

ABSTRAK

RANCANGAN *SUPPLY CHAIN RISK MANAGEMENT* BERBASIS *HOUSE OF RISK* (STUDI KASUS: UD SARI MANGGAR)

AULIA SUCI ARYANI

H1E021024

Supply chain mencakup semua fungsi dalam suatu bisnis yang dalam aktivitasnya dapat muncul suatu risiko karena kompleksitasnya. Pada *agroindustry*, aktivitas *supply chain* sangat rumit karena sifat produknya. UD Sari Manggar merupakan salah satu *agroindustry* yang memproduksi gula semut. Dalam operasionalnya, UD Sari Manggar mengalami gangguan pada *supply chain* berupa musim mempengaruhi bahan baku menyebabkan kualitas bahan baku yang buruk, kurangnya bahan baku karena jumlah gula cetak yang dikirim oleh *supplier* tidak sesuai permintaan. Selain itu, terdapat juga hama yang merusak bunga pohon kelapa. Terjadinya gangguan-gangguan tersebut menunjukkan bahwa terdapat risiko *supply chain* di UD Sari Manggar yang tidak dapat dihilangkan namun dapat diminimalisir dengan melakukan praktik SCRM. Penelitian ini bertujuan untuk merancang *supply chain risk management* yang perlu dilakukan di UD Sari Manggar untuk mengurangi risiko yang muncul pada proses operasional. Metode yang digunakan dalam merancang strategi manajemen risiko pada penelitian ini adalah HOR. Hasil Penelitian ini digunakan untuk merancang *supply chain risk management* dengan hasil dapat mengidentifikasi 14 aktivitas *supply chain* sesuai dengan model SCOR 12.0, 18 *risk event*, dan 19 *risk agent*. Sebanyak 80% penyebab dari terjadinya risiko tersebut akan dimitigasi untuk mengurangi dampak dari risiko, yaitu terdapat 5 *risk agent*, yaitu A1, A4, A5, A14, dan A3. Mitigasi akan dilakukan dengan menggunakan 8 *preventive action* yang telah ditentukan. Sehingga rekomendasi strategi manajemen risiko pada UD Sari Manggar adalah memanen nira di waktu yang tepat, menambah jumlah pohon kelapa, membersihkan manggar secara berkala, pembuatan langsung gula semut oleh pengrajin gula cetak, penambahan *supplier*, menyeimbangkan harga, pelatihan tenaga kerja fleksibel, dan pembuatan peraturan bagi tenaga kerja

Kata Kunci: SCOR 12.0, HOR, *agroindustry*, manajemen risiko, rantai pasokan

ABSTRACT

DESIGN OF SUPPLY CHAIN RISK MANAGEMENT USING HOUSE OF RISK (CASE STUDY: UD SARI MANGGAR)

AULIA SUCI ARYANI

H1E021024

The supply chain encompasses all business functions that, in the course of their operations, may potentially lead to risk due to the inherent complexity of these processes. In the context of the agro-industry, the supply chain activities are characterized by a high degree of complexity, which is largely due to the nature of the product itself. UD Sari Manggar is one of the agro-industries that produces granulated palm sugar. UD Sari Manggar encounters operational disruptions stemming from seasonal that affect the quality of raw materials, the quantity of palm sugar supplied by the supplier which does not always match demand. Furthermore, there are also pests that damage the flowers of coconut trees. The occurrence of these disruption indicates the presence of supply chain risks at UD Sari Manggar that cannot be eliminated, but rather mitigated, through the implementation of SCRM. The objective of this study is to design risk management strategies that must be implemented at UD Sari Manggar in order to mitigate the risks that occurs. The methodologies used to develop risk management strategies in this study are HOR. The results of this study were used to design supply chain risk management, which identified 14 supply chain activities in accordance with the SCOR 12.0 model, 18 risk events, and 19 risk agents. Eighty percent of the causes of these risks will be mitigated to reduce their impact, involving 5 risk agents: A1, A4, A5, A14, and A3. Mitigation will be carried out using 8 predefined preventive actions. Therefore, the recommended risk management strategy for UD Sari Manggar are harvesting sap at the right time, increasing the number of coconut tree, cleaning the manggar regularly, direct manufacture of granulated palm sugar by confectioners, adding suppliers, balancing prices, training for flexible workers, and creation of regulation for workers.

Keywords: SCOR 12.0, HOR, agroindustry, risk management, supply chain