

DAFTAR PUSTAKA

- Adisty, A. C. C., & Wajdi, M. F. (2024). Pengaruh Penerapan Standar Operasional Prosedur dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja: Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Mediasi. *Jurnal Lentera Bisnis*, 13(3), 1886–1906.
- Agustine, A., & Hertanto, Y. (2024). Children's Identity Card (KIA) Administration Services Through the Electronic Service Application Information System (Siapel) at the Population and Civil Registration Office of Malang City. *Jurnal Ilmiah Tata Sejuta STIA Mataram*, 10(1). <https://doi.org/https://doi.org/10.32666/tatasejuta.v10i1.613>
- Aini, A. M. N. (2024). *Strategi Peningkatan Layanan Loker Prioritas di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Grobogan*.
- Ais, R., Solehudin, S., & Nurhasanah, N. (2024). The Influence of Compensation and Work Discipline on Employee Performance PT. Matahari Department Store Karawang. *Management Studies and Entrepreneurship Journal (MSEJ)*, 5(2 SE-Articles), 6513–6523. <https://doi.org/10.37385/msej.v5i2.5260>
- Akao, Y. (2020). *Hoshin Kanri: Policy deployment for successful TQM*. Productivity Press.
- Al Hidayat, R. (2022). Evaluasi pembangunan infrastruktur jaringan irigasi di Kabupaten Bengkulu Tengah. *Ekombis Review: Jurnal Ilmiah Ekonomi Dan Bisnis*, 10(1), 334–347.
- Aladwan, S. A., & Alshami, S. I. (2021). The Impact of Service Excellence and Service Innovation on Organisational Reputation: Quantitative Evidence from Jordanian Public Sector. *The TQM Journal*, 33(6), 1544–1560. <https://doi.org/10.1108/TQM-05-2020-0117>
- Alia, S., Umam, K., & Putri, C. A. (2023). *E Government: Electronic Government (Untuk Mahasiswa & Praktisi)* (Vol. 1). Jurusan Administrasi Publik FISIP UIN SGD Bandung.
- Almazrouei, F., Elias Sarker, A., Zervopoulos, P., & Yousaf, S. (2024). Organizational Structure, Agility, and Public Value-driven Innovation Performance in the UAE Public Services. *Heliyon*, 10(13), e33261. <https://doi.org/https://doi.org/10.1016/j.heliyon.2024.e33261>
- Annisa, N., & Fitra, H. (2025). Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kualitas Laporan Keuangan Pemerintah Daerah. *Jurnal Nuansa Karya Akuntansi*, 3(1), 111–124.
- Aprilia, S., & Kurniawan, B. (2022). Penerapan Sistem Informasi Administrasi Kependudukan Secara Online Paket Lengkap (SIMINAKSOPAL) di Masa Pandemi Covid-19 (Studi pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Trenggalek). *Publika*, 1243–1256.
- Asikin, Z., Daryanto, A., & Anggraeni, L. (2016). Pengaruh Infrastruktur dan Kelembagaan Terhadap Kinerja Ekspor Agregat dan Sektoral Indonesia. *Jurnal Manajemen Dan Agribisnis*, 13(2), 145. <https://doi.org/10.17358/jma.13.2.145>

- A'yuningsih, Z., & Rodiyah, I. (2024). Transforming Population Administration Services in Indonesia for Enhanced Excellence. *Indonesian Journal of Cultural and Community Development*, 15(3), 10–21070.
- Azizah, A., Rostyaningsih, D., & Lestari, H. (2023). Efektivitas Program Aplikasi Salaman dalam Pelayanan Administrasi Kependudukan di Disdukcapil Kota Bandung. *Journal of Public Policy and Management Review*, 12(2), 389–408.
- Azwar, S. (2007). *Sikap Manusia: Teori dan Pengukurannya* (2nd ed.). Pustaka Pelajar.
- Bella, V. S., & Widodo, D. (2024). Implementasi Aplikasi Identitas Kependudukan Digital (IKD) dalam Menunjang Pelayanan Publik Masyarakat di Kecamatan Tambaksari. *Saraq Opat: Jurnal Administrasi Publik*, 6(1), 14–31.
- Bibi, R., Buriro, N. A., Yan, Z., Khan, H., Tian, Y., Thakur, A. R., & Amin-Ullah. (2024). Effectiveness of Blended Happy age Education Program (B-HAEP) on Active Aging Promotion Among Pre-Disable Community Dwelling Older Adults in Pakistan. *Geriatric Nursing*, 56, 291–303. <https://doi.org/https://doi.org/10.1016/j.gerinurse.2024.02.001>
- Boon, J., Wynen, J., & Callens, C. (2021). A Stakeholder Perspective on Public Sector Innovation: Linking the Target Groups of Innovations to the Inclusion of Stakeholder Ideas. *International Review of Administrative Sciences*, 89(2), 330–345. <https://doi.org/10.1177/00208523211043704>
- Diantari, E. M., Putri, Y. E., & Afgani, C. A. (2023). Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Efektivitas Aplikasi Layanan Administrasi Kependudukan Terhadap Kepuasan Masyarakat Pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Sumbawa. *Prosiding Seminar Nasional Manajemen Inovasi*, 6(002, August), 638–648.
- Djarmiko, R. M. G. H. (2023). *New Public Service: Perspektif Pelayanan Administrasi Publik di Indonesia*. Penerbit Adab.
- Dunleavy, P., Margetts, H., Bastow, S., & Tinkler, J. (2011). Digital Era Governance: IT Corporations, The State and E-Government. *Digital Era Governance: IT Corporations, the State, and E-Government*. <https://doi.org/10.1093/acprof:oso/9780199296194.001.0001>
- Dunn, W. N. (2015). *Public policy analysis*. routledge.
- Efi, M. S., Helan, Y. G. T., & Asnawi, N. (2024). Pelayanan Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil terhadap Kepemilikan Kartu Tanda Penduduk, Kartu Keluarga dan Akta Kelahiran bagi Warga Masyarakat Kabupaten Timor Tengah Utara. *Jurnal Hukum Dan Sosial Politik*, 2(2), 402–421.
- Eposi, E. M. (2024). Enhancing the Quality-Of-Service Management for Managers and Frontline Employees: The Case of Post Office Services, South Africa. *International Review of Management and Marketing*, 14(4), 46–60.
- Fadhil, M. (2016). Pengaruh kompetensi sumber daya manusia terhadap kinerja pegawai pada balai latihan kerja industri Makassar. *Jurnal Perspektif*, 1(1), 70–81.

- Fikri, I., Hijriana, N., Alfah, R., & Aditya, R. (2025). Pengelolaan Data Kampung Keluarga Berencana (KB) Berbasis WEB, Study Kasus Kota Banjarmasin. *Technologia: Jurnal Ilmiah*, 16(1), 68–77.
- Firdausijah, R. T., Alaslan, A., Mustanir, A., Sunariyanto, A., Fauzan, R., Sagena, U., Putra, A., & Amane, O. (2023). *Manajemen Sektor Publik* (Vol. 1). PT Global Eksekutif Teknologi. www.globaleksekutifteknologi.co.id
- Fitri, E. (2023). Legalitas Penerbitan Akta Kelahiran Anak Yang Dilahirkan dari Perkawinan Yang Tidak Dicatatkan. *Journal Evidence of Law*, 2(3), 144–157.
- Frita, N., Hamdani, I., & Devi, A. (2022). Pengaruh inklusi keuangan dan bank syariah terhadap infrastruktur nasional dan pertumbuhan ekonomi dalam program SDGs. *El-Mal: Jurnal Kajian Ekonomi & Bisnis Islam*, 3(1), 155–182.
- Gamo, B. R., & Park, D. (2024). Sense of Community Affects Community Satisfaction: Mediating Role of Community Participation. *Journal of Community Psychology*, 52(1), 258–275.
- Gaspersz, V. (2001). Total quality management (TQM). *Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama*.
- Ghozali, I. (2014). *Structural Equation Modeling Metode Alternatif dengan Partial Least Squares (PLS)*.
- Guan, Q. (2021). Optimization of Administrative Efficiency and Educational Methods based on Information Technology. *2021 2nd International Conference on Computers, Information Processing and Advanced Education*, 931–934.
- Gunawan, S. (2022). Analisis Kualitas Layanan Pengguna Website E-Learning Dengan Metode Servqual (Studi Kasus Spada Dikti Program Kampus Merdeka). *MDP Student Conference*, 1(1), 526–537.
- Gupta, N., Zurn, P., Diallo, K., & Dal Poz, M. (2004). Uses of Population Census Data for Monitoring Geographical Imbalance in the Health Workforce: Snapshots from Three Developing Countries. *International Journal for Equity in Health*, 2, 11. <https://doi.org/10.1186/1475-9276-2-11>
- Hair, J. F., Black, W. C., Babin, B. J., & Anderson, R. E. (2013). *Multivariate Data Analysis*. Pearson Education Limited. <https://books.google.co.id/books?id=VvXZnQEACAAJ>
- Harahap, L. K. (2020). Analisis SEM (Structural Equation Modelling) dengan SMARTPLS (partial least square). *Fakultas Sains Dan Teknologi Uin Walisongo Semarang*, 1(1).
- Hardiyansyah, H. (2018). *Kualitas Pelayanan Publik: Konsep, Dimensi, Indikator dan Implementasinya*. Gava Media.
- Hasibuan, M. (2022). *Manajemen Sumber Daya Manusia* (22nd ed.). Bumi Aksara, 2016.
- Hayat. (2017). *Manajemen Pelayanan Publik*. Rajawali Press. <https://books.google.co.id/books?id=DAPGEAAQBAJ>

- Hendriana, T. I., Werdiningsih, R., Samsara, L., Sintani, L., Barsei, A. N., Sulistiani, I., Walujo, D., Putri, N. Y., Ansyah, R. H. A., & Sarie, F. (2023). *Manajemen Pelayanan Publik*. Cendikia Mulia Mandiri. <https://books.google.co.id/books?id=6Rq6EAAAQBAJ>
- Henseler, J., Ringle, C., & Sinkovics, R. (2009). The Use of Partial Least Squares Path Modeling in International Marketing. In *Advances in International Marketing* (Vol. 20, pp. 277–319). [https://doi.org/10.1108/S1474-7979\(2009\)0000020014](https://doi.org/10.1108/S1474-7979(2009)0000020014)
- Hermawan, P. P., Abdussalaam, F., & Sari, I. (2024). Perancangan Sistem Informasi Pengolahan Data Rekam Medis Elektronik Guna Menunjang Tata Kelola Pelaporan Rawat Jalan. *Jurnal Indonesia: Manajemen Informatika Dan Komunikasi*, 5(3), 2158–2169.
- Hildawati, H., Erlianti, D., Mursalim, S. W., Fallz, I., Puspawati, E., Sintari, S. N. N., & Islah, K. (2024). *Buku Ajar Teori Administrasi Publik*. PT. Sonpedia Publishing Indonesia.
- Hood, C. (2009). Public Management: The Word, the Movement, the Science. *The Oxford Handbook of Public Management*. <https://doi.org/10.1093/oxfordhb/9780199226443.003.0002>
- Iskandar, A. P. S., Setiawan, H., Judijanto, L., Mahendra, G. S., Ardi, M., Putri, N. A. R., Handika, I. P. S., Ratih, R., Mandowen, S. A., & Wazaumi, D. D. (2024). *Teknologi Big Data: Pengantar Dan Penerapan Teknologi Big Data Di Berbagai Bidang*. PT. Green Pustaka Indonesia.
- Islah, K. (2018). Peluang dan tantangan pemanfaatan teknologi big data untuk mengintegrasikan pelayanan publik pemerintah. *Jurnal Reformasi Administrasi: Jurnal Ilmiah Untuk Mewujudkan Masyarakat Madani*, 5(2), 130–138.
- Junaidi, A., Basrowi, B., Sabtohadji, J., Wibowo, A., Wibowo, S., Asgar, A., Pramono, E., & Yenti, E. (2024). The Role of Public Administration and Social Media Educational Socialization in Influencing Public Satisfaction on Population Services: The Mediating Role of Population Literacy Awareness. *International Journal of Data and Network Science*, 8(1), 345–356.
- Kewo, C. L. (2024). *Manajemen Kinerja Akuntansi Sektor Publik, Teori dan Aplikasi*. CV. AZKA PUSTAKA.
- Kokogho, E., Odio, P. E., Ogunsola, O. Y., & Nwaozumudoh, M. O. (2024). *Transforming Public Sector Accountability: The Critical Role of Integrated Financial and Inventory Management Systems in Ensuring Transparency and Efficiency*.
- Kotler, P., & Armstrong, G. (2012). *Principles of Marketing*. New Jersey: Pearson Education Limited.
- Kusnadi, D. (2023). Manajemen e-Government Berbasis Web Model Government-to-Citizen (G2C) Pada Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Provinsi Jambi. *Pandawa: Pusat Publikasi Hasil Pengabdian Masyarakat*, 1(3), 102–111.

- Laudon, K. C., & Laudon, J. P. (2004). *Management information systems: Managing the digital firm*. Pearson Educación.
- Lestari, I. A., Saleh, H., & Jumarding, A. (2025). Pengaruh Pelaksanaan Standar Operasi Prosedur Direktorat Operasi Dan Komersial Pada PT. Pelindo Jasa Maritim. *Journal of Economy Business Development*, 3(1), 48–56.
- Lydia, A. D., & Wibawani, S. (2023). Pendampingan Layanan Administrasi Kependudukan Melalui Pelayanan “Sayang Warga” di Balai RW Kelurahan Semolowaru. *KARYA: Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, 3(2), 257–262.
- Maharani, S. K. D., Mutmainah, D. N., Slamet, A. H. H., & Brillyantina, S. (2025). Penerapan Metode ISM Dalam Menyusun Strategi Pengembangan Usaha Kue Kering CV. XYZ Di Kabupaten Sidoarjo. *Business Research and Management Journal*, 2(2), 1–29.
- Maisharah, S., Widodo, Z. D., & Manuhutu, H. (2023). Penerapan Teknologi HRIS (Human Resource Information System) dalam Meningkatkan Efisiensi dan Efektivitas Manajemen SDM. *Penerapan Teknologi HRIS (Human Resource Information System) Dalam Meningkatkan Efisiensi Dan Efektivitas Manajemen SDM*, 10(x).
- Mardiasmo. (2021). *Otonomi & Manajemen Keuangan Daerah: Edisi Terbaru*. Andi Offset. https://books.google.co.id/books?id=6_BBEEAAQBAJ
- Mathis, R. L., Jackson, J. H., Valentine, S. R., & Meglich, P. A. (2020). *Human Resource Management*. Cengage learning.
- Maulana, D. F., Gusliana, H. B., & Zulwisman, Z. (2024). Pelaksanaan Inovasi Pencatatan Akta Kelahiran di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Payakumbuh Berdasarkan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik (Studi Kasus di Kelurahan Ibu, Kecamatan Payakumbuh Barat). *Jurnal Sosial Humaniora Sigli*, 7(1), 291–304.
- Maulani, G., Kom, S., Kom, M., Ika Fitria, S. A. P., Ansyah, R. H. A., Deni, H. A., MM, C. Q. M., Anwar, H. M., Dianni Arma Wahyu Setia Ningsih, M. K. M., & Rachmawati Novaria, M. M. (2024). *Manajemen Pelayanan Publik*. Cendikia Mulia Mandiri.
- Mitjo, F., Kawatu, F. S., & Tangkau, J. (2022). Pengaruh Kompetensi Sumber Daya Manusia Terhadap Kualitas Laporan Keuangan Pemerintah Daerah Kabupaten Halmahera Utara. *Jurnal Akuntansi Manado (JAIM)*, 234–241.
- Mokobombang, W., Syafaruddin, S., Syafaruddin, A. R. A., Khaeriyah, K., & Natsir, N. (2023). Dampak Perubahan Layanan Publik yang Disebabkan oleh Teknologi dan Media Sosial. *Journal of Business, Finance, and Economics (JBFE)*, 4(1), 348–359.
- Mulyani, H. T. S. (2020). Evaluasi Upaya Dan Kesiapan Implementasi Peraturan Pemerintah Nomor 71 Tahun 2010 Tentang Standar Akuntansi Berbasis Akrual (Studi Pada Badan Perencanaan Dan Pembangunan Daerah Provinsi Kepulauan Bangka Belitung). *Indonesian Journal of Accounting and Business*, 1(2), 59–70.

- Mulyani, S., & Basrowi, B. (2024). The Effect of Environmentally Oriented Leadership and Public Sector Management Quality on Supply Chain Performance: The Moderating Role of Public Sector Environmental Policy. *Uncertain Supply Chain Management*, 12(1), 471–480.
- Naja, S., & Akbar, R. (2024). Sistem informasi pengelolaan arsip digital pada Kantor Dinas Pertanian Provinsi Aceh berbasis web. *Jurnal Sistem Komputer (SISKOM)*, 4(2), 60–71.
- Nuraeni, E., Hardi, A. K. D., & Reksono, B. (2025). Konsep Dasar Perencanaan Sumber Daya Manusia. *Jurnal Ekonomi Dan Bisnis*, 5(1), 24–31.
- Pangkey, I., & Rantung, M. I. R. (2023). Manajemen Pelayanan Publik. *Penerbit Tahta Media*.
- Parasuraman, A., Zeithaml, V. A., & Berry, L. L. (1988). Servqual: A Multiple-item Scale for Measuring Consumer Perc. *Journal of Retailing*, 64(1), 12.
- Pinto e Silva, T., Cunha, O., & Caridade, S. (2022). Motivational Interview Techniques and the Effectiveness of Intervention Programs with Perpetrators of Intimate Partner Violence: A Systematic Review. *Trauma, Violence, & Abuse*, 24(4), 2691–2710. <https://doi.org/10.1177/15248380221111472>
- Prami, A. A. I. N. D., Widiasturi, N. P., & Ariestawa, I. K. A. (2021). Pengaruh standar operasional prosedur terhadap kualitas pelayanan room attendant pada Alam Boutique Resort Umalas Seminyak. *Journal of Applied Management Studies*, 2(2), 107–120.
- Pramudya, A., & Choiriyah, C. (2021). Standar Operasional Prosedur Di Bank Sumsel Babel Cabang Lahat. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Perbankan Syariah (JIMPA)*, 1(1), 71–84.
- Pratama, A. B. (2020). The Landscape of Public Service Innovation in Indonesia. *Innovation & Management Review*, 17(1), 25–40. <https://doi.org/10.1108/INMR-11-2018-0080>
- Price, R., & Shanks, G. (2005). A semiotic information quality framework: development and comparative analysis. *Journal of Information Technology*, 20(2), 88–102.
- Putri, L. A., & Nurbaiti, B. (2024). Pengaruh Kualitas Informasi, Dukungan Manajemen, dan Teknologi Informasi terhadap Efektivitas Pengambilan Keputusan Eksekutif. *Dinasti Information and Technology*, 2(2), 97–102.
- Ramadhani, M. A., Setiawan, Z., Fadhilah, N., Adisaputra, A. K., Sabarwan, D. N., Maranjaya, A. K., & Tawil, M. R. (2023). *Manajemen Sumber Daya Manusia: Mengoptimalkan Potensi dan Kinerja Organisasi*. PT. Sonpedia Publishing Indonesia.
- Ripa'i, A. (2018). Penerapan Sistem Informasi Administrasi Kependudukan Berbasis Teknologi Informasi Menuju Single Identity Number di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Sumedang Provinsi Jawa Barat. *Jurnal Dukcapil (Kependudukan Dan Catatan Sipil)*, 67–85.

- Rivai, V. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan*.
- Robbins, S., Judge, T. A., Millett, B., & Boyle, M. (2013). *Organisational Behaviour*. Pearson Higher Education AU.
- Romzek, B. (2000). Dynamics of Public Sector Accountability in an Era of Reform. *International Review of Administrative Sciences - INT REV ADM SCI*, 66, 21–44. <https://doi.org/10.1177/0020852300661004>
- Saharuddin, E., & Suryani, D. A. (2020). Inovasi Pelayanan Administrasi Kependudukan “Keluar Bersama: Daftar 1 dapat 5” di Kecamatan Danurejan Kota Yogyakarta. *Jurnal Administrasi Publik (JAP)*, 6, 34–52.
- Sailendra, A. (2015). Langkah-langkah praktis membuat SOP. *Yogyakarta: Trans Idea Publishing*.
- Salendra, T., Suciningtias, M., Tandy, F., & Bernarto, I. (2024). Pengaruh Kualitas Pelayanan, Infrastruktur Teknologi Informasi, dan Ketersediaan Tenaga Medis Terhadap Kepuasan Pasien di Rumah Sakit Swasta. *Jurnal Sehat Indonesia (JUSINDO)*, 6(02), 924–933. <https://doi.org/10.59141/jsi.v6i02.181>
- Sanadi, P. Y. F., Fatmawada, S., & Djunaedi, D. (2024). Analisis Kualitas Pelayanan Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor pada Kantor Samsat Kabupaten Biak Numfor. *Gema Kampus IISIP YAPIS Biak*, 19(1). <https://doi.org/10.52049/gemakampus.v19i1.377>
- Sedarmayanti, S. (2017). Perencanaan dan Pengembangan SDM untuk Meningkatkan Kompetensi, Kinerja, dan Produktivitas Kerja. In *Bandung: Penerbit PT. Refika Aditama* (Vol. 64). PT. Refika Aditama.
- Sekaran, U., & Bougie, R. (2016). *Research Methods For Business: A Skill Building Approach*. Wiley. <https://books.google.co.id/books?id=Ko6bCgAAQBAJ>
- Sellang, K., Jamaluddin, & Mustanir, A. (2022). *Strategi dalam peningkatan kualitas pelayanan publik dimensi, konsep, indikator dan implementasinya*. Penerbit Qiara Media.
- Sembiring, M. F., & Sembiring, M. (2021). Efektivitas Mal Pelayanan Publik (MPP) Sebagai Wadah Terintegrasi Dalam Kaitan Pemenuhan Kebutuhan Publik di Kabupaten Langkat. *Jurnal Serunai Pancasila Dan Kewarganegaraan*, 10(1), 1–10.
- Setiawan, Y. G., Rahmawati, A., & Nugroho, H. S. (2024). Efektivitas Pelayanan Administrasi Kependudukan Melalui Mesin Anjungan Dukcapil Mandiri di Kapanewon Ngaglik. *JURNAL DINAMIKA*, 4(1), 1–7.
- Setyaningsih, E., Purnomo, S. C., Shiddiq, M., Tobing, J. L., Listiyanto, Z., Dhamayanti, K. I., Jihanto, M. V. N., Seran, V. L., Syafitri, N. A. A., & Saputra, H. (2023). *Inovasi Teknologi dan Sosial: Untuk Kinerja Bank Sampah Guna Mendukung Gerakan Yogyakarta Zero Sampah*. Asadel Liamsindo Teknologi.
- Simon, H. A. (2013). *Administrative Behavior*. Simon and Schuster.

- Steers, R. M. (1980). *Efektivitas Organisasi (Kaidah Perilaku)*. Penerbit Erlangga.
<https://books.google.co.id/books?id=wHGEAQAAACAAJ>
- Sugiarti, S., & Mubarak, S. (2023). Efisiensi Pengelolaan Data Program Bantuan Pemerintah Pada Lembang Marinding Kecamatan Mengkendek Kab. Tana Toraja. *Jurnal Pengabdian Masyarakat-Teknologi Digital Indonesia.*, 2(1), 7–13.
- Sugiharti, S., Mujiati, M., Masitoh, S., & Laelasari, E. (2019). Gambaran Ketersediaan Sumber Daya Manusia dan Prasarana Puskesmas dalam Pelaksanaan Program Indonesia Sehat dengan Pendekatan Keluarga (PIS-PK): Analisis Data Risnakes 2017. *Jurnal Penelitian Dan Pengembangan Pelayanan Kesehatan*, 3(1), 31–39.
- Sugiyono. (2018). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R & D. *Bandung: Alfabeta*, 15(2010).
- Susanto, H., Taufiq, A., Gunawan, A., & Sholeh, M. (2022). Program Pelatihan Berkelanjutan Pengembangan Organic Green House Pada Komoditas Melon Komersial Sebagai Peningkatan Produktivitas Hortikultura Nasional. *SEMANGGI: Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, 1(02), 84–94.
- Titu, A. M., & Vlad, A. I. (2014). Quality Indicators in Reference to the Evaluation of the Quality Management of Services in Local Public Administration. *Procedia Economics and Finance*, 16, 131–140.
[https://doi.org/https://doi.org/10.1016/S2212-5671\(14\)00784-9](https://doi.org/https://doi.org/10.1016/S2212-5671(14)00784-9)
- Tremblay, M. (2012). Illusions of Control? The Extension of New Public Management Through Corporate Governance Regulation. *Financial Accountability & Management*, 28(4), 395–416.
- Triarsuci, D., Al-Qodri, H. T., Rayhan, S. A., & Marini, A. (2024). Manajemen Sumber Daya Manusia dalam Pengelolaan Infrastruktur Sekolah Dasar: Tantangan dan Solusi. *Jurnal Pendidikan Guru Sekolah Dasar*, 1(3), 15.
- Tyasotyningarum, B. (2023). Kualitas Pelayanan di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Tulungagung. *Publiciana*, 16(02), 71–81.
- Viontita, S. C., & Mahendrawathi, E. (2024). Evaluation of Surabaya Population Administration & Civil Registration systems using DeLone & McLean Information System Success Model. *Procedia Computer Science*, 234, 1154–1163.
<https://doi.org/https://doi.org/10.1016/j.procs.2024.03.111>
- Wang, H., Liu, H., Wu, B., & Hai, L. (2023). The Association Between Trajectories of Perceived Unmet Needs for Home and Community-Based Services and Life Satisfaction Among Chinese Older Adults: The Moderating Effect of Psychological Resilience. *Research on Aging*, 46(2), 139–152.
<https://doi.org/10.1177/01640275231203608>
- Werther, W. B. (1993). *Human Resources and Personal Management*. McGraw-Hill.
- Wibisono, A., Rochim, A. I., & Murti, I. (2024). Implementasi Kebijakan KIA (Kartu Identitas Anak) dalam Menjamin Pemenuhan Hak Konstitusi Anak Stateles di Kelurahan Pegirian Kota Surabaya. *Triwikrama: Jurnal Ilmu Sosial*, 3(8), 85–95.

- Wiyono, G. (2020). *Merancang Penelitian Bisnis dengan Alat Analisis SPSS 25 & Smart PLS 3.2.8*. YKPN.
- Yunus, E. Y., Hasanah, U., & La Seda, F. (2023). Efektivitas Pelayanan Administrasi Kependudukan Melalui Kanal Website Go Digital (GODIGI) di Mal Pelayanan Publik Kabupaten Probolinggo. *Jurnal Publik*, 17(01), 66–75.
- Zain, N. S., Ulya, N., Wasir, R., & Istanti, N. D. (2024). Memanfaatkan Data untuk Meningkatkan Pengambilan Keputusan Berbasis Bukti dalam Sistem Kesehatan Indonesia: Memanfaatkan Data untuk Meningkatkan Pengambilan Keputusan Berbasis Bukti dalam Sistem Kesehatan Indonesia. *Afiasi: Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 9(1), 25–34.
- Zein, M. H. M. (2023). *Reformasi Birokrasi: Dunia Birokrasi dan Pemerintahan*. Sada Kurnia Pustaka.
- Zeri, B. (2023). Pengaruh Implementasi Standar Operasional Prosedur (SOP) Terhadap Kualitas Pelayanan Kartu Tanda Penduduk Elektronik (E-KTP) pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Sungai Penuh. *JURNAL ADMINISTRASI NUSANTARA MAHA*, 5(11), 1165–1175.

