

RINGKASAN

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh kebutuhan untuk meningkatkan efektivitas pelayanan administrasi kependudukan di Kabupaten Kebumen, khususnya melalui inovasi program Balada Pak-Kis (Bayi Lahir Dapat Paket Akta Kelahiran). Program ini bertujuan menyederhanakan proses administrasi bagi bayi baru lahir agar langsung memperoleh empat dokumen penting: Akta Kelahiran, Kartu Keluarga, Kartu Identitas Anak, dan Kartu Indonesia Sehat, langsung dari fasilitas kesehatan tempat kelahiran tanpa harus mengurus ke kantor Disdukcapil. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh pengelolaan data, standar operasional prosedur (SOP), ketersediaan sumber daya manusia (SDM), dan infrastruktur terhadap kualitas pelaksanaan program Balada Pak-Kis. Penelitian ini juga mengkaji sejauh mana faktor-faktor tersebut secara simultan memengaruhi kualitas program.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kuantitatif dengan menggunakan data primer melalui kuesioner yang teknik pengambilan sampel dilakukan dengan total sampling, atau teknik pengambilan sampel dimana seluruh anggota populasi dijadikan sampel semua dengan total 112 petugas yang terlibat dalam pelaksanaan program. Penelitian ini menggunakan pendekatan Structural Equation Modeling berbasis Partial Least Square (SEM-PLS) yang terbagi menjadi 2 bagian yaitu Outer Model yang terdiri dari Convergent Validity dan Construct Reliability. Sedangkan pada Inner Model yaitu Uji Koefisien Determinasi dan Model Fit yang terbagi dari Original Sample dan Uji T.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Pengelolaan Data secara parsial berpengaruh terhadap kualitas program Balada Pak-Kis. Hal ini dapat dikatakan bahwa pengelolaan data memiliki peran krusial dalam meningkatkan efektivitas dan mutu program Balada Pak-Kis. SOP secara parsial tidak berpengaruh terhadap kualitas program Balada Pak-Kis. Hal ini bisa disebabkan oleh kurangnya pemahaman terhadap isi SOP. Ketersediaan SDM secara parsial berpengaruh terhadap kualitas program Balada Pak-Kis. Temuan ini mengindikasikan bahwa keberhasilan suatu program sangat bergantung pada jumlah dan kualitas tenaga kerja yang terlibat, mulai dari aspek perencanaan, pelaksanaan, hingga evaluasi. Infrastruktur secara parsial berpengaruh terhadap kualitas program Balada Pak-Kis. Hasil ini menunjukkan bahwa ketersediaan sarana dan prasarana, seperti perangkat teknologi, sistem informasi, dan kendaraan operasional, menjadi penunjang utama kelancaran layanan administrasi kependudukan. Terakhir, secara simultan dari variabel pengelolaan data, SOP, ketersediaan SDM, dan infrastruktur berpengaruh terhadap kualitas program Balada Pak-Kis. Hal ini dapat dikatakan bahwa secara bersama-sama dari setiap variabel memiliki pengaruh yang cukup besar dalam menciptakan kualitas program Balada Pak-Kis di Kabupaten Kebumen, walaupun SOP yang secara parsial tidak memiliki pengaruh, namun ketika bersama-sama dengan pengelolaan data, ketersediaan SDM, dan infrastruktur nampaknya memiliki pengaruh dan andil dalam kualitas program.

Kata Kunci: Pengelolaan data, Ketersediaan SDM, Infrastruktur, Kualitas Program, Balada Pak-Kis.

SUMMARY

This research is motivated by the need to improve the effectiveness of population administration services in Kebumen Regency, particularly through the innovation of the Balada Pak-Kis program (Newborns Receive Birth Certificate Package). This program aims to simplify the administrative process for newborns so that they can directly obtain four important documents: Birth Certificate, Family Card, Child Identity Card, and Healthy Indonesia Card, directly from the healthcare facility where they were born without having to go through the Disdukcapil office. The purpose of this research is to analyze the influence of data management, standard operating procedures (SOP), availability of human resources (HR), and infrastructure on the quality of the implementation of the Balada Pak-Kis program. This research also examines the extent to which these factors simultaneously affect the quality of the program.

The method used in this research is a quantitative method utilizing primary data through questionnaires, with the sampling technique conducted using total sampling, or a sampling technique where all members of the population are made into samples, totaling 112 officers involved in the program's implementation. This research uses the Partial Least Square-based Structural Equation Modeling (SEM-PLS) approach, which is divided into two parts: the Outer Model, consisting of Convergent Validity and Construct Reliability, and the Inner Model, which includes the Coefficient of Determination Test and Model Fit, divided into Original Sample and T-Test.

The research results show that Data Management partially affects the quality of the Balada Pak-Kis program. It can be said that data management plays a crucial role in improving the effectiveness and quality of the Balada Pak-Kis program. SOPs partially do not affect the quality of the Balada Pak-Kis program. This could be due to a lack of understanding of the SOP content, weak supervision in implementation, or a gap between written procedures and field practices. The availability of human resources partially affects the quality of the Balada Pak-Kis program. This finding indicates that the success of a program highly depends on the quantity and quality of the workforce involved, from the planning, implementation, to the evaluation aspects. Infrastructure partially influences the quality of the Balada Pak-Kis program. This finding indicates that the availability of facilities and infrastructure, such as technology devices, information systems, and operational vehicles, becomes the main support for the smooth running of population administration services. Finally, simultaneously, the variables of data management, SOP, availability of human resources, and infrastructure influence the quality of the Balada Pak-Kis program. It can be said that collectively, each variable has a significant impact on creating the quality of the Balada Pak-Kis program in Kebumen Regency. Although the SOP does not have a partial influence, when combined with data management, availability of human resources, and infrastructure, it seems to have an impact and contribution to the quality of the program.

Keyword: Data management, Human Resources Availability, Infrastructure, Program Quality, Balada Pak-Kis.