

DAFTAR PUSTAKA

- Alamsyah, D, 2011, *Manajemen Pelayanan Kesehatan*, Nuha Medika, Yogyakarta.
- Alvianitasari, Elsa Febrie, Sutopo Patria Jati, Eka Yunila Fatmasari, 2018, "Evaluasi Pelaksanaan Sistem Verifikasi di Kantor (VEDIKA) BPJS Kesehatan di Rumah Sakit Umum William Booth Semarang", *Jurnal Kesehatan Masyarakat (e-Journal)*, **vol. 6**, no. 4, pp. 10-17.
- Alwi, H. 2007. *Kamus Besar Bahasa Indonesia*, Balai Pustaka, Jakarta.
- Artanto, Antonius, 2018, "Faktor-Faktor Penyebab Klaim Tertunda BPJS Kesehatan RSUD Dr. Kanujoso Djatiwibowo Periode Januari-Maret 2016", *Jurnal Administrasi Rumah Sakit*, **vol. 4**, no. 2, pp. 38-50.
- Asis, L, Indrawati, Lisnawaty & Wa Ode Sitti Nurzalmariah Andisiri, 2017, "Studi Proses Pengajuan Klaim Pasien BPJS Instalasi Rawat Inap Rumah Sakit Umum Daerah Kota Kendari Tahun 2017", *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Kesehatan Masyarakat*, **vol.2**, no.6, pp. 1-17.
- Athoillah, A, 2013, *Dasar-Dasar Manajemen*. Pustaka Setia, Bandung.
- Azwar, A., 2010, *Pengantar Administrasi Kesehatan Edisi Ketiga*, Binarupa Aksara Publisher, Jakarta.
- BPJS Kesehatan, 2017, *Peraturan BPJS Kesehatan Nomor 3 Tahun 2017 tentang Pengelolaan Administrasi Klaim Fasilitas Kesehatan Dalam Penyelenggaraan Program Jaminan Kesehatan Nasional*, BPJS Kesehatan, Jakarta.
- Feriawati, Puri, Agus Perry Kusuma, 2015, "Faktor-Faktor Keterlambatan Pengklaiman BPJS di Rumah Sakit Bhayangkara Semarang tahun 2015", *Fakultas Kesehatan UDINUS*.
- Filayati, F.A, Eri Witcahyo, & Andrei Ramani, 2017, "Hubungan Lingkungan Kerja Dengan Kinerja Petugas Pada Penyerahan Dokumen Rekam Medis Instalasi Rawat Inap I RSUD Dr. Saiful Anwar Malang", *Jurnal IKESMA*, **vol. 13**, no. 2. pp. 135-145.
- Hakam, Fahmi, Eko Nugroho, Andreasta Meliala, 2017, "Analisis Sistem Dan Teknologi Informasi Sebagai Acuan Dalam Perencanaan Rencana Strategis Sistem Informasi Dan Teknologi Informasi (RENSTRA SI/TI) Di Rumah Sakit Islam Yogyakarta PDHI", *Jurnal Sistem Informasi (JSI)*, **vol. 9**, no. 1, pp. 1197-1203.
- Hartati, T.S., 2016, "Pencegahan Kecurangan (*Fraud*) Dalam Pelaksanaan Program Jaminan Kesehatan Pada Sistem Jaminan Sosial Kesehatan (SJSN) di Rumah Sakit Umum Daerah Menggala Tulang Bawang", *FIAT JUSTISIA*, **vol. 10**, no. 4, pp.715-732.

- Hartono, B., 2010, *Promosi Kesehatan Di Puskesmas dan Rumah Sakit*, Rineka Cipta, Jakarta.
- Ilyas, Y., 2003, *Asuransi Kesehatan, Review Utilisasi, Manajemen Klaim dan Fraud (Kecurangan Asuransi Kesehatan)*, Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Indonesia, Depok.
- Irmawati, Edy Susanto & Marina Astrianingrum, 2016, “Faktor-Faktor Penyebab Pengembalian Berkas Klaim Rawat Inap Oleh Verifikator BPJS Kesehatan di RSUD Tugurejo”, *Prosiding Seminar Nasional Rekam Medis dan Informasi Kesehatan*, Jurusan D3 Rekam Medis Dan Informasi Kesehatan Poltekkes Kemenkes Semarang dan APTIRMIKI, Semarang, pp. 124-130.
- Kalebos, C.M.A, Franckie R.R. Maramis & Nancy S.H. Malonda. 2017, “Kajian Tentang Proses Pengajuan Klaim Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) di RSUD Maria Walanda Maramis”, *Jurnal Kesehatan Masyarakat*, vol. 8, no, 2, pp. 1-8.
- Kementerian Kesehatan RI, 2014, *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 28 Tahun 2014 tentang Pedoman Pelaksanaan Program Jaminan Kesehatan Nasional*, Kementerian Kesehatan RI, Jakarta.
- _____, 2016, *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 76 Tahun 2016 tentang Pedoman Indonesian Case Based Groups (INA-CBG) Dalam Pelaksanaan Jaminan Kesehatan Nasional*, Kementerian Kesehatan RI, Jakarta.
- _____, 2017, *Surat Edaran Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 02.01 Tahun 2017 tentang Tenaga Verifikator Internal Di Fasilitas Kesehatan Rujukan Tingkat lanjutan (FKRTL) Yang Berasal Dari Verifikator Independen Program JAMKESMAS (VIJ)*, Kementerian Kesehatan RI, Jakarta.
- Khariza, Hubaib Alif, 2015, “Studi Deskriptif Tentang Faktor-Faktor Yang Dapat Mempengaruhi Keberhasilan Implementasi Program Jaminan Kesehatan Nasional Di Rumah Sakit Jiwa Menur Surabaya”, *Kebijakan dan Manajemen Publik*, vol. 3, no. 1, pp. 1-7.
- Larasati, Nikken, 2016, “Kualitas Pelayanan Program Jaminan Kesehatan Nasional Dalam Rangka Menjamin Perlindungan Kesehatan Bagi Peserta BPJS di RSUD Dr. M. Soewandhie Kota Surabaya”, *Kebijakan dan Manajemen Publik*, vol. 4, no. 2, pp. 81-93.
- Leonard. D., 2016, “Pengorganisasian Klaim Pelayanan Pasien JKN Di RSUP Dr. M. Djamil Padang”, *Menara Ilmu*, vol. 10, no. 72, pp. 168-177.
- Malonda, T.D, A.J.M. Rattu & T. Soleman, 2015, “Analisis Pengajuan Klaim Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan di RSUD Dr. Sam Ratulangi Tondano”, *JIKMU*, vol.5, no.2b, pp. 436-447.
- Mardhatillah, D.G.T. & Bhisma Murti, 2017, “Factors Influencing the Difference between Indonesian Case-Based Group Reimbursement and Medical Cost

for Patients Chronic Renal Disease Cases in Kasih Ibu Hospital, Surakarta”, *Journal of Health Policy and Management*, **vol. 2**, no.2, pp.117-127.

Mardiawati, Dewi, Devid Leonard, 2019, “Analisis Pelaksanaan Pengodean Tindakan Medis Pasien JKN di RSI Siti Rahmah Padang”, *Jurnal Endurance*, **vol. 4**, no.1, pp. 34-44.

Muninjaya, A. A, 2004, *Manajemen Kesehatan*, Kedokteran EGC, Jakarta.

Munir, M., 2013, “Pengaruh Motivasi Kerja, Kepuasan Kerja, Budaya Organisasi dan Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan Rumah Sakit Umum Daerah Tugurejo Semarang”, *Skripsi*, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Dian Nuswantoro.

Mutia, H., 2016, “Gambaran Klaim Peserta Jaminan Kesehatan Nasional Yang Ditolak Pada Layanan Rawat Jalan Di Rumah Sakit Singaparna Medika Citrautama Kabupaten Tasikmalaya, Jawa Barat”, *Skripsi*, Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan, Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah.

Noviatri, L.W. & Sugeng, 2016, “Analisis Faktor Penyebab keterlambatan Penyerahan Klaim BPJS di RS Panti Nugroho”, *Jurnal Kesehatan Vokasi*, **vol.1**, no.1, pp. 22-26.

Nurdiah, Resti Septiani, Arief Tarmansyah Iman, 2016, “Analisis Penyebab *Unclaimed* Berkas BPJS Rawat Inap di RSUD Dr. Soekardjo Tasikmalaya”, *Jurnal Manajemen Informasi Kesehatan Indonesia*, **vol. 4**, no. 2, pp. 23-28.

Nurdiyanti, Poppy, Ruslan Majid, Farit Rezal, 2017, “Studi Proses Pengklaiman Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan di Rumah Sakit Umum Bahteramas Provinsi Sulawesi Tenggara Tahun 2017”, *JIMKESMAS*, **vol. 2**, no. 7, pp. 1-14.

Nurhaidah, Tatong Harjianto, Thontowi Djauhari, 2016, “Faktor-Faktor Penyebab Ketidaklengkapan Pengisian Rekam Medis Rawat Inap di Rumah Sakit Universitas Muhammadiyah Malang”, *Jurnal Kedokteran Brawijaya*, **vol. 29**, no. 3, pp. 258-264.

Oktoriani, E.N., Joko Sutrisno, Ema Mayasari & Muhammad Ali Sodik, 2018, “Analysis of medical Record Complete Flexibility to Complete Claims of Health BPJS RS Baptis Kota Batu”, *Journal of Global Research in Public Health*, **vol.3**, no.1, pp. 46-53.

Opitasari, Cicih, Atik Nurwahyuni, 2018, “The completeness and accuracy of clinical coding for diagnosis and medical procedure on the INA-CBGs claim amounts at a hospital in South Jakarta”, *Health Science Journal of Indonesia*, **vol. 9**, no. 1, pp. 14-18.

Presiden RI, 2011, *Undang-Undang Nomor 24 Tahun 2011 tentang Badan Penyelenggara Jaminan Sosial*, Presiden Republik Indonesia, Jakarta.

- Rahmawati, S., 2016, "The Implementation Of Indonesian Case-Base Groups (INA-CBG) Of Cesarean Section Patients In Poor Family Helath Payment Assurance In Undata Hospital Of Central Sulawesi, Indonesia", *International Journal Of Health Management And Tourism*, **vol.1**, no.1, pp. 57-68.
- Rohman, Hariyono, Rosyidah, 2011, "Kebijakan Pengisian Diagnosis Utama dan Keakuratan Kode Diagnosis Pada Rekam Medis di Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Yogyakarta", *Jurnal Kesehatan Masyarakat*, **vol. 5**, no. 2, pp. 162-232.
- Sari, Dwi Kartika, 2017, "Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Perawat di Instalasi Rawat Inap RSUD dr. Sayidiman Magetan", *Skripsi*, Prodi Kesehatan Masyarakat, STIKES Bhakti Husada Mulia Madiun.
- Silvi, Yuliana, 2018, "Pelaksanaan Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) Di RSUD dr. Adnaan WD Payakumbuh Tahun 2018", *Skripsi*, Fakultas Kesehatan Masyarakat, Universitas Sumatera Utara.
- Siswanto, Susila & Suyanto, 2017, *Metodologi Penelitian Kombinasi Kuantitatif Kuantitatif Kedokteran & kesehatan*, BossScript, Klaten.
- Sodzi-Tettey, S, M. Aikins, JK Awoonor-Williams, IA Agyepong, 2013, "Challenges in Provider Payment Under The Ghana National Health Insurance Scheme: A Case Study of Claims Management in Two Districts", *Ghana Medical Journal*, **vol. 46**, no.4, pp 189-199.
- Sophia, Ede Surya Darmawan, 2017, "Analisis Keterlambatan Pengajuan Klaim Kepada Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan Pada Rumkital Dr. Mintohardjo, DKI Jakarta", *Buletin Penelitian Sistem Kesehatan*, **vol. 20**, no. 3, pp. 83-88.
- Sukiatur, 2018, "Analysis Claim BPJS Review From Completeness of Medical Record Documents and Accuracy Diagnosis Codes in RSUD. Dr. Iskak Tulungagung", *Journal for Quality in Public Health*, **vol. 1**, no. 1, pp.1-12.
- Sugiyono, 2010, *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif & RND*, Alfabeta, Bandung.
- Sukarna, 2011, *Dasar-Dasar Manajemen*, CV. Mandar Maju, Bandung.
- Susan, F.O., Septo Pawelas Arso & Putri Asmita Wigati, 2016, "Analisis Administrasi Klaim Jaminan Kesehatan Nasional Rawat Jalan RSUD Kota Semarang", *Jurnal Kesehatan Masyarakat*, **vol. 4**, no. 4, pp. 32-43.
- Terry, G.R., 2005, *Principles of Management*, Alexander Hamilton Institute, New York.
- Torang, S., 2013, *Organisasi dan Manajemen (Perilaku, Struktur, Budaya & Perubahan Organisasi)*, Alfabeta, Bandung.

- Trisna, Wen Via, 2019, “Hubungan Motivasi *Ekstrinsik* Kinerja Petugas Kesehatan Terhadap Ketidaklengkapan Pengisian Berkas Rekam Medis Rawat Jalan di RSUD Petala Bumi Provinsi Riau Tahun 2018”, *MENARA Ilmu*, **vol.** 13, no. 1, pp. 175-183.
- Yo, Putu Melati Purbaningrat, Ida Bagus Ketut Surya, 2015, “Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Dengan Stres Kerja Sebagai Variabel Mediasi”, *E-Jurnal Manajemen Unud*, **vol.** 4, no. 5, pp. 1149-1165.
- Yuliyanti, C. & Hasbullah Thabrany, 2018, “Delayed Calim Payment and the Threat to Hospital Cash Flow Under the National Health Insurance Scheme in Indonesia”, *Addressing Global Health Challenges: Policy, Research and Practices*, **vol.** 18, no. 3, pp. 122-128.