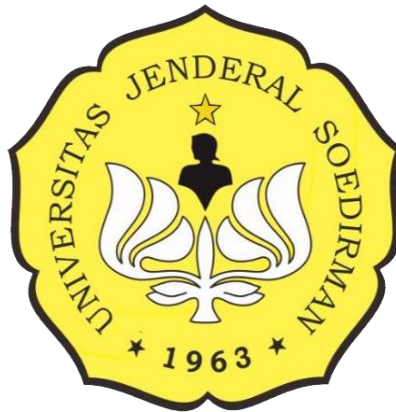


## **LAPORAN TUGAS AKHIR**

# **PERBANDINGAN KUALITAS PELAYANAN CIMAHI TECHNO PARK TERHADAP SOLO TECHNO PARK MENGGUNAKAN MODEL CARTER UNTUK MENENTUKAN STRATEGI PENGEMBANGAN KUALITAS LAYANAN MENGGUNAKAN IPA**

Disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan memperoleh gelar  
Sarjana Teknik pada Program Studi Teknik Industri,  
Fakultas Teknik Universitas Jenderal Soedirman



Disusun Oleh:

**Jessica Natasya Sinaga**  
**H1E021019**

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI**  
**UNIVERSITAS JENDERAL SOEDIRMAN**  
**FAKULTAS TEKNIK**  
**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI**  
**PURBALINGGA**  
**2025**