

DAFTAR PUSTAKA

- Ahrasy Mufassir Ahnaf (2023) *Peningkatan Kualitas Pelayanan Denganmetode Service Quality & Importance Performance Analysis Pada Ariesta Motorsidoarjo*.
- Aldianto, L. *Et Al.* (2018) *Pengembangan Science Dan Technopark Dalam Menghadapi Era Industri 4.0 - Sebuah Studi Pustaka*.
- Asrianda, Safwandi, & Raihan Annisa. (2021). Implementasi Metode Importance Performance Analysis (Ipa) Untuk Prediksi Tingkat Kepuasan Pengunjung Wisata Taman Hutan Kota Langsa. *Techsi - Jurnal Teknik Informatika*, 13(1), 107. <https://doi.org/10.29103/Techsi.V13i1.3440>
- Bps Kota Pekalongan (2020) 'Profil Industri Mikro Dan Kecil Kota Pekalongan 2020'. Available At: <https://pekalongankota.bps.go.id/id> (Accessed: 28 April 2025).
- Cohen, J. 1988. *Statistical Power Analysis For The Behavioral Sciences (2nd Ed.)*. Hillsdale N.J.: L. Erlbaum Associates.
- Dinkominfo Kota Pekalongan (2024) *Produksi Ikan Di Pekalongan Capai 12 Ribu Ton*. Available At: https://pekalongankota.go.id/berita/produksi-ikan-di-pekalongan-capai-12-ribu-ton.html?utm_source=chatgpt.com (Accessed: 28 April 2025).
- DPMPPTSP Pekalongan (2025) *Techno Park Perikanan Pekalongan - Integrated Blue Economy Development For Future Fisheries Pekalongan, Technoparkperikanan.Pekalongankota.Go.Id*. Available At: <https://technoparkperikanan.pekalongankota.go.id/> (Accessed: 6 March 2025).
- Dwi Setiawan, A. *Et Al.* (2022) 'Pengukuran Kepuasan Konsumen Menggunakan Customer Satisfaction Index (Csi) Dan Importance Performance Analysis (Ipa) (Studi Kasus Umkm Ahul Saleh)', *Jurnal Teknologi Dan Manajemen Industri Terapan (Jtmit)*, 1(4), Pp. 286–295.
- Eko Cahyadi (2019) 'Kualitas Pelayanan Dan Kepuasan Pelanggan Pada Bank Syariah "X" Dengan Menggunakan Model Carter', *J. Madani*, 2(2), Pp. 216–231.
- Evanda, N. And Krisnawati, I. (2023) 'Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen Dalam Pembuatan Paspor Di Kantor Imigrasi Kelas Ii Non Tpi (Tempat Pemeriksaan Imigrasi) Depok', *Jurnal Hospitaliti Dan Pariwisata*, 4(2), Pp. 73–79. Available At: <http://ojs.stiami.ac.id>.
- Fadillah Haris, Hadining Aulia F And Puspa Sari Rianita (2020) *Analisis Kepuasan Pelanggan Abc Laundry Dengan Menggunakan Metode Service Quality*,

Importance Performance Analysis (Ipa) Dan Customer Satisfaction Index (Csi), Jurnal Teknik Industri.

- Faul Franz, Erdfelder Edgar And Lang Axel Buchner And Albert-Georg (2009) 'Statistical Power Analyses Using G*Power 3.1: Tests For Correlation And Regression Analyses', *Behavior Research Methods*, 41(4), Pp. 1149–1160. Available At: <https://doi.org/10.3758/Brm.41.4.1149>.
- Febriansyah Rokhmat Dicky And Paskarina Caroline (2021) *Analisis Inovasi Birokrasi Di Unit Pelaksana Teknis (Upt) Cimahi Techno Park, Jurnal Caraka Prabhu*.
- Handriati Annisa Azzahra, S.H.V.N. (2015) 'Analisis Kualitas Pelayanan Publik Terhadap Kepuasan Konsumen Dengan Menggunakan Metode Servperf-Ipa-Csi'.
- Husna, S. And Syukri, A. (2014) *Penerapan Customer Satisfaction Index (Csi) Dan Analisis Gap Pada Kualitas Pelayanan Trans Jogja*.
- Indah Rahmani Natasha, Sofiantina Rahayu Kania And Prabandari Dyah (2023) 'Potensi Pengembangan Konsep Agro Science And Technology Park (Stp) Menggunakan Analisis Swot Di Arjasari, Kabupaten Bandung'. Available At: <https://doi.org/10.29244/Jstrsv.1.1.18-26>.
- Indrajaya Drajat (2018) *Analisis Kualitas Pelayanan Terhadap Tingkat Kepuasan Konsumen Menggunakan Metode Importance Performance Analysis Dan Customer Satisfaction Index Pada Ukm Gallery, Tj. Bar*.
- Iqbal Rifki (2021) 'Penerapan Customer Satisfaction Index Dan Analisis Gap Pada Jasa Wedding Monang Entertainment', *Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi (Jtsi)*, 2(3), Pp. 102–108. Available At: <http://jim.teknokrat.ac.id/index.php/jtsi>.
- Karima, H. Q., Rachmawaty, D., & Sidik, E. F. (2022). Analisis Tingkat Kepuasan Pelanggan Menggunakan Metode Customer Satisfaction Index Terhadap Kedai Kopi X Di Kabupaten Tasikmalaya. *Jurnal Teknik Industri (Jurti)*, 1(2), 94–102.
- Kirana Fanny Mulya, Muhammad, K., Siameva Uletika, N., Anis Safitri, T., & Ramdhan Siregar, R. (2025). *Solo Technopark Service Quality Development Strategy To Increase Visitor Satisfaction Using Carter*. 27(1), 20–27. <http://jos.unsoed.ac.id/index.php/jame>
- Liris Windyaningrum Theresia, & Dian Indrawati Chatarina. (2023). *Integrasi Metode Service Performance (Servperf), Importance Performance Analysis (Ipa) Dan Customer Satisfaction Index (Csi) Dalam Penentuan Prioritas Pengembangan Lembaga Pendidikan Nonformal* (Vol. 2, Issue 1).

- Mursalim Siti Widharetno, Witri Cahyati And Assyfa Rizka Awalia (2022) *Strategi Pengembangan Science Techno Park (Stp): Perbandingan Beberapa Stp Pemerintah Daerah Di Indonesia*.
- Neyland, J.S.C. And Mende, J. (2018) *Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Pelanggan Bengkel Otomotif Roda Dua Dengan Metode Important Performance Analysis, Jurnal Tekno Mesin*.
- Othman, A. & L. Owen. Et, Al. 2001. *Adopting And Measuring Customer Service Quality (Sq) In Islamic Banks: A Case Study In Kuwait Finance House. International Journal Of Islamic Financial Services* Vol. 3. No. 1.
- Peraturan Walikota (Perwali) Kota Pekalongan Nomor 39 Tahun 2018 Tentang Pembentukan Technopark Perikanan Dan Technopark Batik. (2018).
- Prijanto, B., Ferina Pulung, R. And Sari, A.R. (2021) ‘Analisis Perbandingan Kualitas Pelayanan Bank Syariah Dengan Bank Konvensional Di Kota Depok Menggunakan Carter Model’, *Jurnal Tabarru’: Islamic Banking And Finance*, 4(1), P. 2021.
- Ramadani, O.V., Rahman Kadir, A. And Sanusi, A. (2019) *Kualitas Pelayanan Dalam Meningkatkan Kepuasan Nasabah Pada Bmt Barokatul Ummah Di Kabupaten Merauke Service Quality In Improving Customer Satisfaction At Bmt Barokatul Ummah In Merauke District*.
- Sadika, P.H., Neyland, J.S.C. And Sutrisno, A. (2023) ‘Analisis Kepuasan Pengguna Jasa Terhadap Kualitas Pelayanan Dengan Metode Customer Satisfaction Index (Csi) (Studi Kasus Di Pelabuhan Manado)’. Available At: <https://ejournal.unsrat.ac.id/V3/Index.php/Jtmu>.
- Saputra Bagas And Savitri Dian (2020) *Penerapan Metode Importance Performance Analysis (Ipa) Untuk Menganalisis Kinerja Suroboyo Bus Sebagai Moda Transportasi Umum Berdasarkan Tingkat Kepuasan Pengguna, Jurnal Ilmiah Matematika*.
- SETDA Surakarta (2023) *Solo Technopark: Tempat Menyemai Kreativitas Dan Inovasi Di Kota Surakarta, Setda.Surakarta.Go.Id*. Available At: https://setda.surakarta.go.id/page/detail_berita/solo-technopark-tempat-menyemai-kreativitas-dan-inovasi-di-kota-surakarta# (Accessed: 6 March 2025).
- Sevita Sari Dewi Et Al. (2023) “Analisis Penerapan Metode One Way Anova Menggunakan Alat Statistik Spss,” *Jurnal Riset Akuntansi Soedirman* [Preprint]. Available At: <https://doi.org/10.32424/1.Jras.2023.2.2.10815>.
- Siahaan Sabda Dian Nurani, & Agustini Fauzia. (2021). *Media Online) Analisis Kepuasan Pelanggan Dengan Metode Customer Satisfaction Index (Csi) (Studi Kasus Pada Bni Unimed)*. <https://www.researchgate.net/publication/351066227>

- Sihotang, F. P., & Oktarina, R. (2022). Penggunaan Metode Importance Performance Analysis (Ipa) Dan Customer Satisfaction Index (Csi) Dalam Menganalisis Pengaruh Sistem E-Service Terhadap Tingkat Kepuasan Pelanggan. In *Jtsi* (Vol. 3, Issue 1).
- Simamora Bilson (2022) 'Skala Likert, Bias Penggunaan Dan Jalan Keluarnya', *Jurnal Manajemen*, 12(1), Pp. 84–93. Available At: <https://doi.org/10.46806/jman.V12i1.978>.
- Suhartapa (2022) 'Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Wisatawan Di Taman Indonesia Kaya Semarang', *Khasanah Ilmu - Jurnal Pariwisata Dan Budaya*, 13(2), Pp. 99–107. Available At: <https://doi.org/10.31294/khi.V13i2.12337>.
- Suherman Agam (2018) 'Analisis Kualitas Pelayanan Dengan Model Carter Dan Pengaruhnya Terhadap Kepuasan Nasabah (Studi Pada Pt Bank Aceh Syariah Kc Banda Aceh)'.

