

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Analisis *user experience* pada game *Mobile Legends: Bang Bang* dengan metode *Game Design Factors Questionnaire* dari 11 faktor krusial dan 1 faktor tambahan, terdapat 6 faktor yang mendapat nilai sangat baik karena mendapatkan nilai rata-rata lebih 4 yaitu *Game Goals*, *Game Mechanism*, *Sensation*, *Game Value*, *Challenges* dan *Sociality*, untuk faktor yang mendapat nilai cukup baik karena mendapatkan nilai rata-rata lebih dari 3 namun kurang dari 4 yaitu *Interaction*, *Freedom*, *Game Fantasy*, *Narrative*, *Mystery* dan *Flow*.
2. Tidak ada kendala atau masalah serius pada game *Mobile Legends: Bang Bang*, namun terdapat 6 faktor yang mendapat nilai cukup baik seperti *Interaction*, *Freedom*, *Game Fantasy*, *Narrative*, *Mystery* dan *Flow*. Hal ini mensyaratkan perlu adanya perbaikan lebih lanjut pada *developer*.

#### **5.2 Saran**

Berdasarkan hasil dan kesimpulan pada penelitian yang telah dilakukan, berikut saran atau rekomendasi yang dapat disampaikan:

1. Metode analisis atau evaluasi *user experience* pada game disarankan untuk menggunakan metode yang berbeda (*heuristic evaluation*, *cognitive walkthrough*, *user evaluation questionnaire*, *game experience questionnaire*).
2. Metode pengumpulan data menggunakan metode yang berbeda (wawancara, observasi, gabungan kuesioner dan wawancara).