

TESIS

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN, PERSEPSI HARGA
DAN CITRA PERUSAHAAN TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN DAN
DAMPAKNYA PADA LOYALITAS KONSUMEN
DI RSUD Dr. M. ASHARI**



**Oleh:
Winarni
P2CB11009**

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS JENDERAL SOEDIRMAN
PROGRAM PASCA SARJANA
PROGRAM STUDI MAGISTER EKONOMI MANAJEMEN
2014**

TESIS

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN, PERSEPSI HARGA
DAN CITRA PERUSAHAAN TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN
DAN DAMPAKNYA PADA LOYALITAS KONSUMEN
DI RSUD Dr. ASHARI**



**Oleh:
Winarni
P2CB11009**

**Tesis Untuk Memperoleh Gelar Magister
Pada Program Studi Ekonomi Manajemen
Program Pascasarjana Universitas Jenderal Soedirman**

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS JENDERAL SOEDIRMAN
PROGRAM PASCA SARJANA
PROGRAM STUDI MAGISTER EKONOMI MANAJEMEN
2014**