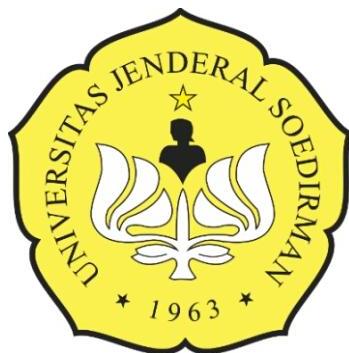


## **SKRIPSI**

# **PENGARUH KEPUASAN PELANGGAN, PROSES BISNIS INTERNAL, INOVASI, DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA USAHA BATIK DI KABUPATEN BANYUMAS**



Oleh:

**FELDA DEWANI SANI**

**NIM C1C021088**

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI**

**UNIVERSITAS JENDERAL SOEDIRMAN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**JURUSAN AKUNTANSI**

**PURWOKERTO**

**2025**

**SKRIPSI**  
**PENGARUH KEPUASAN PELANGGAN, PROSES BISNIS  
INTERNAL, INOVASI, DAN BUDAYA ORGANISASI  
TERHADAP KINERJA USAHA BATIK DI KABUPATEN  
BANYUMAS**

Disusun untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi pada  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Jenderal Soedirman

Oleh:

FELDA DEWANI SANI  
NIM C1C021088

KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS JENDERAL SOEDIRMAN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
JURUSAN AKUNTANSI  
PURWOKERTO  
2025