

DAFTAR PUSTAKA

- Abdussamad, Z. (2022). *Buku Metode Penelitian Kualitatif*. Syakir Media Press.
<https://doi.org/10.31219/osf.io/juwxn>
- Ananda, N. A., & Fauziah, R. (2024). Efektivitas Jaklapor pada Aplikasi Jaki (Jakarta Kini) sebagai Implementasi New Public Service. *Jurnal Manajemen Dan Ilmu Administrasi Publik (JMIAP)*, 6(3), 360–366. <https://doi.org/10.24036/jmiap.v6i3.927>
- Budiardjo, M. (2007). *Dasar-Dasar Ilmu Politik*. Gramedia Pustaka Utama.
- Dasar Hukum*. (n.d.). CRM Jakarta. <https://crm.jakarta.go.id/dasar-hukum>
- Data Bulanan*. (n.d.). CRM Jakarta. <https://crm.jakarta.go.id/data-bulanan>
- Eljawati. (2022). Implementasi Permendagri Nomor 79 Tahun 2018 Tentang Badan Layanan Umum Daerah Bidang Kesehatan di RSUD Kabupaten Sumedang. *JEKP (Jurnal Ekonomi Dan Keuangan Publik)*, 8(2). <https://doi.org/10.33701/jekp.v8i2>
- Engkus, N., Azan, N. a. R., Hanif, N. A., & Fitri, N. a. T. (2021). Mewujudkan Good Governance Melalui Pelayanan Publik. *Deleted Journal*, 19(1), 39–46.
<https://doi.org/10.54783/dialektika.v19i1.62>
- Fadhlurrahman, I. (2024, November 16). 29% Penduduk DKI Jakarta ada di Kota Jakarta Timur pada Pertengahan 2024. *Katadata*.
<https://databoks.katadata.co.id/index.php/demografi/statistik/a3a99d1fa4222a7/29-penduduk-dki-jakarta-ada-di-kota-jakarta-timur-pada-pertengahan-2024>
- Firman, F., Sumartono, S., Muluk, & Setyowati, E. (2019). Implementation of Smart City Governance Policy in Public Services in The Province of Jakarta, Indonesia. *European Union Digital Library*. <https://doi.org/10.4108/eai.23-11-2019.2301483>
- Ghaniyyah, A. M. M., Yuningsih, N. Y., & Taryana, A. (2024). Implementasi Penerapan Jakarta Smart City Dalam Masa Pandemi Covid-19 Melalui Aplikasi JAKI (Jakarta Kini) di Kota DKI Jakarta Tahun 2020-2021. *Jurnal Administrasi Pemerintahan*, 4. <https://doi.org/10.24198/janitra.v4i1.52863>
- Hawa, S. A., & Sugiarto, B. (2023). Politik Implementasi Peraturan Daerah Nomor 8 Tahun 2009 Tentang Penyelenggaraan dan Penanganan Kesejahteraan Sosial di Kota Bogor. *In Relasi Kuasa Aktor: Antara Intervensi dan Partisipasi*. SIP Publishing.

- Ibrahim, I. (2023). Pengaruh Penerapan Metode Studi Kasus Dalam Efektivitas Pembelajaran. *SOCIAL Jurnal Inovasi Pendidikan IPS*, 3(1), 1–10. <https://doi.org/10.51878/social.v3i1.2169>
- Imronah, F. (2009). Implementasi Kebijakan: Perspektif, Model dan Kriteria Pengukurannya 2009. *Gema Eksos*. <https://www.neliti.com/id/publications/218199/implementasi-kebijakan-perspektif-model-dan-kriteria-pengukurannya#cite>
- Kalihva, N. A., Yuwono, T.-., & Manar, D. G. (2023, July 3). *Implementasi Aplikasi Jakarta Kini (JAKI) Sebagai Inovasi Pelayanan Publik Dalam Mewujudkan Pelayanan Prima di DKI Jakarta*. Diponegoro University. <https://ejournal3.undip.ac.id/index.php/jpgs/article/view/39886>
- Khoirullisa, N. a. C., Pringgorsari, N. a. N., & Rahmawati, N. I. (2023). Implementasi Prinsip Fleksibilitas Pengelolaan Dana Badan Layanan Umum Daerah pada Instansi Pemerintah. *Jurnal Pengabdian Dian Mandala*, 1(2), 14–21. <https://doi.org/10.62200/jpdm.v1i2.78>
- Kusumanegara, S. (2010). *Model dan Aktor Dalam Proses Kebijakan Publik*. Gava Media.
- Laporan JPO rusak di JakLapor dan Instagram*. (2025, April 14). [Video]. Instagram. Retrieved August 10, 2025, from <https://www.instagram.com/p/DJartoYTM9N/>
- Mariyati, T. (2015). Strategi Implementasi Kebijakan Publik dalam Mendorong Percepatan Pengembangan Pengguna Internet. *Buletin Pos Dan Telekomunikasi*, 11(2), 147. <https://doi.org/10.17933/bpostel.2013.110205>
- Mwije, S. (2013). *The policy cycle notion: The policy cycle, its usefulness, and criticisms* [Preprint]. ResearchGate. <https://www.researchgate.net/publication/367479595>
- Ngafifi, M. (2014). Kemajuan Teknologi dan Pola Hidup Manusia Dalam Perspektif Sosial Budaya. *Jurnal Pembangunan Pendidikan Fondasi Dan Aplikasi*, 2(1). <https://doi.org/10.21831/jppfa.v2i1.2616>
- Pemerintah Provinsi DKI Jakarta. (2022). *Peraturan Gubernur DKI Jakarta Nomor 69 Tahun 2022 tentang Tambahan Penghasilan Pegawai*. Pemerintah Provinsi DKI Jakarta.
- Prayogo, R.-., Adnan, M.-., & Manar, D. G. (2023, December 29). Pemanfaatan Alokasi APBD Oleh Badan Layanan Umum Daerah Jakarta Smart City Dalam Pengembangan Aplikasi

- Jakarta Kini Selama Masa Pandemi (Studi Kasus Tahun Anggaran 2021). Diponegoro University. <https://ejournal3.undip.ac.id/index.php/jpgs/article/view/42463>
- Prihatin, P. S., & Wicaksono, A. (2021). Grindle Policy Implementation Theory In Analysis of Forestry Conflict In Pelalawan District, Riau Province. *Jurnal Kajian Pemerintah (JKP)*. [https://doi.org/10.25299/jkp.2021.vol17\(2\).9493](https://doi.org/10.25299/jkp.2021.vol17(2).9493)
- Ramadhania, N. A., Muradi, N., & Sutisna, N. J. (2023). Penerapan E-Government Pemerintah Provinsi DKI Jakarta Melalui Aplikasi Jakarta Kini (Jaki) dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Publik Tahun 2022. *NeoRespublica Jurnal Ilmu Pemerintahan*, 5(1), 29–48. <https://doi.org/10.52423/neores.v5i1.146>
- Sinaga, E., Suwitri, S., & Mustam, M. (2014). Implementasi Instruksi Presiden No. 3 Tahun 2003 Tentang Kebijakan dan Strategi Nasional Pengembangan E-Government di Kabupaten Semarang. *Journal of Public Policy and Management Review*, 3(4), 202–210. <https://doi.org/10.14710/jppmr.v3i4.6568>
- Sofa, A. (2023). *Kenali Smart City, Definisi dan Pengertiannya*. <https://smartcity.jakarta.go.id/id/blog/mengenal-konsep-pengertian-smart-city/>
- Sulaiman, A. N., & Rizkika, S. (2024). Tinjauan Good Governance atas Aplikasi JakLapor. *jurnal.peneliti.net*. <https://doi.org/10.5281/zenodo.13370459>
- Surbakti, R. (2007). *Memahami Ilmu Politik*. Grasindo.
- Wahab, R. A., & Arsyad, A. (2015). Studi Implementasi *E-government* di Daerah Perbatasan. *Jurnal Pekommas*, 18(1), 1–14. <https://doi.org/10.30818/jpkm.2015.1180101>
- Wiratama, Deri (2022). Penerapan Aplikasi JakLapor Dalam Meningkatkan Pelayanan Masyarakat Berbasis Elektronik Oleh Dinas Komunikasi, Informatika, dan Statistik Provinsi DKI Jakarta. Diploma Thesis, IPDN. <http://eprints.ipdn.ac.id/11883/>