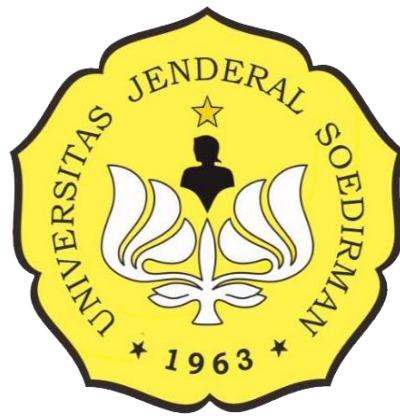


## LAPORAN TUGAS AKHIR

# **PERBANDINGAN KUALITAS PELAYANAN CIMahi TECHNO PARK TERHADAP SOLO TECHNO PARK MENGGUNAKAN MODEL CARTER UNTUK MENENTUKAN STRATEGI PENGEMBANGAN KUALITAS LAYANAN MENGGUNAKAN IPA**

Disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan memperoleh gelar  
Sarjana Teknik pada Program Studi Teknik Industri,  
Fakultas Teknik Universitas Jenderal Soedirman



Disusun Oleh:

**Jessica Natasya Sinaga  
H1E021019**

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS JENDERAL SOEDIRMAN  
FAKULTAS TEKNIK  
PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI  
PURBALINGGA  
2025**