

BAB 6

KESIMPULAN DAN SARAN

6.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan mengenai implementasi *Lean Healthcare* di Instalasi Rawat Inap RSIA Ummu Hani Purbalingga, dapat disimpulkan beberapa poin penting sebagai berikut:

1. Jenis-jenis pemborosan dapat diidentifikasi melalui pembuatan Value Stream Mapping dan Process Activity Mapping. Dari identifikasi tersebut ditemukan adanya *waste waiting*
2. Penyebab utama pemborosan berhasil diidentifikasi melalui analisis 5 *Whys*, yang menunjukkan bahwa akar permasalahan terletak pada sistem informasi yang belum terintegrasi secara *real-time* yang merupakan *waste overprocessing*, permintaan obat yang belum disesuaikan secara harian menggunakan pendekatan *One Day Dose* (ODD) yang merupakan *waste inventory*, serta ketiadaan prosedur baku yang mengatur penyampaian estimasi waktu kepulangan pasien yang menyebabkan *waste waiting*
3. Hasil perbaikan menggunakan metode *lean healthcare* menunjukkan bahwa *lead time* berhasil diturunkan secara signifikan, dari 10.813 detik pada kondisi *current state* menjadi 4.051 detik pada *future state*.

6.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan yang diperoleh, berikut beberapa saran yang dapat diberikan:

1. Penelitian selanjutnya disarankan untuk tidak hanya fokus pada instalasi rawat inap, tetapi juga mencakup unit layanan lain seperti IGD, rawat jalan, dan farmasi, guna memperoleh gambaran pemborosan yang lebih menyeluruh di rumah sakit.
2. Peneliti selanjutnya dapat mempertimbangkan menambah jumlah kasus agar hasil analisis lebih representatif dan dapat digunakan untuk pengambilan keputusan jangka panjang.
3. Untuk memperkaya analisis, peneliti dapat melakukan pendekatan kualitatif lebih dalam seperti FGD (*Focus Group Discussion*) dengan staf rumah sakit agar dapat menggali hambatan non-teknis seperti budaya kerja