 79–85.
- Indiahono, D. (2009). *Perbandingan Administrasi Publik*. Gava Media.
- Islamy, I. (2016). *Kebijakan Publik*. Universitas Terbuka.
- Istianto, B. (2009). *Manajemen Pemerintahan dalam Perspektif Pelayanan Publik*. Mitra Wacana Media.
- Kotler, P. (1994). *Principles of Marketing 11th Edition*. Prentice Hall.
- Kurniawan, A. (2017). *Implementasi Kebijakan Layanan Rakyat Untuk Sertifikasi Tanah (Larasita) di Badan Pertanahan Nasional (BPN) Kabupaten Bekasi Tahun 2015-2016* [Universitas Islam “45” Bekasi]. <http://repository.unismabekasi.ac.id/id/eprint/1301>
- Kurniawan, R. (2018). Implementasi Program Layanan Rakyat untuk Sertifikat Tanah (Larasita) pada Kantor Badan Pertanahan Nasional (BPN) Aceh Utara. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa FISIP Unsyiah*, 3(2), 729–743. <https://jimf.usk.ac.id/fisip/article/view/174>
- Kusumanegara, S. (2010). *Model dan Aktor Dalam Proses Kebijakan Publik*. Gava Media.
- Miles, M. B., Huberman, A. M., & Saldana, J. (2014). *Qualitative Data Analysis: A Methods Sourcebook, Edition 3*. SAGE Publications.
- Moleong, L. J. (2014). *Metode Penelitian Kualitatif*. PT. Remaja Rosdakarya.

- Muslikan, B. A. (2023). *Kebijakan Pelayanan Publik Dalam Penyelenggaraan Layanan Pertanahan Akhir Pekan (Pelataran)* [Universitas Gadjah Mada]. <http://etd.repository.ugm.ac.id/penelitian/detail/225309>
- Nugroho, P., Mulyani, T., & Sihotang, A. P. (2022). Pelayanan Administrasi Kependudukan Pada Akhir Pekan dan Malam Hari Oleh Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Semarang. *Semarang Law Review (SLR)*, 3(2), 37–50.
- Nugroho, R. (2004). *Kebijakan Publik Formulasi, Implementasi, dan Evaluasi*. PT. Elex Media Komputindo.
- Putri, N. A. M., Astuti, P., & Supratiwi. (2023). Analisis Implementasi Kebijakan Pelayanan Terpadu Akhir Pekan dan Malam Hari Pemerintah Kota Semarang (Studi Kasus Kecamatan Candisari). *Journal of Politic and Government Studies*, 12(2), 340–355.
- Rachmadani, S., & Meirinawati. (2016). Kualitas Pelayanan Weekend Service (Program Layanan Akhir Pekan) di Badan Pertanahan Nasional Kabupaten Gresik. *Jurnal Kebijakan Dan Manajemen Publik*, 4(3), 1–9. www.bpn.go.id
- Rahmawati, D. H. (2023). *Inovasi Pelayanan Prioritas dan Akhir Pekan Bagi Pengguna Layanan di Kantor Pertanahan Kabupaten Tulungagung Tahun 2022* [Universitas Muhammadiyah Malang]. <https://eprints.umm.ac.id/97232/>
- Rambe, G. (2022). *Implementasi Program Bus Samsat Keliling Pada Badan Pengelolaan Pajak dan Retribusi Daerah Sumatera Utara UPT Samsat Medan Selatan*. Universitas Medan Area.
- Ripley, R. B. (1985). *Policy Analysis in Political Science*. Nelson Hall.
- Ripley, R. B., & Franklin, G. A. (1986). *Policy Implementation and Bureaucracy*. Dorsey Press.
- Sayd, G. A., Gana, F., & Kase, P. (2016). Faktor-faktor yang mempengaruhi kualitas kinerja pegawai kantor pertanahan di Kabupaten Rote Ndao. *Masyarakat, Kebudayaan Dan Politik*, 29(2), 57. <https://doi.org/10.20473/mkp.v29i22016.57-63>
- Setiady, T. (2015). Hubungan Kewenangan Pemerintah Pusat Dan Daerah Dalam Mengurus Bidang Pertanahan Dihubungkan Dengan Hukum Positif. *FIAT JUSTISIA: Jurnal Ilmu Hukum*, 8(2), 278–294. <https://doi.org/10.25041/fiatjustisia.v8no2.302>
- Sinambela, L. P. (2008). *Reformasi pelayanan publik: teori, kebijakan, dan implementasi*. Bumi Aksara.
- Sugiyono. (2013). *Metodologi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Alfabeta.

- Sutopo. (2006). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Sebelas Maret Press.
- Tangkilisan, H. N. S. (2003). *Implementasi Kebijakan Publik: Transformasi Pikiran*. Yayasan Pembaruan Administrasi Publik Indonesia (YPAPI).
- Wibawa, S. (2011). *Politik Perumusan Kebijakan Publik*. Graha Ilmu.
- Wibawa, S., Bandhu, M., & Fadlurrahman. (2021). Introduksi Weekend Service di Kantor Badan Pertanahan Nasional Kota Tangerang, Provinsi Banten. *Jurnal Abdi Masyarakat (JAM)*, 4(1), 143–150. <https://doi.org/10.2672/jam.v4i1.488>
- Widyanoro, S. (2019). Implementasi Program Samsat Keliling di Kabupaten Banyuasin. *Jurnal Abdi Laksana*, 1(1), 16–24. <https://doi.org/10.32493/al-jpkm.v1i1.2721>
- Winarno, B. (2007). *Kebijakan Publik: Teori dan Proses*. Media Pressindo.

PERATURAN

- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 5 Tahun 1960 tentang Peraturan Dasar Pokok-Pokok Agraria (UUPA).
- Peraturan Presiden Nomor 47 Tahun 2020 tentang Kementerian Agraria dan Tata Ruang.
- Peraturan Presiden Nomor 48 Tahun 2020 tentang Badan Pertanahan Nasional.
- Peraturan Menteri Agraria dan Tata Ruang/Kepala Badan Pertanahan Nasional Nomor 17 Tahun 2020 tentang Organisasi dan Tata Kerja Kantor Wilayah Badan Pertanahan Nasional dan Kantor Pertanahan.
- Surat Edaran Menteri Agraria dan Tata Ruang/Kepala Badan Pertanahan Nasional Nomor 14/SE-HK.02/VII/2022 tentang Loker Prioritas Pelayanan dan Program Pelayanan Tanah Akhir Pekan (Pelataran).

WEBSITE

<https://www.atrbpn.go.id/berita/lewat-program-pelataran-masyarakat-bisa-dapatkan-layanan-pertanahan-di-akhir-pekan>