

SKRIPSI

**PENGARUH KEPUASAN PELANGGAN, PROSES BISNIS
INTERNAL, INOVASI, DAN BUDAYA ORGANISASI
TERHADAP KINERJA USAHA BATIK DI KABUPATEN
BANYUMAS**



Oleh:

FELDA DEWANI SANI

NIM C1C021088

KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI

UNIVERSITAS JENDERAL SOEDIRMAN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

JURUSAN AKUNTANSI

PURWOKERTO

2025

SKRIPSI
PENGARUH KEPUASAN PELANGGAN, PROSES BISNIS
INTERNAL, INOVASI, DAN BUDAYA ORGANISASI
TERHADAP KINERJA USAHA BATIK DI KABUPATEN
BANYUMAS

Disusun untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi pada
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Jenderal Soedirman



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS JENDERAL SOEDIRMAN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
JURUSAN AKUNTANSI
PURWOKERTO

2025