

ABSTRAK

EVALUASI KINERJA SUPPLIER KAYU MINDI MENGGUNAKAN METODE ANALYTIC NETWORK PROCESS (ANP)

(Studi Kasus : PT. Kayu Lima Utama)

Ahmad Noufal Rouf

H1E021074

PT. Kayu Lima Utama, perusahaan manufaktur furnitur di Indonesia, menghadapi gangguan rantai pasok akibat tidak konsisten pengiriman dan kualitas kayu mindi dari pemasok. Kondisi ini mendorong perlunya evaluasi kinerja pemasok secara sistematis untuk mendukung pengambilan keputusan yang lebih akurat. Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi kinerja pemasok kayu mindi dan memberikan rekomendasi perbaikan berbasis *benchmarking* pada PT. Kayu Lima Utama. Analisis dilakukan dengan metode ANP untuk menghitung bobot prioritas setiap pemasok, kemudian *benchmarking* diterapkan dengan membandingkan kelemahan masing-masing pemasok terhadap pemasok terbaik pada aspek serupa, sehingga diperoleh rekomendasi perbaikan yang spesifik. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *Supplier B* menempati peringkat tertinggi dengan bobot (0.022389) karena unggul pada aspek finansial, sementara *Supplier E* berada di posisi terendah dengan bobot (0.006504) akibat rendahnya responsivitas dan harga yang tidak kompetitif. Penerapan metode ANP memungkinkan evaluasi yang mempertimbangkan keterkaitan antar kriteria, sedangkan *benchmarking* memberikan arah perbaikan yang lebih terfokus terhadap *Supplier C* dan *Supplier E* sebagai *Supplier* yang memiliki nilai terendah. Temuan ini menghasilkan kerangka evaluasi yang komprehensif dan terstruktur, yang diharapkan dapat membantu PT. Kayu Lima Utama dalam pengambilan keputusan strategis serta pengembangan hubungan yang lebih baik dengan pemasok.

Kata Kunci : *Analytic Network Process (ANP)*, *Benchmarking*, Evaluasi Kinerja Pemasok, Kayu Mindi, Pengambilan Keputusan Multi-Kriteria

ABSTRACT

EVALUATION OF MINDI WOOD SUPPLIER PERFORMANCE USING THE ANALYTIC NETWORK PROCESS (ANP)

(Case Study: PT. Kayu Lima Utama)

Ahmad Noufal Rouf

H1E021074

PT. Kayu Lima Utama, a furniture manufacturing company in Indonesia, is facing supply chain disruptions due to inconsistent delivery and quality of mindi wood from suppliers. This situation highlights the need for a systematic supplier performance evaluation to support more accurate decision-making. This study aims to evaluate the performance of mindi wood suppliers and provide improvement recommendations based on benchmarking for PT. Kayu Lima Utama. The analysis was conducted using the ANP method to calculate the priority weights of each supplier, followed by benchmarking to compare the weaknesses of each supplier against the best-performing supplier in similar aspects, resulting in specific improvement recommendations. The findings show that Supplier B ranks the highest with a weight of 0.022389 due to its strength in financial aspects, while Supplier E ranks the lowest with a weight of 0.006504 because of its low responsiveness and uncompetitive pricing. The application of the ANP method allows for evaluation that considers the interrelationships between criteria, while benchmarking provides more focused improvement directions for Supplier C and Supplier E, which have the lowest scores. These findings present a comprehensive and structured evaluation framework, which is expected to assist PT. Kayu Lima Utama in making strategic decisions and developing better relationships with suppliers.

Keyword: *Analytic Network Process (ANP), Benchmarking, Mindi Wood, Multi-Criteria Decision Making, Supplier Performance Evaluation*