

Abstrak

ANALISIS KETIDAKLENGKAPAN BERKAS KLAIM PASIEN RAWAT INAP PESERTA JKN DI RSUD PROF. DR. MARGONO SOEKARJO

Reka Biantika Pratiwi, Budi Aji, Arif Kurniawan

Latar Belakang: RSUD Prof. Dr. Margono Soekarjo membentuk tim verifikator internal untuk memperlancar pembayaran klaim peserta JKN dari BPJS Kesehatan ke rumah sakit. Dalam pelaksanaan administrasi klaim masih terjadi pengembalian klaim karena berkas klaim belum lengkap. Tahun 2018 jumlah pengembalian terbanyak terjadi pada bulan Desember. Sebanyak 548 berkas klaim dikembalikan karena perlu konfirmasi diagnosa, *entry* kode INA-CBGs, serta pemeriksaan ulang tanggal dan cara pulang pasien. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis ketidaklengkapan berkas klaim pasien rawat inap peserta JKN di RSUD Prof. Dr. Margono Soekarjo.

Metodologi: Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif deskriptif dengan pendekatan *thematic network*. Sumber data didapatkan dari wawancara mendalam, studi dokumen dan observasi. Analisis data menggunakan *content analysis*.

Hasil Penelitian: Keterbatasan SDM dan upaya peningkatan sarana prasarana terhadap optimalisasi input, tahapan dalam administrasi klaim yang belum adekuat, pengaruh kinerja SDM terhadap kualitas klaim, dukungan kebijakan dan manajemen dalam administrasi klaim.

Kesimpulan: Kinerja SDM dalam administrasi klaim pasien rawat inap peserta JKN terkendala kuantitas SDM dan sarana prasarana, proses manajemen yang belum adekuat, serta kurangnya dukungan berupa kebijakan.

Kata kunci: administrasi klaim, rawat inap, JKN.

Abstract

***ANALYSIS OF INCOMPLETE JKN CLAIM FOR INPATIENT
UNIT AT RSUD PROF. DR. MARGONO SOEKARJO***

Reka Biantika Pratiwi, Budi Aji, Arif Kurniawan

Background: : RSUD Prof. Dr. Margono Soekarjo has internal verification team expedite payment of JKN participant claims from BPJS Kesehatan to hospital. In the implementation of claim administration there are still many claims returned. In 2018, the highest number of claim return occurred in December. There are 548 claims returned to hospital due to confirm diagnose, entry of INA-CBGs, check patient's discharge date and discharge method. This research aims to analyze of incomplete JKN claim for inpatient unit at RSUD Prof. Dr. Margono Soekarjo.

Methods: This research used qualitative descriptive with thematic network approach. Data sources were obtained through in-depth interview, documentation studies and observation. Data analysis use content analysis.

Results: Limitedness human resources and facilities to optimize input, inadequate claim administration process, effect of human resources performance on claim quality, policy and management support related to claim administration.

Conclusion: Effect of human resources in claim administration for inpatient unit constrained human resources quantity and facilities, inadequate claim process, policy and management support

Keywords: claim administration, inpatient unit, JKN.